

ほくでんBANKアプリ操作マニュアル

2026年 10月現在

ふやすのは、わたし資産



目次

01 ご用意いただくもの P.2

02 ダウンロード P.4

03 Step1 口座開設（申込み） P.5

04 Step2 口座開設（本人確認） P.10

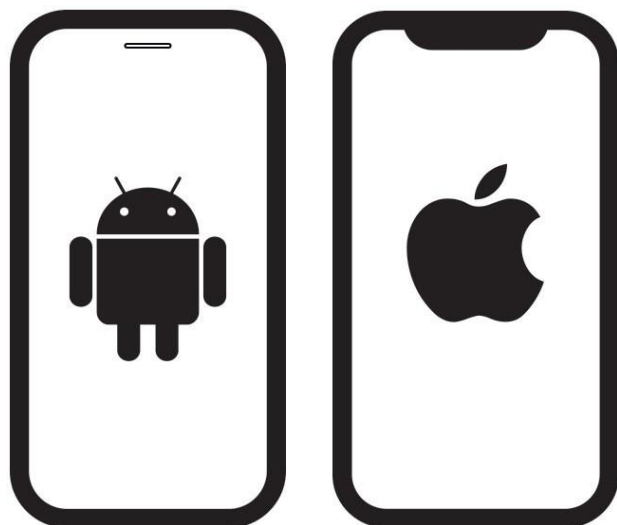
05 Step3 個人情報入力 P.46

06 Step4 初回ログイン P.52

07 初期設定 P.55

08 利用イメージ P.70

- スマートフォン

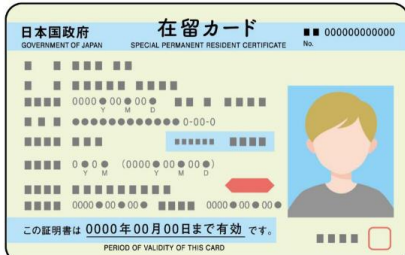
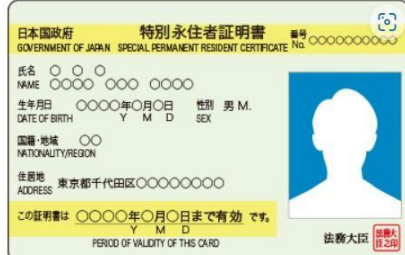


- Eメールアドレス



- お客さまご本人のスマートフォンをご用意ください。※会社用スマートフォンはお控えください。
- 「迷惑メール設定」「受信拒否設定」「指定ドメイン受信設定」にて、以下のメールを受け取れるように設定してください。
【@uibank.co.jp】【@uibank.jp】
※キャリアメールは受信制限がかかる可能性がありますので、「@icloud.com」「@gmail.com」のアドレスを推奨します。

01_ご用意いただくもの

	スマホカメラで本人確認	
日本国籍	運転免許証 	マイナンバーカード 
外国籍	在留カード 	特別永住者証明書 

または

- 日本国籍の方は「運転免許証」または「マイナンバーカード」、外国籍の方は「在留カード」または「特別永住者証明書」をご用意ください。
- 「特定在留カード」または「特定特別永住者証明書」をご利用の場合は、コンタクトセンター（フリーダイヤル0120-860-098）にご連絡ください。
- 在留カードの場合、6ヶ月以上有効期限が必要です（在留資格が「永住者」の場合を除く）。



お持ちのスマートフォンのカメラで
左の二次元コードを読み取ります。

03_Step1 口座開設（申込み）

1-1

1-2



UI銀行の口座を開設

未開設 6ページ

開設済み 9ページ

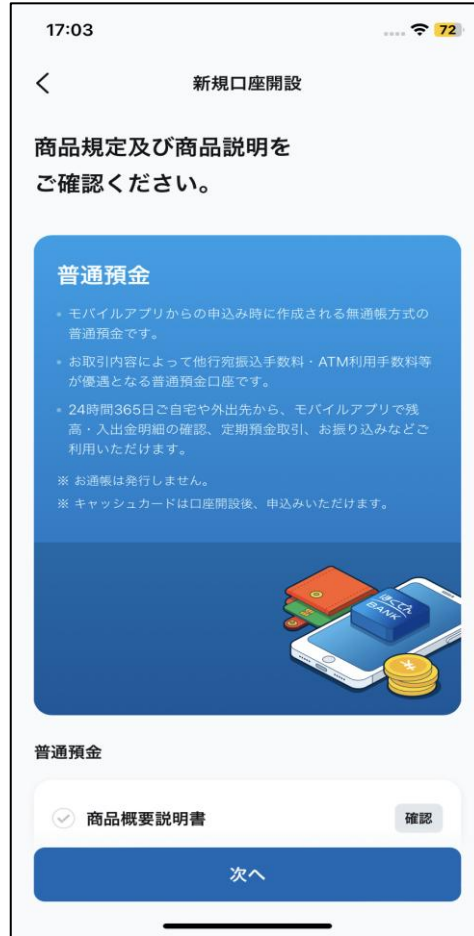
- 1-1 「新規口座開設」を押下。
- 1-2 「新規口座開設に進む」もしくは「UI銀行の口座をお持ちの方はこちら」を押下。

03_Step1 口座開設（申込み）

1-3



1-4



- 1-3 「スマホカメラで本人確認」の利用案内をご覧ください、「次へ」をタップ。
- 1-4 商品規定等をご確認するページです。下にスライドしてください。

03_Step1 口座開設（申込み）

1-5



1-6



1-7



1-8



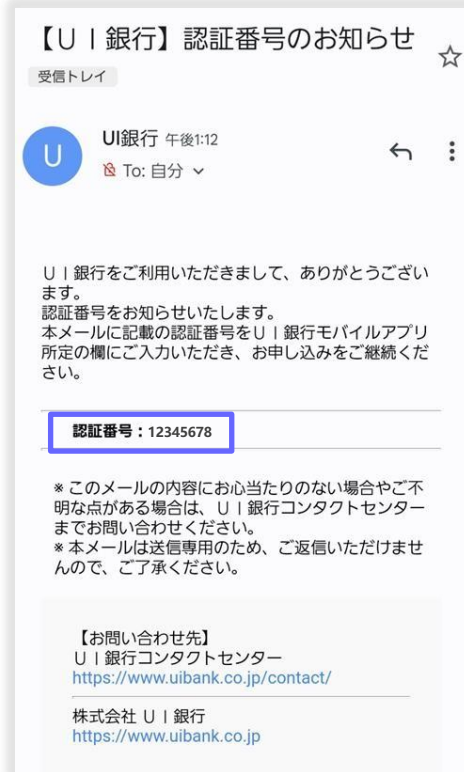
- 1-5 商品概要説明書の内容確認のため、「確認」を押下。
- 1-6 アプリ画面上に表示された商品概要説明書を最後までお読みいただき、右上の「×」を押下。
- 1-7 商品概要説明書の欄にチェックが入ったことを確認。続けて、UI銀行モバイルアプリサービス、約款等も確認してください。
- 1-8 1-7同様に「確認」を押下し、内容を確認してください。「全てにチェック」で7項目全てにチェックを入れることもできます。
- 全ての項目にチェックが入ったことを確認し「次へ」を押下。

03_Step1 口座開設（申込み）

1-9



1-10



1-11



1-12



- 1-10 メールアドレスを入力し、「認証番号送信」を押下。※メールアドレス相違の場合、5分間再入力はできません。
- 1-11 メールに届いた認証番号を確認。
- 1-12 認証番号を入力し、「認証する」を押下。
- 1-13 認証完了になっていることを確認し、「次へ」を押下。⇒ 10ページへ進んでください。

03_Step1 口座開設（申込み）

UI銀行の口座をお持ちの方



1-4

1-5

1-6 UI銀行アプリ



ご利用されているUI銀行アプリを開いて、ワンタイムパスワードを表示してください。
メニュー>ワンタイムパスワード表示



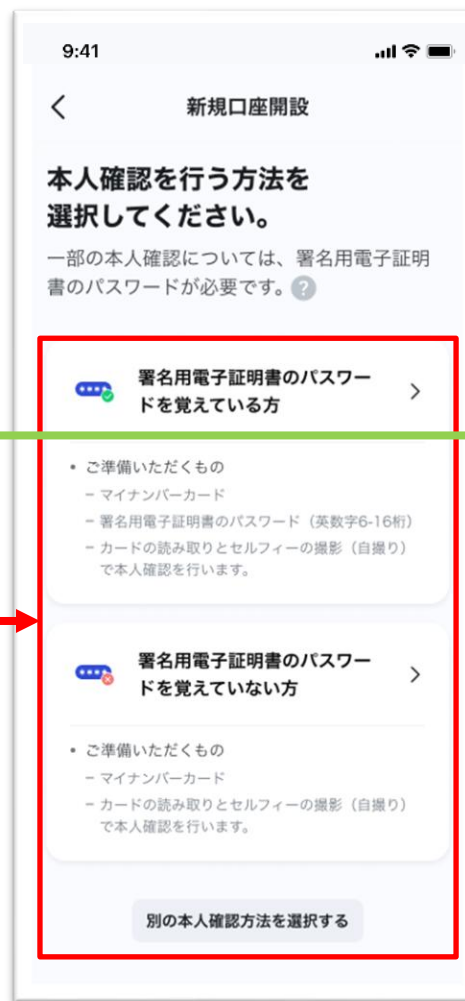
- 1-4 UI銀行アプリのお客さま番号・ログインパスワードを入力し、「次へ」をタップ。
- 1-5 紹介ID/キャンペーンコード（任意）・UI銀行アプリのワンタイムパスワード(1-5)を入力し、「次へ」をタップ。
- 1-6 UI銀行アプリの メニュー>ワンタイムパスワード表示

04_Step2 口座開設（本人確認）

2-1



2-2

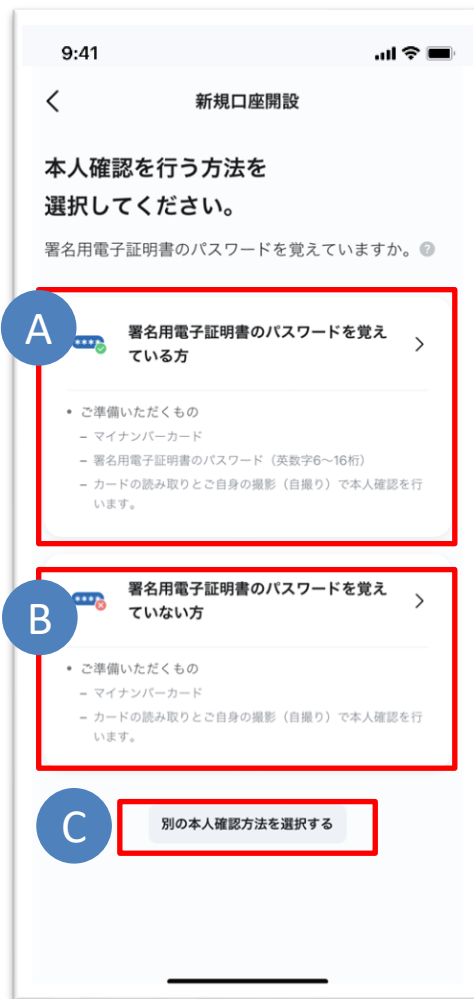


2-1 国籍選択欄を押下。赤枠の箇所のどこを押下しても選択画面が表示されます。※「国籍で日本以外」を選んだ方 → 29ページへ進んでください。
2-2 本人確認を行う書類を選択してください。（UI銀行の口座をお持ちのお客さまの場合は、2-1の国籍選択は表示されず、本人確認書類のみ表示されます）

- ・「マイナンバーカード」を選んだ方 → 11ページへ進んでください。
- ・「運転免許証」を選んだ方 → 23ページへ進んでください。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）

2-3



9:41 新規口座開設

本人確認を行う方法を選択してください。

署名用電子証明書のパスワードを覚えていますか？

A 署名用電子証明書のパスワードを覚えている方

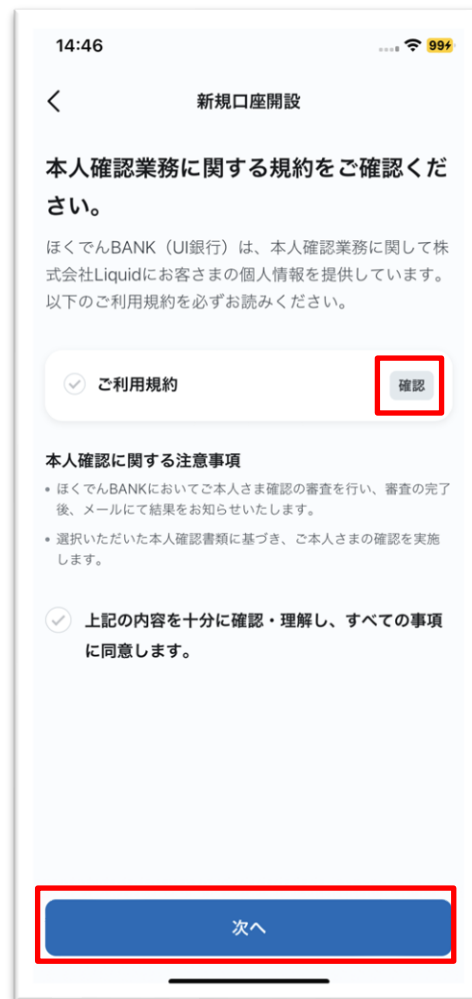
- ご準備いただくもの
 - マイナンバーカード
 - 署名用電子証明書のパスワード（英数字6～16桁）
 - カードの読み取りとご自身の撮影（自撮り）で本人確認を行います。

B 署名用電子証明書のパスワードを覚えていない方

- ご準備いただくもの
 - マイナンバーカード
 - カードの読み取りとご自身の撮影（自撮り）で本人確認を行います。

C 別の本人確認方法を選択する

2-4



14:46 新規口座開設

本人確認業務に関する規約をご確認ください。

ほくでんBANK（UI銀行）は、本人確認業務に関して株式会社Liquidにお客さまの個人情報を提供しています。以下のご利用規約を必ずお読みください。

☒ ご利用規約 **確認**

本人確認に関する注意事項

- ほくでんBANKにおいてご本人さま確認の審査を行い、審査の完了後、メールにて結果をお知らせいたします。
- 選択いただいた本人確認書類に基づき、ご本人さまの確認を実施します。

☒ 上記の内容を十分に確認・理解し、すべての事項に同意します。

次へ

2-5



ご利用規約

株式会社UI銀行に代わって株式会社Liquidが、本人認証サービスを提供いたします。

プライバシーポリシーと利用規約を最後までお読みになり、下のボタンから次へお進みください

プライバシーポリシー

LIQUID

プライバシーポリシー

2023年8月24日 改定

株式会社Liquid（以下、「当社」という。）は、当社が運営するオンライン本人確認、不正検知、生体認証等のサービス、アプリケーション、SDK、ウェブサイトなどの全てのサービス（以下、「当社のサービス」という。）を提供し、また、営業活動、採用活動など当

同意して次へ進む

必要がある場合

- (2) 天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合
 - (3) 本人認証サービス導入事業者に起因する事由により一時停止または中止せざるを得ない場合その他当社が必要と判断した場合
 - (4) 不正検知その他の理由により本人認証サービスの一時停止または中止が必要であると判断した場合
- 2.当社は、本人認証サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更）

- 1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。
- 2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更に同意したものとします。

第11条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）

本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、訴額のいかんにかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

同意して次へ進む

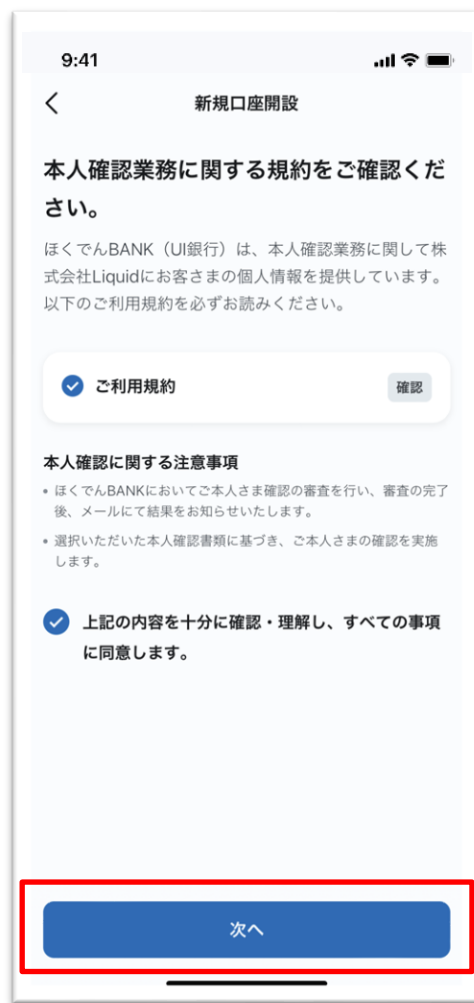
2-3 本人確認を行う方法を選択してください。
・「A方式」：署名用電子証明書のパスワードを覚えている方
・「B方式」：署名用電子証明書のパスワードを覚えていない方
・「C方式」：別の本人確認方法を選択する方 ※ICチップを使わない方式

2-4 「ご利用規約」の確認のため、「確認」を押下。

2-5 ご利用規約を最後までお読みいただくと「同意して次へ進む」が青くなります。「同意して次へ進む」を押下すると2-4の画面に戻り、「次へ」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）

2-6



A

署名用電子証明書のパスワードを覚えている方

- ご準備いただくもの
 - マイナンバーカード
 - 署名用電子証明書のパスワード（英数字6-16桁）
 - カードの読み取りとセルフィーの撮影（自撮り）で本人確認を行います。

「A方式」の方は13ページへ

B

署名用電子証明書のパスワードを覚えていない方

- ご準備いただくもの
 - マイナンバーカード
 - カードの読み取りとセルフィーの撮影（自撮り）で本人確認を行います。

「B方式」の方は17ページへ

C

別の本人確認方法を選択する

「C方式」の方は21ページへ

2-6 全ての項目にチェックが入ったことを確認し「次へ」を押下。
「2-3」で選択した「A方式」、「B方式」、「C方式」によって認証手続きが異なります。

- ・「A方式」を選んだ方 → 13ページへ進んでください。
- ・「B方式」を選んだ方 → 17ページへ進んでください。
- ・「C方式」を選んだ方 → 21ページへ進んでください。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-A方式

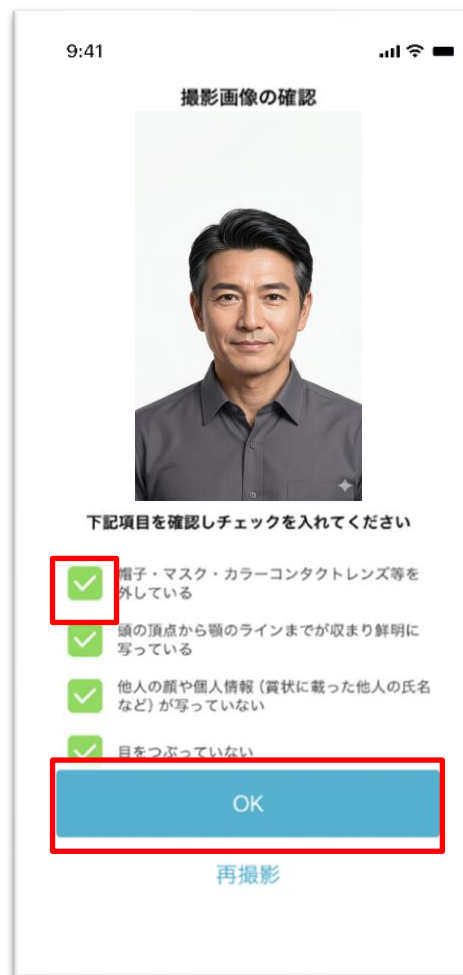
2-7



2-8



2-9



2-10



- 2-7 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。
- 2-8 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。
- 2-9 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-7に戻ります。
- 2-10 白い枠内に顔を近づけてください。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-A方式

2-11



2-12



2-13



2-14



- 2-11 読み取りのご案内を最後までお読みいただき、「次へ」を押下。
- 2-12 マイナンバーカードのパスワードを入力し、「次へ」を押下。※パスワードを覚えていない方は、「B方式」または「C方式」に切り替えることが可能です。
- 2-13 「次へ」を押下。
- 2-14 マイナンバーカードを手にお持ちいただいた後、「OK！手に持ちました」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-A方式

2-15



2-16



2-17



2-18



2-15 iPhoneの方は上部、Androidの方は機種によってカードを当てる場所が異なります。「当てる位置OK！」を押下。
2-16~18 注意事項をお読みいただき、「はい」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認—マイナンバーカード）-A方式

2-19



2-20



2-21



2-19 注意事項をお読みいただき、「本番開始、この後カードを当てる」を押下。

2-20 スキャンの準備ができたなら、マイナンバーカードをかざしてください。

2-21 スキャンが完了したら、表示された本人確認書類の情報をご確認ください。内容に変更がある場合は「変更がある」、変更がない場合は「変更がない」を選択し、「次へ」を押下。➡ 41ページに移動

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-B方式

2-22



2-23



2-24



2-25



2-22 読み取りのご案内を最後までお読みいただき、「次へ」を押下。

2-23 赤枠のところをタップしていただき、マイナンバーカードの①生年月日②有効（年のみ）③セキュリティコードを入力して「次へ」を押下。

2-24 「次へ」を押下。

2-25 マイナンバーカードを手にお持ちいただいた後、「OK！手に持ちました」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-B方式

2-26



2-27



2-28



2-29



2-26 iPhoneの方は上部、Androidの方は機種によってカードを当てる場所が異なります。「当てる位置OK！」を押下。
2-27~29 注意事項をお読みいただき、「はい」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-B方式

2-30



2-31



2-32



2-33



- 2-30 注意事項をお読みいただき、「本番開始、この後カードを当てる」を押下。
- 2-31 スキヤンの準備ができたなら、マイナンバーカードをかざしてください。
- 2-32 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。
- 2-33 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。

04_Step2 口座開設（本人確認—マイナンバーカード）-B方式

2-34



9:41

撮影画像の確認

下記項目を確認しチェックを入れてください

- ☒ 帽子・マスク・カラーコンタクトレンズ等を外している
- ☒ 頭の頂点から顎のラインまでが収まり鮮明に写っている
- ☒ 他人の顔や個人情報（賞状に載った他人の氏名など）が写っていない
- ☒ 目をつぶっていない

OK

再撮影

2-35



2-36



9:41

新規口座開設

申請いただいた本人確認書類の情報を取得しました。
情報に変更がないかご確認ください。

お客さま氏名
日本 花子

生年月日
1990/01/05

性別
女性

住所
東京都港区南青山1-2-3

ご本人様の情報と一致しているかご確認ください。

変更がある 変更はない

情報に変更があるか選択してください。

次へ

2-34 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-32に戻ります。

2-35 白い枠内に顔を近づけてください。

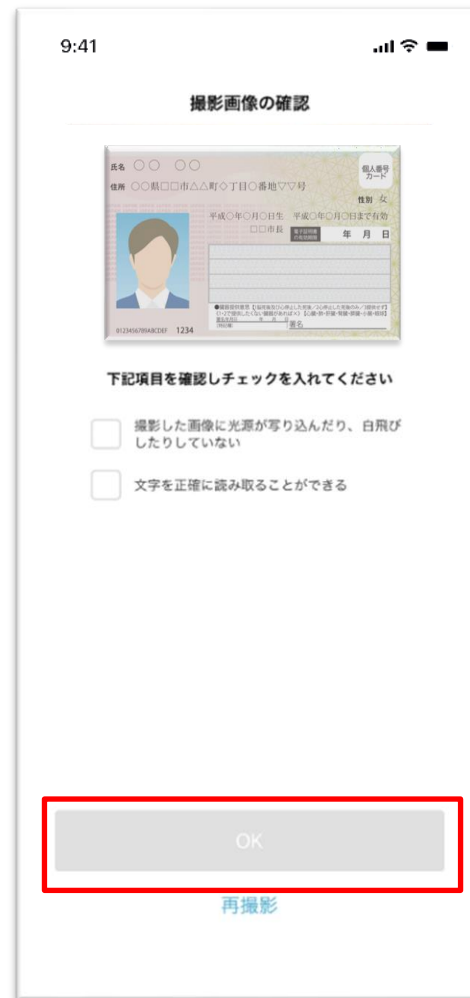
2-36 スキャンが完了したら、表示された本人確認書類の情報をご確認ください。内容に変更がある場合は「変更がある」、変更がない場合は「変更がない」を選択し、「次へ」を押下。➡ 41ページに移動

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-C方式

2-37



2-38



2-39



2-40



2-37 白い枠のところにマイナンバーカードを合わせてください。※写真は自動で撮影されます。

2-38 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-37に戻ります。

2-39 白い枠のところにマイナンバーカードを合わせてください。※写真は自動で撮影されます。

2-40 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-39に戻ります。

04_Step2 口座開設（本人確認ーマイナンバーカード）-C方式

2-41



2-42



2-43



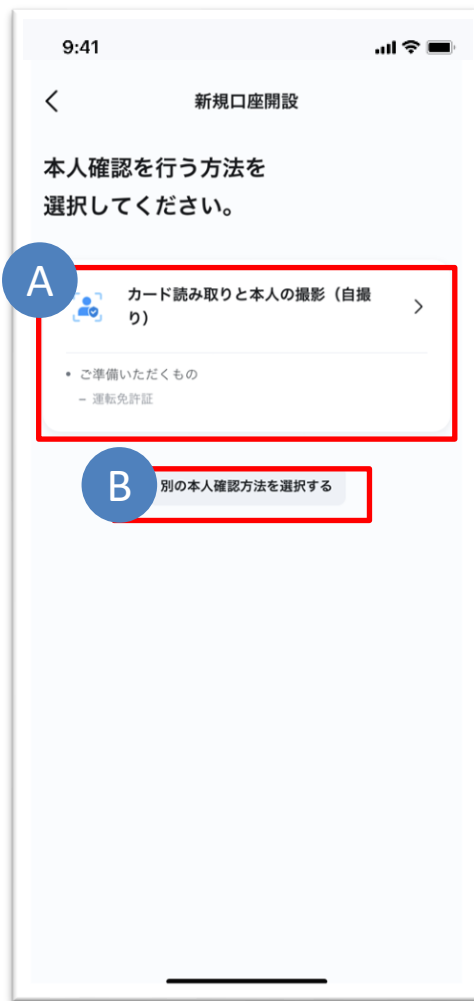
2-44



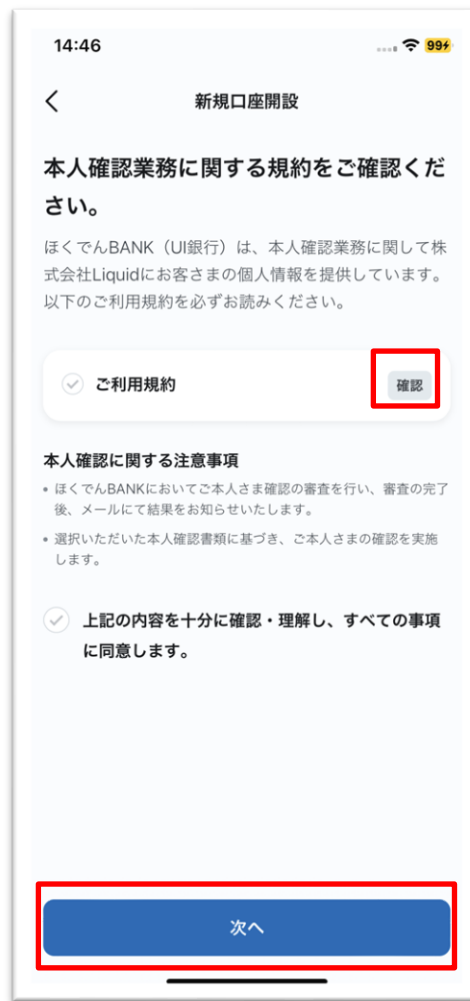
- 2-41 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。
- 2-42 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。
- 2-43 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-41に戻ります。
- 2-44 白い枠内に顔を近づけてください。➡ 41ページに移動

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）

2-45



2-46



2-47



必要がある場合
(2) 天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合
(3) 本人認証サービス導入事業者に起因する事由により一時停止または中止せざるを得ない場合その他当社が必要と判断した場合
(4) 不正検知その他の理由により本人認証サービスの一時停止または中止が必要であると判断した場合
2.当社は、本人認証サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更）
1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。
2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更に同意したものとします。

第11条（準拠法）
本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）
本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、訴額のいかんにかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

同意して次へ進む

2-45 本人確認を行う方法を選択してください。

- ・「A方式」：カード読み取りと本人の撮影（自撮り）
- ・「B方式」：別の本人確認方法を選択する方 ※ICチップを使わない方式

2-46 「ご利用規約」の確認のため、「確認」を押下。

2-47 ご利用規約を最後までお読みいただくと「同意して次へ進む」が青くなります。「同意して次へ進む」を押下すると2-46の画面に戻り、「次へ」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-A方式

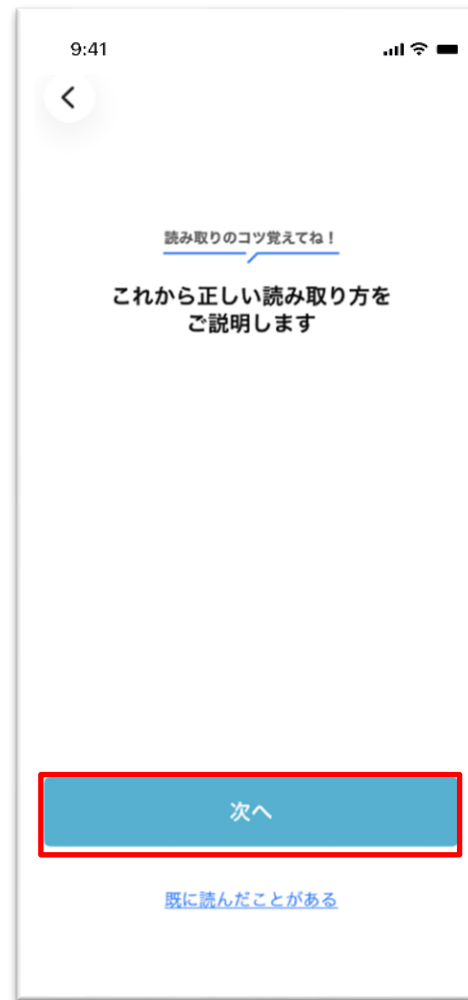
2-48



2-49



2-50



2-51



- 2-48 読み取りのご案内を最後までお読みいただき、「次へ」を押下。
- 2-49 運転免許証取得・更新時に設定した2組の暗証番号4桁を入力し、「次へ」を押下。
- 2-50 「次へ」を押下。
- 2-51 運転免許証を手にお持ちいただいた後、「OK！手に持ちました」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-A方式

2-52



2-53



2-54



2-55



2-52 iPhoneの方は上部、Androidの方は機種によって免許証を当てる場所が異なります。「当てる位置OK！」を押下。
2-53~55 注意事項をお読みいただき、「はい」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-A方式

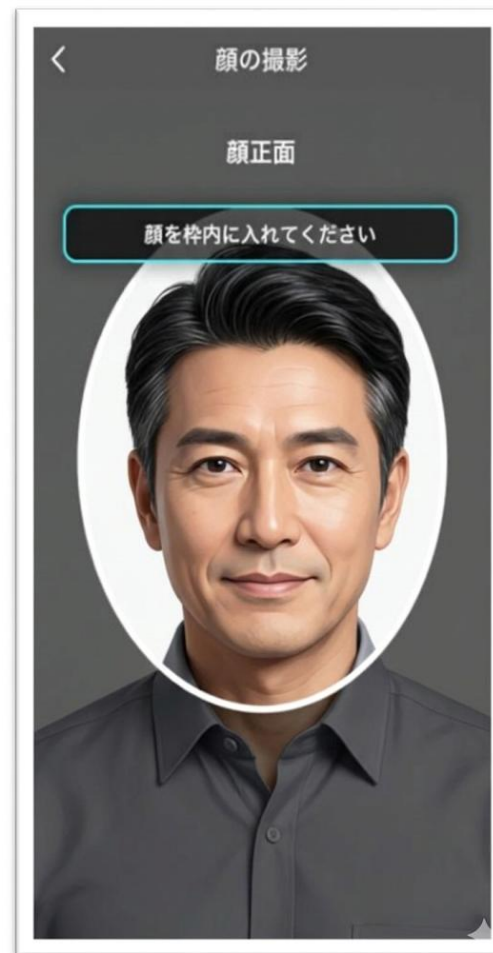
2-56



2-57



2-58



2-59



- 2-56 注意事項をお読みいただき、「本番開始、この後カードを当てる」を押下。
- 2-57 スキャンの準備ができたなら、運転免許証をかざしてください。
- 2-58 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。
- 2-59 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-A方式

2-60



9:41

撮影画像の確認

下記項目を確認しチェックを入れてください

- ☒ 帽子・マスク・カラーコンタクトレンズ等を外している
- ☒ 頭の頂点から顎のラインまでが収まり鮮明に写っている
- ☒ 他人の顔や個人情報（賞状に載った他人の氏名など）が写っていない
- ☒ 目をつぶっていない

OK

再撮影

2-61



2-62



9:41

新規口座開設

申請いただいた本人確認書類の情報を取得しました。
情報に変更がないかご確認ください。

お客さま氏名
日本 花子

生年月日
1990/01/05

性別
女性

住所
東京都港区南青山1-2-3

① ご本人様の情報と一致しているかご確認ください。

変更がある 変更はない

① 情報に変更があるか選択してください。

次へ

2-60 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-58に戻ります。

2-61 白い枠内に顔を近づけてください。

2-62 スキャンが完了したら、表示された本人確認書類の情報をご確認ください。内容に変更がある場合は「変更がある」、変更がない場合は「変更がない」を選択し、「次へ」を押下。➡ 41ページに移動

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-B方式

2-63



2-64



2-65



2-66



2-63 白い枠のところに運転免許証を合わせてください。※写真は自動で撮影されます。

2-64 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-63に戻ります。

2-65 白い枠のところに運転免許証を合わせてください。※写真は自動で撮影されます。

2-66 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-65に戻ります。

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-B方式

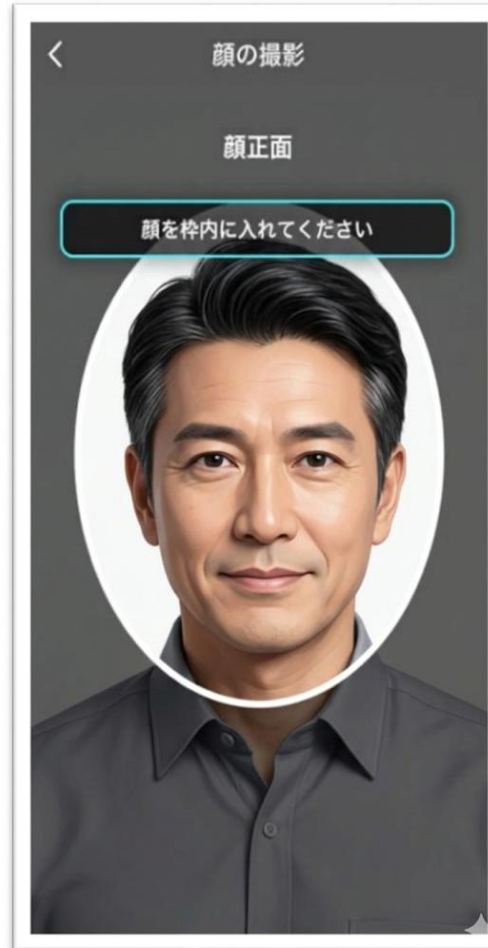
2-67



2-68



2-69



2-70



2-67 白い枠のところに運転免許証の裏面を合わせてください。※写真は自動で撮影されます。

2-68 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-67に戻ります。

2-69 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。

2-70 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。

04_Step2 口座開設（本人確認一運転免許証）-B方式

2-71



2-72



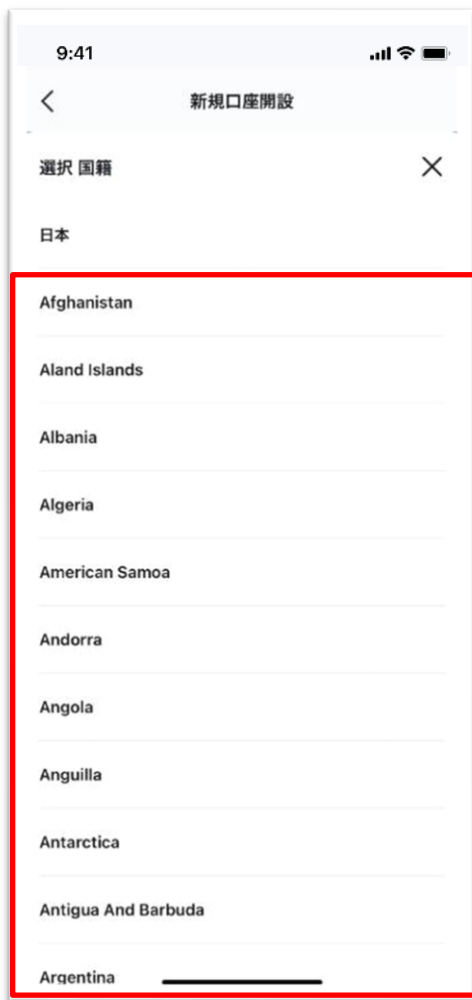
2-71 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-69に戻ります。
2-72 白い枠内に顔を近づけてください。→ 41ページに移動

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）

2-73



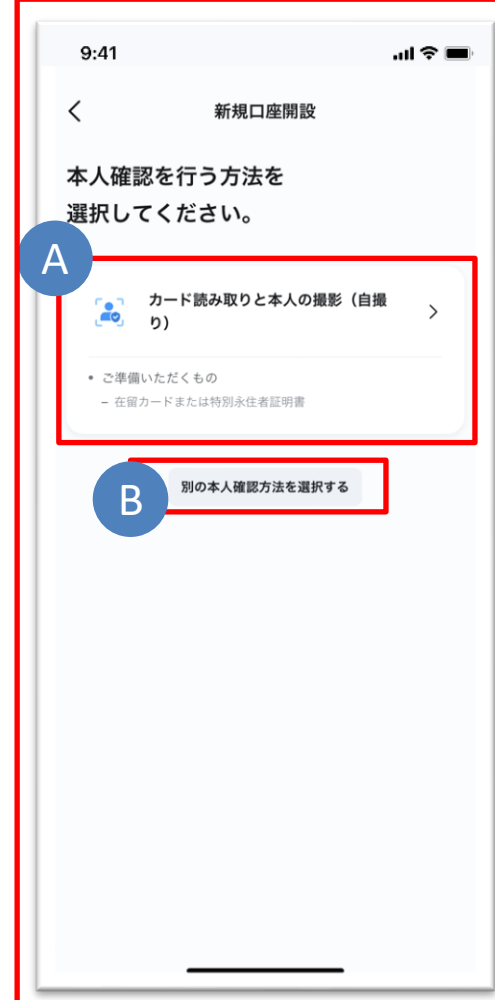
2-74



2-75



2-76



2-73 国籍選択欄を押下。赤枠の箇所のどこを押下しても選択画面が表示されます。

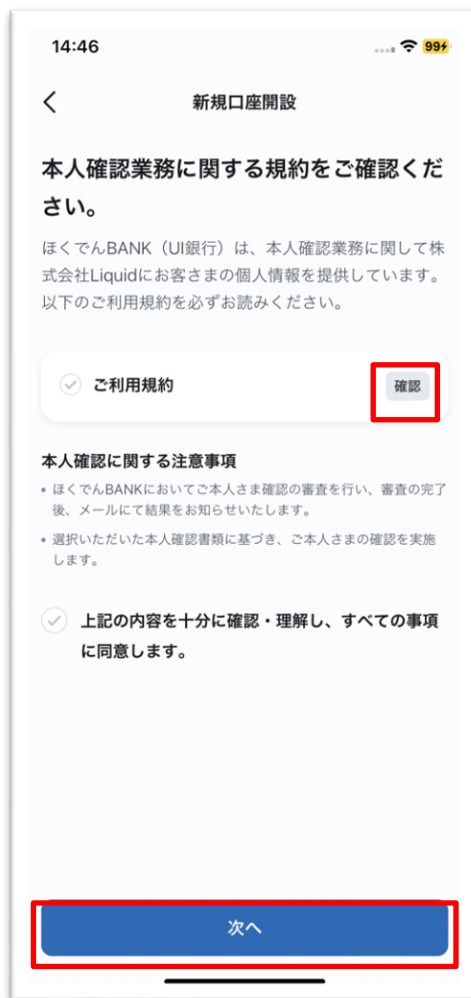
2-74 日本以外の外国を選びます。

2-75 「在留カード」または「特別永住者証明書」を選びます。

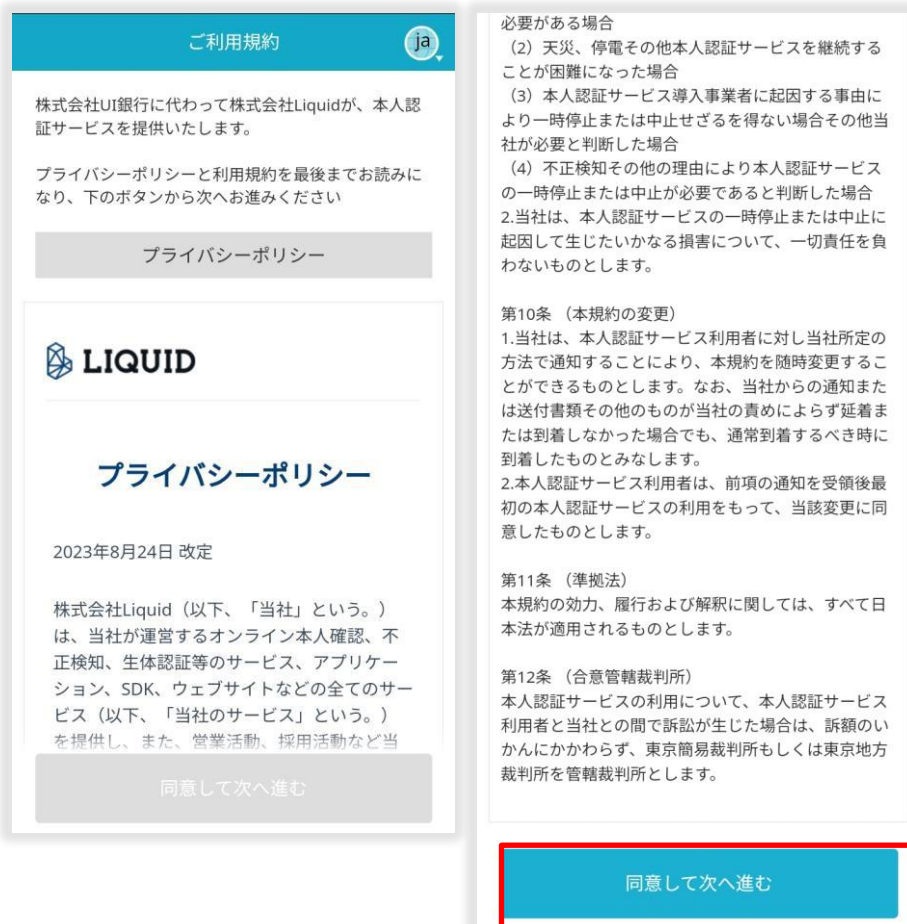
2-76 本人確認方法をAまたはBから選びます。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）

2-77



2-78



必要がある場合

- (2) 天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合
 - (3) 本人認証サービス導入事業者に起因する事由により一時停止または中止せざるを得ない場合その他当社が必要と判断した場合
 - (4) 不正検知その他の理由により本人認証サービスの一時停止または中止が必要であると判断した場合
- 2.当社は、本人認証サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更）

- 1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。
- 2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更同意したものとしてします。

第11条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）

本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、訴訟のいかににかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

2-77 「ご利用規約」の確認のため、「確認」を押下。

2-78 ご利用規約を最後までお読みいただくと「同意して次へ進む」が青くなります。「同意して次へ進む」を押下すると2-77の画面に戻り、「次へ」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）-A方式

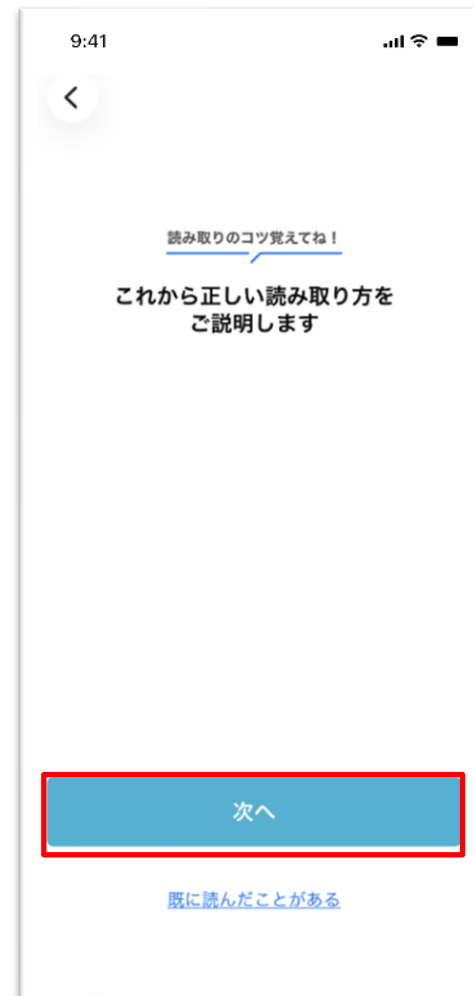
2-79



2-80



2-81



2-82



- 2-79 読み取りのご案内を最後までお読みいただき、「次へ」を押下。
- 2-80 「在留カード」または「特別永住者証明書」の「カード番号」を入力し、「次へ」を押下
- 2-81 「次へ」を押下。
- 2-82 「在留カード」または「特別永住者証明書」を手にお持ちいただいた後、「OK！手に持ちました」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）-A方式

2-83



2-84



2-85



2-86



2-83 iPhoneの方は上部、Androidの方は機種によってカードを当てる場所が異なります。「当てる位置OK！」を押下。
2-84~86 注意事項をお読みいただき、「はい」を押下。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）-A方式

2-87



2-88



2-89



2-90



2-87 注意事項をお読みいただき、「本番開始、この後カードを当てる」を押下。

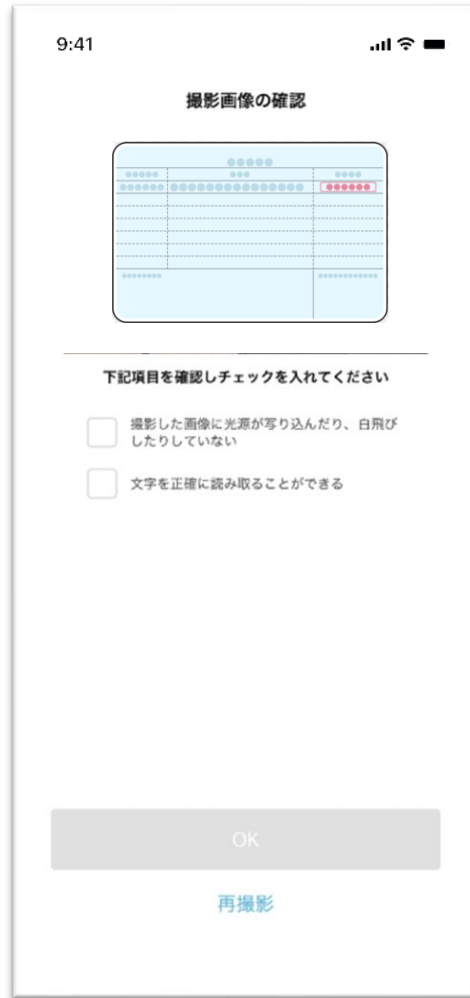
2-88 スキヤンの準備ができたなら、「在留カード」または「特別永住者証明書」をかざしてください。

2-89 「撮影開始」を押下

2-90 白い枠に「在留カード」または「特別永住者証明書」の裏面を合わせてください。※自動で撮影されます。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）-A方式

2-91



2-92



2-93



2-94



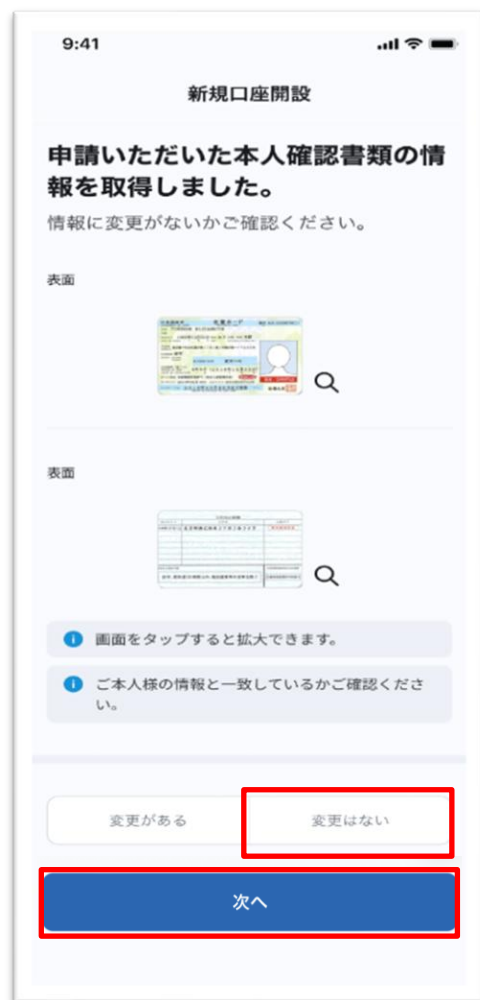
2-91 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-90に戻ります。
2-92 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。
2-93 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。
2-94 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-92に戻ります。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）-A方式

2-95



2-96



2-97



2-95 白い枠内に顔を近づけてください。

2-96 スキャンが完了したら、表示された本人確認書類の情報をご確認ください。内容に変更がある場合は「変更がある」、変更がない場合は「変更がない」を選択し、「次へ」を押下。

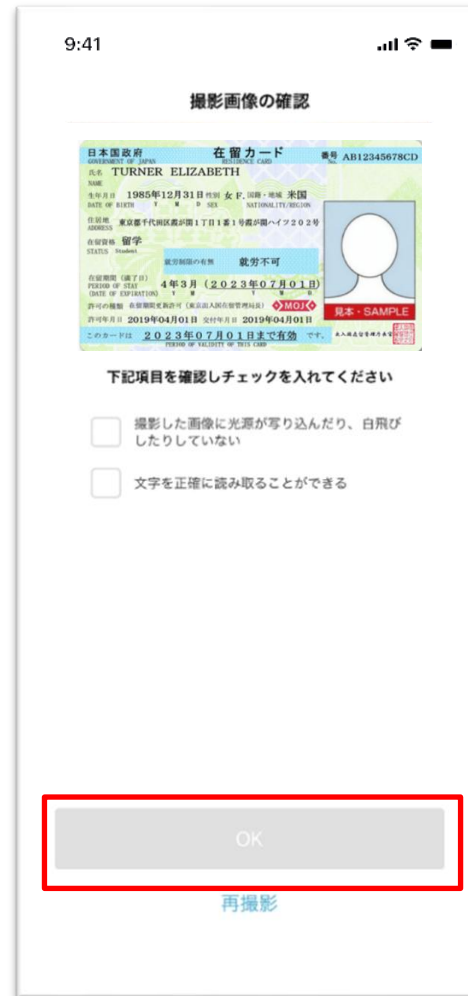
2-97 自動入力された内容をご確認の上、「確認」をクリックしてください。➡ 41ページに移動

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）－B方式

2-98



2-99



2-100



2-101



- 2-98 白い枠のところに「在留カード」または「特別永住者証明書」を合わせてください。※写真は自動で撮影されます。
- 2-99 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2 - 98に戻ります。
- 2-100 白い枠のところに「在留カード」または「特別永住者証明書」を合わせてください。※写真は自動で撮影されます。
- 2-101 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2 - 100に戻ります。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）－B方式

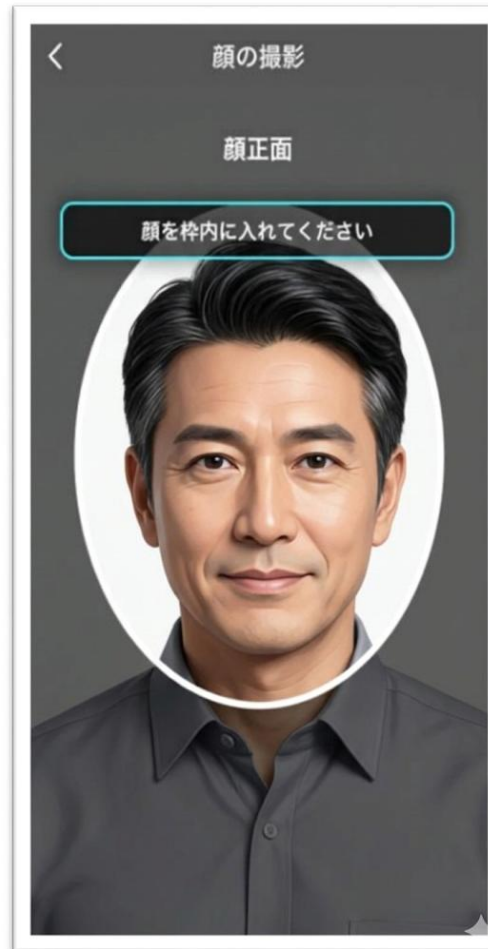
2-102



2-103



2-104



2-105



2-102 白い枠のところに「在留カード」または「特別永住者証明書」の裏面を合わせてください。※写真は自動で撮影されます。

2-103 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2 - 102に戻ります。

2-104 白い枠内に顔を収めてください。※写真は自動的に撮影されます。

2-105 画面のイラストのように口を大きく「あ」の形にしてください。

04_Step2 口座開設（本人確認－外国籍）-B方式

2-106



2-107



2-106 「OK」または「再撮影」を押下。再撮影の場合は2-104に戻ります。
2-107 白い枠内に顔を近づけてください。→ 46ページに移動

04_Step2 各種処理（本人確認）

2-108



申込みが完了しました。

受付番号 20260814GLB02000001

本人確認

利用案内

・上記URLまたはお送りするメールに記載のURLより、お客さまご自身で「スマホで本人確認」を完了していただきますようお願いいたします。

・メールが送信されてから3日以内に「スマホで本人確認」を完了し

ホームへ戻る

2-109



ご利用規約

株式会社UI銀行に代わって株式会社Liquidが、本人認証サービスを提供いたします。

プライバシーポリシーと利用規約を最後までお読みになり、下のボタンから次へお進みください

プライバシーポリシー

LIQUID

プライバシーポリシー

2023年8月24日 改定

株式会社Liquid（以下、「当社」という。）は、当社が運営するオンライン本人確認、不正検知、生体認証等のサービス、アプリケーション、SDK、ウェブサイトなどの全てのサービス（以下、「当社のサービス」という。）を提供し、また、営業活動、採用活動など当

同意して次へ進む

必要がある場合

- (2) 天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合
 - (3) 本人認証サービス導入事業者に起因する事由により一時停止または中止せざるを得ない場合その他当社が必要と判断した場合
 - (4) 不正検知その他の理由により本人認証サービスの一時停止または中止が必要であると判断した場合
- 2.当社は、本人認証サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更）

- 1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。
- 2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更同意したものとしてします。

第11条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）

本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、訴訟のいかんにかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

同意して次へ進む

- 2-108 本人確認に進みます。画面に記載の内容を確認のうえ「本人確認へ」をタップ。
- 2-109 ご利用規約を最後までお読みいただくと「同意して次へ進む」が青くなります。「同意して次へ進む」をタップ。

04_Step2 各種処理（本人確認）

2-110

ご本人確認書類の選択

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

☐ 運転免許証

☒ マイナンバーカード（個人番号カード）

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

☒ 注意事項を確認しました。

次へ進む

2-111

撮影 | マイナンバーカード・表面

表面



マイナンバーカードの外形が確認しやすいように背景は白以外で撮影します

撮影開始

2-112

撮影 | マイナンバーカード・表面

カメラモード 1



⊗ 上手く撮影できない場合、カメラモードを切り替えます

カメラモード 1

2-113

撮影画像の確認



下記項目を確認しチェックを入れてください

- ☒ 撮影した画像に光源が写り込んだり、白飛びしたりしていない
- ☒ 顔写真が鮮明であり、文字を正確に読み取ることができる

OK

再撮影

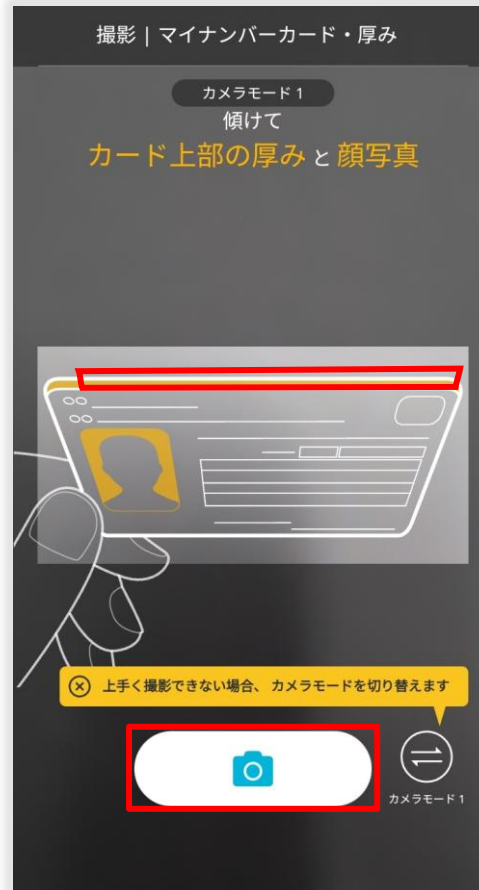
- 2-110 ご本人確認書類を選択し、注意事項確認にチェック、「次へ進む」をタップ。
- 2-111 「撮影開始」をタップ。※背景は白以外の場所で券面に光が入らないようご注意ください。
- 2-112 「カメラマーク」をタップ。
- 2-113 「OK」または「再撮影」をタップ。再撮影の場合は2-111に戻ります。

04_Step2 各種処理（本人確認）

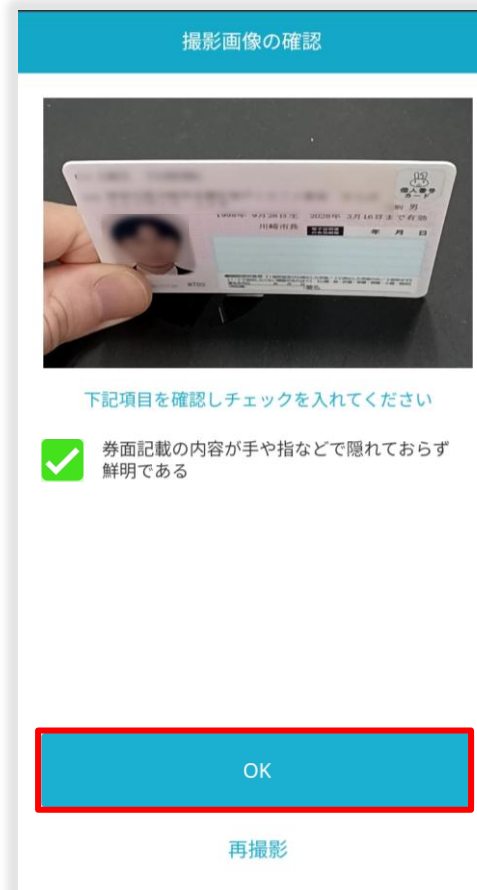
2-114



2-115



2-116



2-117

運転免許証または在留カードで申請の方は裏面の撮影があります。

- 2-114 「撮影開始」をタップ。※カードの厚みを確認するので、背景が白以外の場所で券面の内容に指がかからないようご注意ください。
- 2-115 「カメラマーク」をタップ。
- 2-116 「OK」または「再撮影」をタップ。再撮影の場合は2-114に戻ります。
- 2-117 運転免許証・在留カードの方は裏面の撮影があります。

04_Step2 各種処理（本人確認）

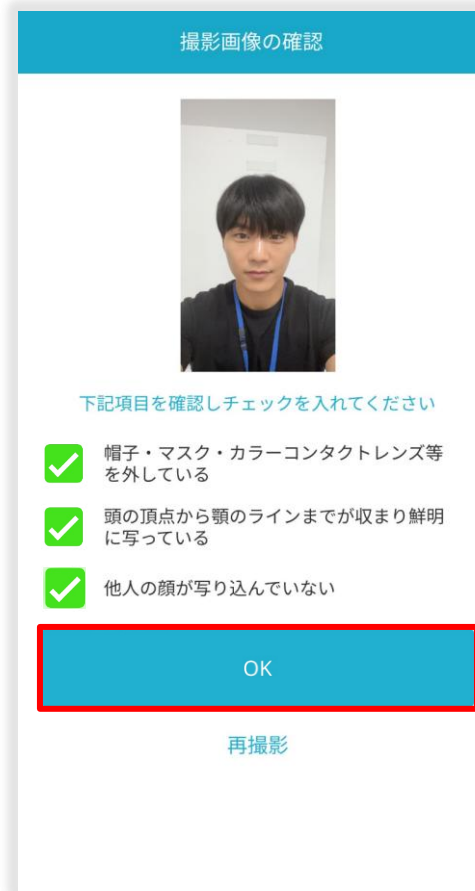
2-118



2-119



2-120



2-121



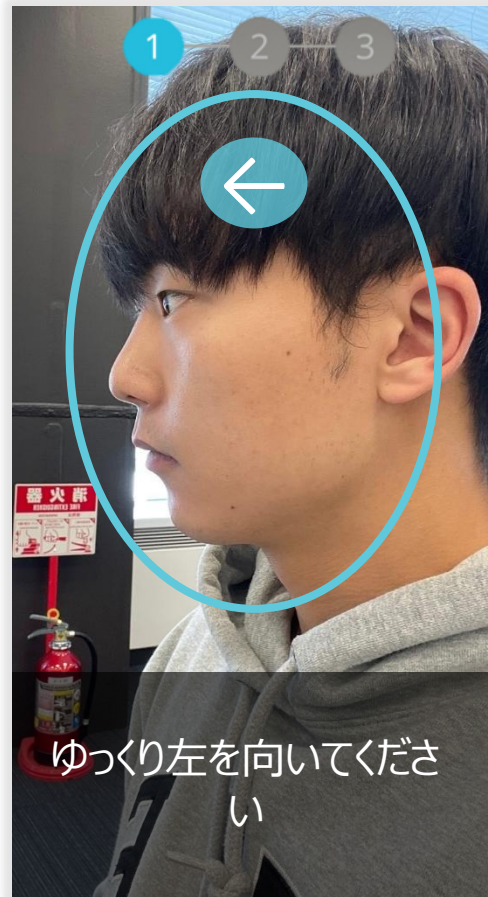
- 2-118 「撮影開始」をタップ。※正面から顔の撮影をします。カメラは顔と平行の高さまで上げてください。
- 2-119 「カメラマーク」をタップ。※青い枠に顔を収めてください。
- 2-120 「OK」または「再撮影」をタップ。再撮影の場合は2-118に戻ります。
- 2-121 「撮影開始」をタップ。※顔を立体的に撮影します。画面に出現する矢印の指示方向に3回首を振ります。

04_Step2 各種処理（本人確認）

2-122



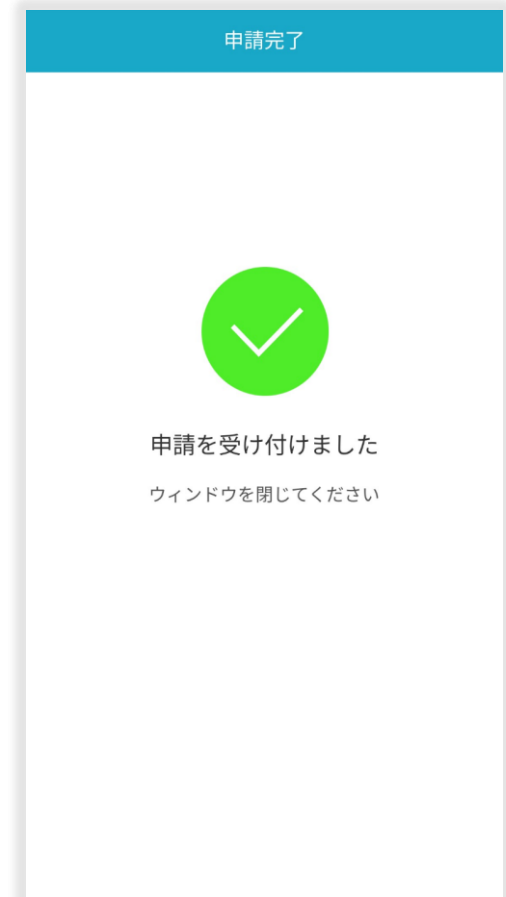
2-123



2-124



2-125



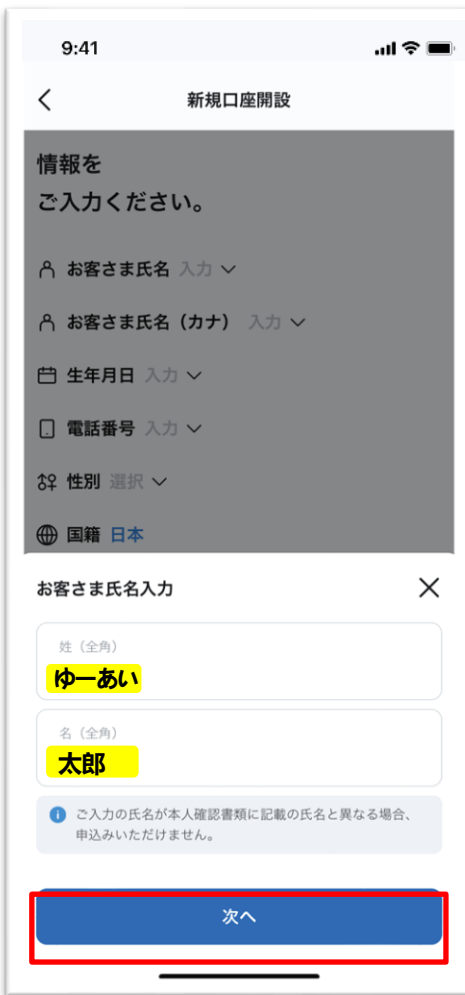
- 2-122 「開始する」をタップ。※画面に出現する矢印の方向に3回首を振ります。
- 2-123 矢印の方向に顔をゆっくり振り、また正面に戻ります。
- 2-124 首振り撮影が成功すると画面上に「成功しました」と表示されます。同じことを3回繰り返してください。
- 2-125 「申請を受け付けました」の画面で本人確認は終了です。LIQUID（リキッド）Webサイトを閉じて終了です。「手続き完了」のメールを1～2営業日でお送りいたします。

05_Step3 個人情報入力

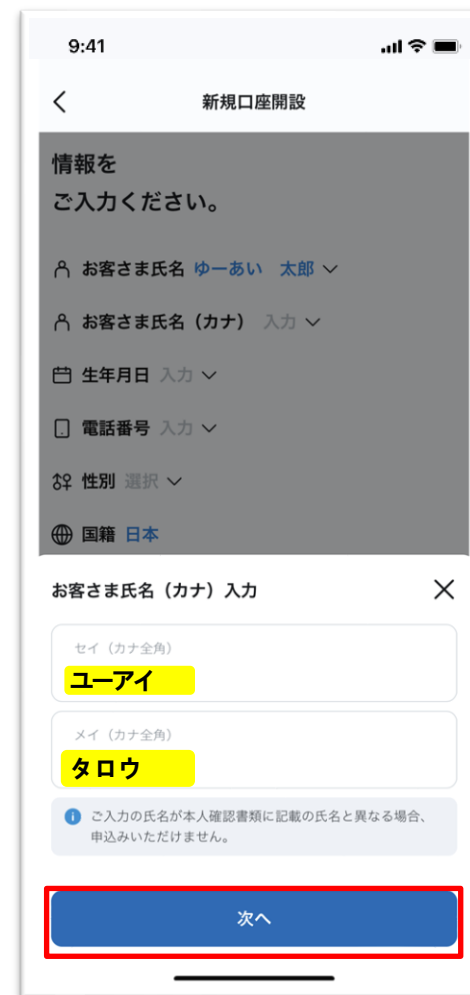
3-1



3-2



3-3



3-4



- ※ご選択いただいた本人確認方法によっては、一部の情報が自動で入力されます。
- ※UI銀行の口座をお持ちのお客さまの場合、入力項目が一部のみとなります。
- 3-1 お客さま氏名欄を押下。赤枠の箇所のどこを押下しても入力画面が表示されます。
- 3-2 お客さま氏名を入力し、「次へ」を押下。
- 3-3 お客さま氏名（カナ）を入力し、「次へ」を押下。
- 3-4 生年月日を入力し、「次へ」を押下。

05_Step3 個人情報入力

3-5



9:41 新規口座開設

情報をご入力ください。

お客様氏名 ゆーあい 太郎

お客様氏名 (カナ) ユーアイ タロウ

生年月日 2000/01/01

電話番号 入力

性別 選択

国籍 日本

郵便番号 入力

電話番号入力

携帯電話番号 09012345678

自宅電話番号 (任意)

① 通話可能な電話番号をご入力ください。

次へ

3-6



9:41 新規口座開設

情報をご入力ください。

お客様氏名 ゆーあい 太郎

お客様氏名 (カナ) ユーアイ タロウ

生年月日 2000/01/01

電話番号 09012345678

性別 選択

国籍 日本

郵便番号 入力

住所 入力

ご職業 選択

お取引の目的 選択

選択 性別

男性

女性

3-7



9:41 新規口座開設

郵便番号入力

① ご入力住所が本人確認書類に記載の住所と異なる場合、お申込みいただけません。

郵便番号 (半角)

検索

次へ

3-8



9:41 新規口座開設

郵便番号入力

① ご入力住所が本人確認書類に記載の住所と異なる場合、お申込みいただけません。

郵便番号 (半角)

検索

郵便番号照会

郵便番号 1070062

住所

① 郵便番号または住所を入力してください。

照会

- 3-5 電話番号を入力し、「次へ」を押下。
- 3-6 性別を選択
- 3-7 郵便番号を入力し、「検索」を押下。
- 3-8 郵便番号を入力し、「照会」を押下。

05_Step3 個人情報入力

3-9



3-10



3-11



3-12



3-9 住所を入力し、「次へ」を押下。

3-10 ご職業を選択。※勤務先がある場合は、勤務先名の入力欄が表示されます。

3-11 お取引の目的を選択。

3-12 マイナンバーのお届出を選択。※「希望する」をご選択された方には、後日申込書をご送付します。

05_Step3 個人情報入力

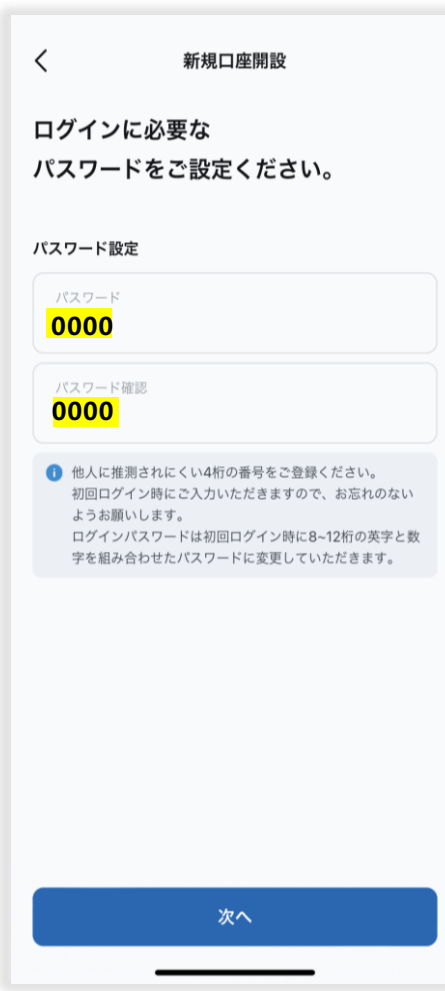
3-13



3-14



3-15



3-16



3-13 紹介IDまたはキャンペーンコードがある方は入力し、「次へ」を押下。

3-14 ほくでん Support（当座貸越）について、「申込みます」または「申込みません」を選択し、「次へ」を押下。

※口座開設後に追加で申込みすることも可能です。

3-15 初回ログインに必要な4桁のパスワードを入力し、「次へ」を押下。

3-16 申込み内容を確認し、すべて正しければ「口座を開設する」を押下。再入力が必要な項目があれば左上「<」を押下して該当ページへ戻る。

05_Step3 個人情報入力

3-17



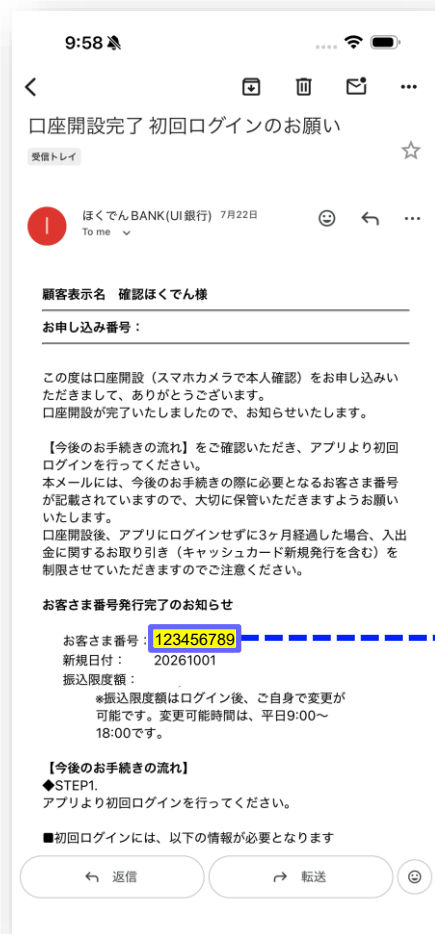
3-17「申込みが完了しました。」の画面でUI銀行の口座開設申込みは終了となります。「ホーム」を押下。

06_Step4 初回ログイン

4-1



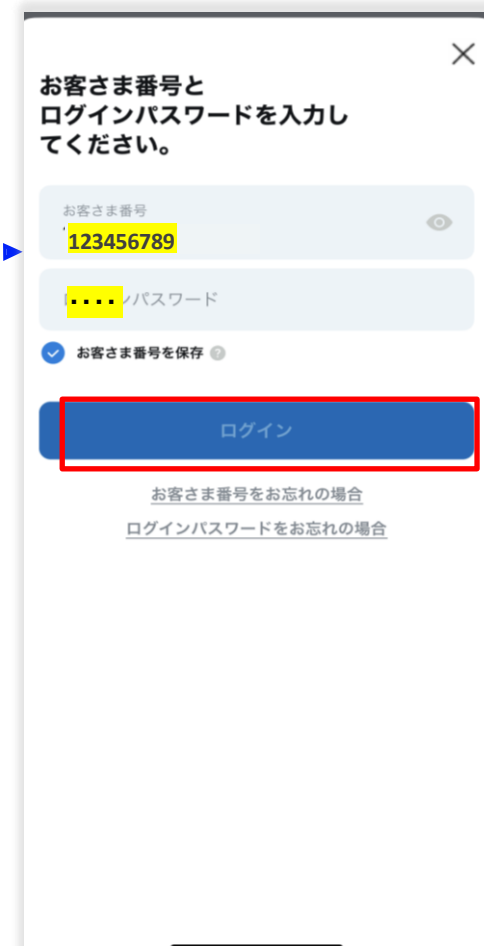
4-2



4-3



4-4



4-1 「口座開設完了 初回ログインのお願い」という件名のメールが届きます。

4-2 メールに記載のお客さま番号を確認。

4-3 ログインボタンを押下。

4-4 お客さま番号と初回ログインパスワード（数字4桁）を入力。お客さま番号を保存にチェックを入れ、「ログイン」を押下。

06_Step4 初回ログイン

4-5



4-6



4-5 初回ログインパスワード（数字4桁）からログインパスワード（8~12桁の英字と数字の組み合わせ）の変更をしてください。
4-6 初回ログイン後、支店名・普通預金口座番号が確認できます。この時点で普通預金口座が使用可能となります。

07_初期設定 ワンタイムパスワード

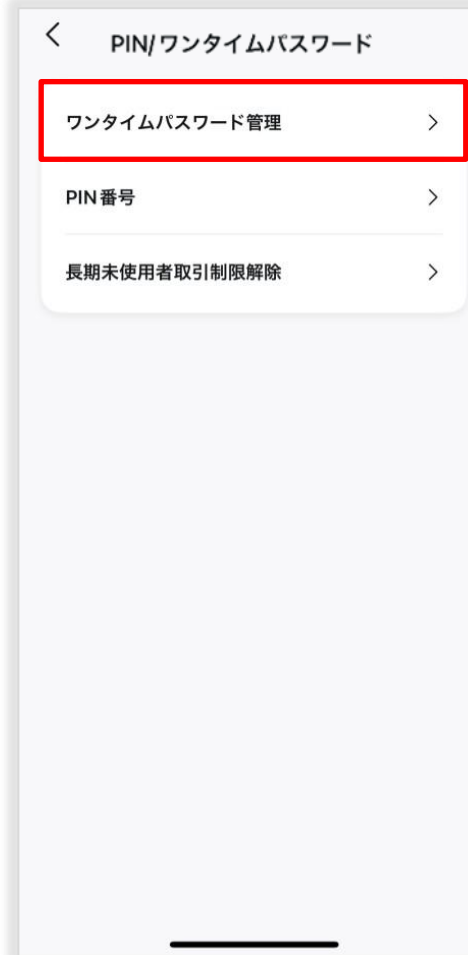
わ-1



わ-2



わ-3



わ-4



- わ-1 「メニュー」を押下。
- わ-2 「PIN/ワンタイムパスワード」を押下。
- わ-3 「ワンタイムパスワード管理」を押下。
- わ-4 「ワンタイムパスワード発行/再発行」を押下。

07_初期設定 ワンタイムパスワード



わ-5

わ-6

わ-7

わ-8

- わ-5 同意ボタンにチェックを入れ、「次へ」を押下。
- わ-6 生年月日を入力し、「本人確認」を押下。
- わ-7 認証完了になっていることを確認し、「次へ」を押下。
- わ-8 PIN番号（数字6桁）を決めます。

07_初期設定 ワンタイムパスワード

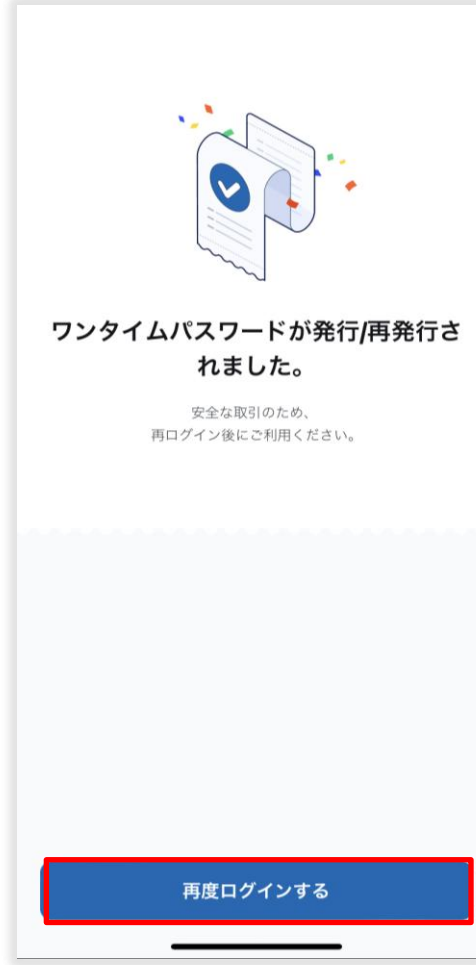
わ - 9



わ - 10



わ - 11



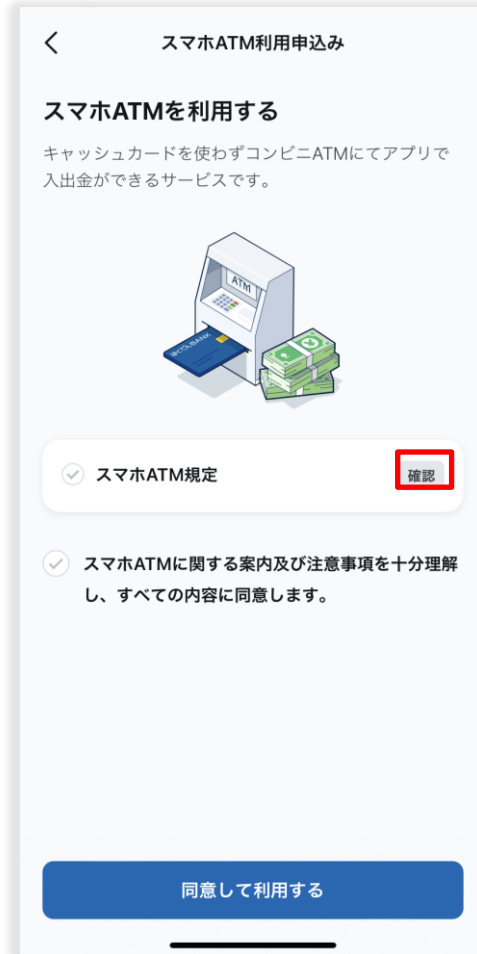
わ - 9 PIN番号（数字6桁）を入力。
わ - 10 確認のため、再度PIN番号を入力。入力を確認し、「発行/再発行」を押下。
わ - 11 「確認」を押下し、再度ログインしてください。

07_初期設定 スマホATM

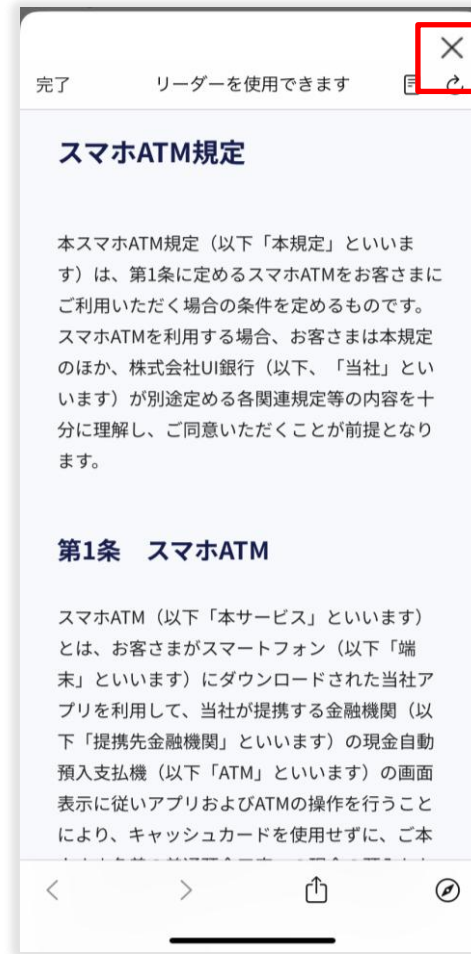
す-1



す-2



す-3



す-4



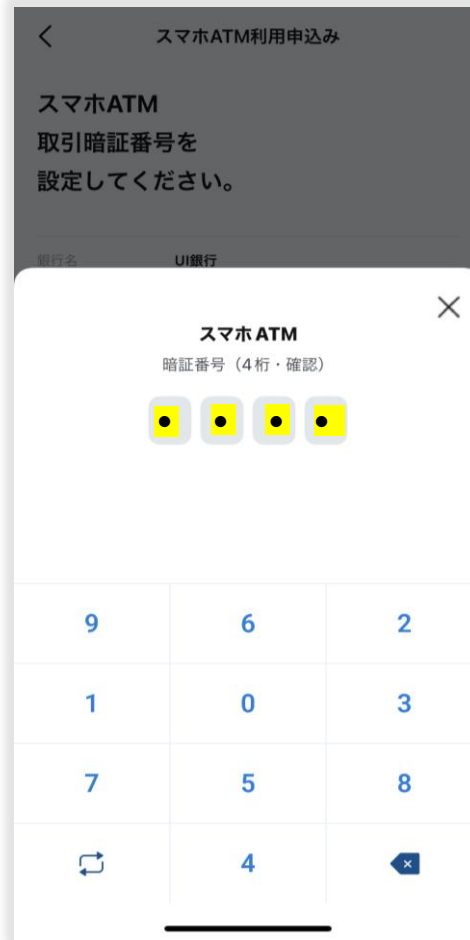
- す-1 「スマホATM」を押下。
- す-2 スマホATM規定の「確認」を押下。
- す-3 アプリ画面上に表示されたスマホATM規定を読み、右上の「×」を押下。
- す-4 スマホATM規定の欄にチェックが入ったことを確認。続けて、同意欄にチェックを入れ、「同意します」を押下。

07_初期設定 スマホATM

す -5



す -6



す -7



す -8



す -5 スマホATM取引暗証番号を設定します。暗証番号欄を押下。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

す -6 暗証番号 (4桁の数字) を入力。※生年月日など推測されやすい数字は登録できません。

す -7 確認のために再度暗証番号を入力し、「設定する」を押下。

す -8 PIN番号を入力。

07_初期設定 スマホATM

す -9



す - 9 スマホATMの設定が完了しました。※スマホATMは今すぐ利用可能です。

07_初期設定 キャッシュカード（任意）

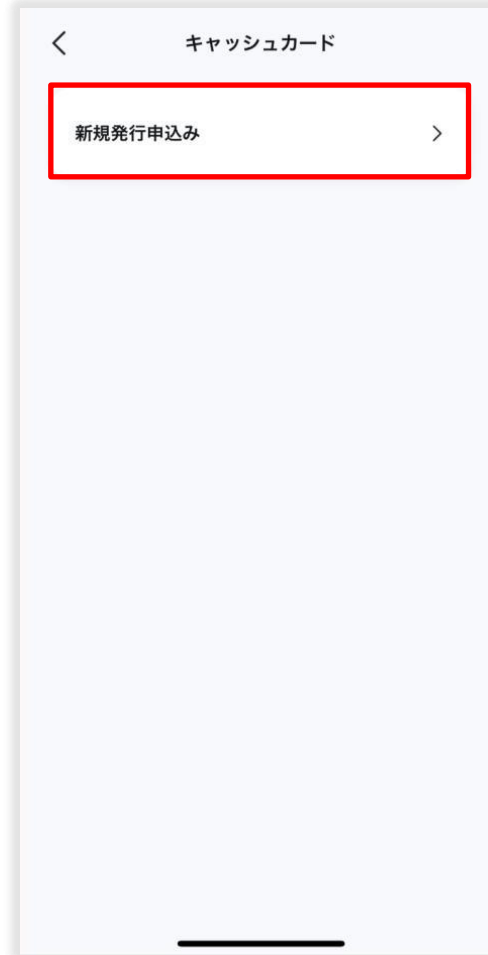
き -1



き -2



き -3



き -4



- き-1 「メニュー」を押下。
- き-2 「キャッシュカード」を押下。
- き-3 「新規発行申込み」を押下。
- き-4 スマホATMの案内が出るので、右上の「×」を押下。

07_初期設定 キャッシュカード（任意）

き -5



新規発行申込み

キャッシュカード新規発行申込みのご案内事項をご確認ください。

☒ キャッシュカード規定 **確認**

☒ キャッシュカードのご案内 **確認**

口座開設を申込みされたお客さまは、こちらからキャッシュカードの申込みができます。

本申込みはキャンセルできません。

申込みをされたキャッシュカードは、転送不要の書留郵便でお届け出の住所へ郵送いたします。

キャッシュカードの到着には1週間~10日間ほどかかります。

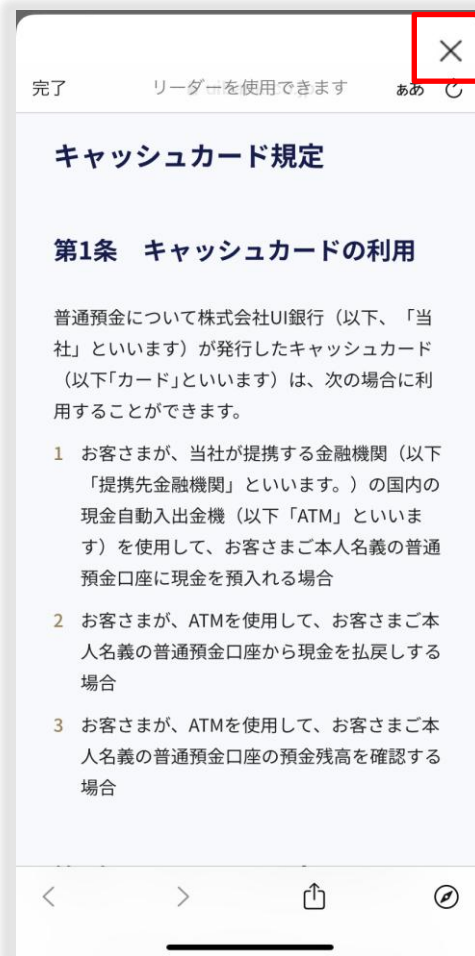
現住所がお届け出の住所と異なる場合は、本申込みに先立って住所変更のお手続きを完了していただきますようお願いいたします。

キャッシュカード規定とキャッシュカードのご案内を必ずお読みください。

☒ キャッシュカードに関するご案内及び発行/再発行に関する注意事項を十分理解し、すべての内容に同意します。

次へ

き -6



完了 リーダーを使用できます あめ

キャッシュカード規定

第1条 キャッシュカードの利用

普通預金について株式会社U-i銀行（以下、「当社」といいます）が発行したキャッシュカード（以下「カード」といいます）は、次の場合に利用することができます。

- 1 お客さまが、当社が提携する金融機関（以下「提携先金融機関」といいます。）の国内の現金自動入出金機（以下「ATM」といいます）を使用して、お客さまご本人名義の普通預金口座に現金を預入れる場合
- 2 お客さまが、ATMを使用して、お客さまご本人名義の普通預金口座から現金を払戻しする場合
- 3 お客さまが、ATMを使用して、お客さまご本人名義の普通預金口座の預金残高を確認する場合

次へ

き -7



新規発行申込み

キャッシュカード新規発行申込みのご案内事項をご確認ください。

☒ キャッシュカード規定 **確認**

☒ キャッシュカードのご案内 **確認**

口座開設を申込みされたお客さまは、こちらからキャッシュカードの申込みができます。

本申込みはキャンセルできません。

申込みをされたキャッシュカードは、転送不要の書留郵便でお届け出の住所へ郵送いたします。

キャッシュカードの到着には1週間~10日間ほどかかります。

現住所がお届け出の住所と異なる場合は、本申込みに先立って住所変更のお手続きを完了していただきますようお願いいたします。

キャッシュカード規定とキャッシュカードのご案内を必ずお読みください。

☒ キャッシュカードに関するご案内及び発行/再発行に関する注意事項を十分理解し、すべての内容に同意します。

次へ

き -8



新規発行申込み

キャッシュカードのご案内

U-i銀行 キャッシュカードのご案内

U-i銀行では、ご希望のお客さまに全国約52,000台の提携ATMで利用できるキャッシュカードを発行しています。

※お申し込み後、お申し込みから1週間程度でお届けいたします。

U-i銀行のキャッシュカードは、お申し込み後、お申し込みから1週間程度でお届けいたします。

ATMご利用手数料のご案内

ATM	お引き出し	お預入れ
提携ATM	手数料無料	手数料無料
提携ATM（提携先金融機関）	手数料無料	手数料無料
提携ATM（提携先金融機関）	手数料無料	手数料無料

※お申し込み後、お申し込みから1週間程度でお届けいたします。

※お申し込み後、お申し込みから1週間程度でお届けいたします。

保存する

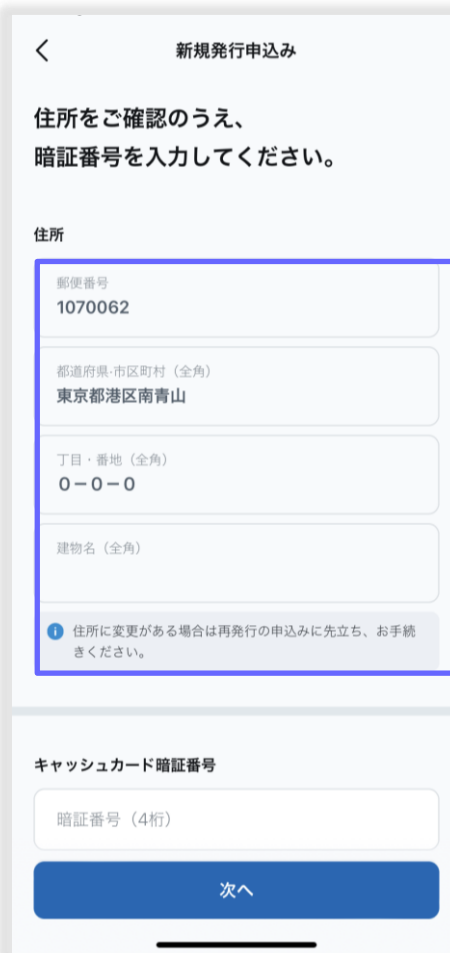
- き -5 キャッシュカード規定の「確認」を押下。
- き -6 アプリ画面上に表示されたキャッシュカード規定を読み、右上の「×」を押下。
- き -7 キャッシュカード規定の欄にチェックが入ったことを確認。続けて、新規発行に当たってのご案内の「確認」を押下。
- き -8 アプリ画面上に表示されたU-i銀行キャッシュカードのご案内を読み、右上の「×」を押下。

07_初期設定 キャッシュカード（任意）

き - 9



き - 10



き - 11



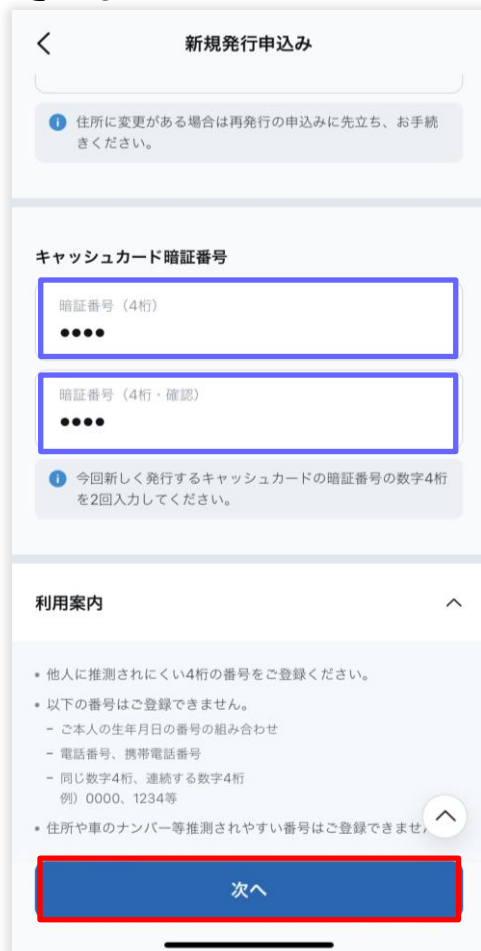
き - 12



- き - 9 同意欄にチェックを入れ、「次へ」を押下。
- き - 10 ご住所を確認。※キャッシュカードお届け先となるので、住所変更がある場合は、先に住所変更手続きしてください。
- き - 11 キャッシュカード暗証番号を設定します。暗証番号欄を押下。
- き - 12 暗証番号（4桁の数字）を入力。※生年月日など推測されやすい数字は登録できません。

07_初期設定 キャッシュカード（任意）

き - 13



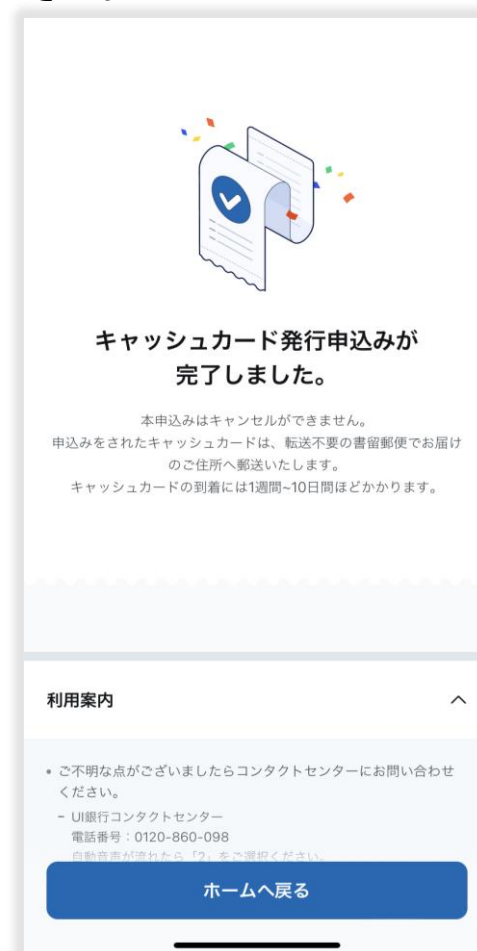
き - 14



き - 15



き - 16



き - 13 暗証番号（4桁の数字）を入力、確認のために再度暗証番号を入力し、「次へ」を押下。

き - 14 内容を確認し、「新規発行申込み」を押下。

き - 15 PIN 番号を入力。

き - 16 キャッシュカード発行申込みが完了しました。※キャッシュカードの到着には1週間～10日ほどかかります

07_初期設定 振込限度額変更

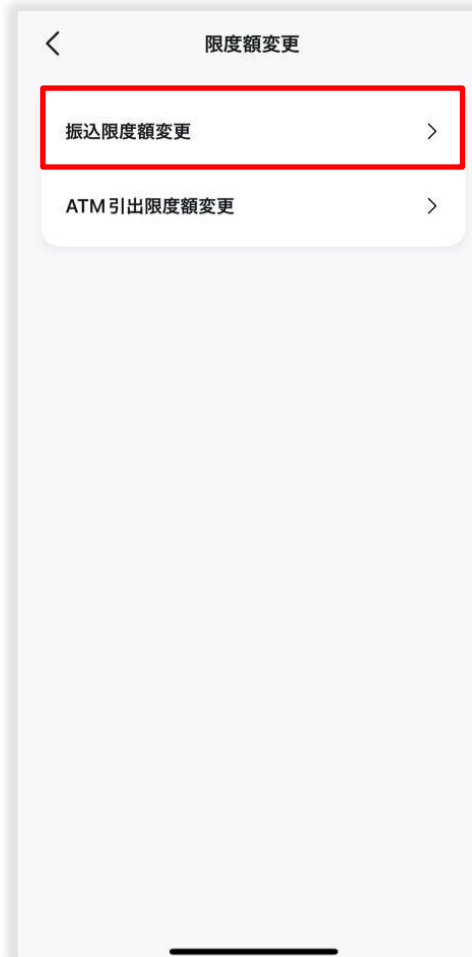
ふ-1



ふ-2



ふ-3



ふ-4



- ふ-1 「メニュー」を押下。
- ふ-2 「限度額変更」を押下。
- ふ-3 「振込限度額変更」を押下。
- ふ-4 1回あたりの限度額と、1日あたりの限度額を入力し、「次へ」を押下。※どちらも限度額は1,000万円までです。

07_初期設定 振込限度額変更

ふ-5

< 振込限度額変更

現在の振込限度額

1回あたり限度額	300,000円
1日あたり限度額	300,000円

PIN 番号入力

● ● ● ● ● ●

2	5	0
9	3	8
4	6	7
↺	1	✕

ふ-6



- ふ-5 PIN 番号を入力。
- ふ-6 振込限度額が変更されました。

07_初期設定 ATM出金限度額変更

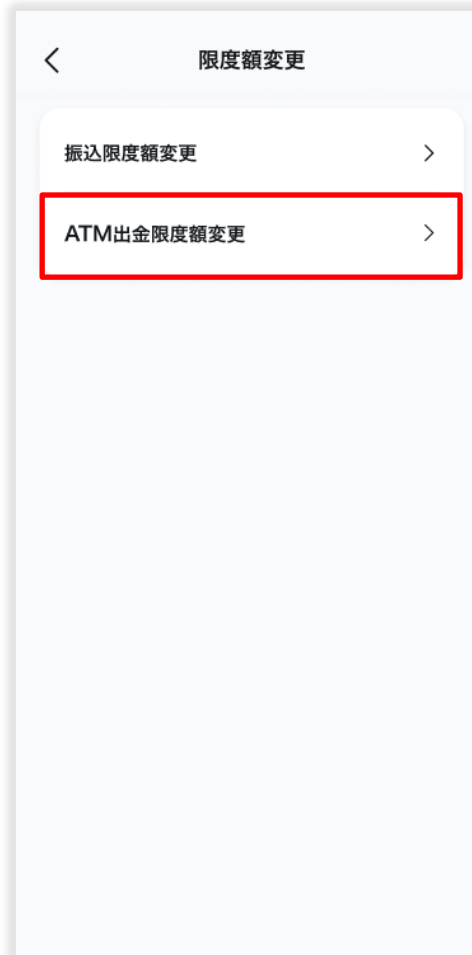
え-1



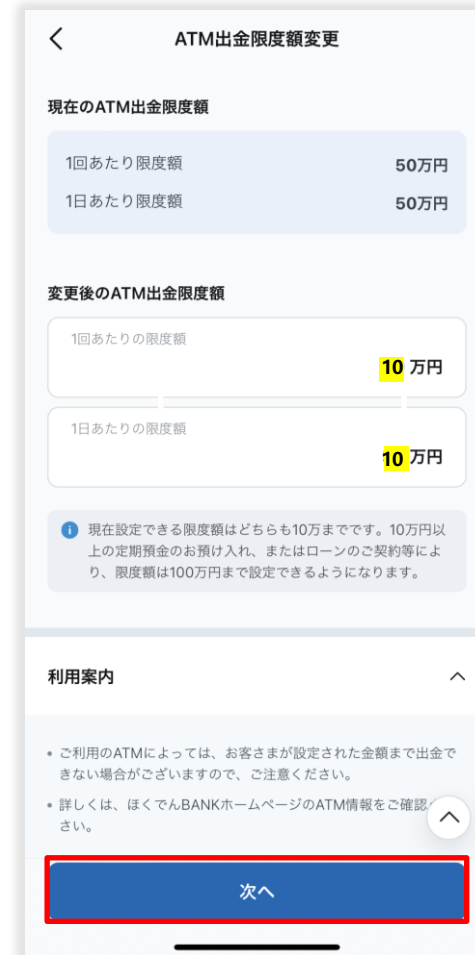
え-2



え-3



え-4



- え-1 メニューを押下。
え-2 「限度額変更」を押下。
え-3 「ATM出金限度額変更」を押下。※キャッシュカードまたはスマホATMのサービスを利用していない場合はスマホATMの設定画面に遷移します。
え-4 変更後の出金限度額を入力し、「次へ」を押下。

07_初期設定 ATM出金限度額変更

え-5



< ATM出金限度額変更

現在のATM出金限度額

1回あたり限度額	50万円
1日あたり限度額	50万円

PIN 番号入力

● ● ● ● ● ●

6	1	0
8	3	9
2	7	5
↺	4	✕

え-6



- え-5 PIN番号を入力。
- え-6 ATM出金限度額が変更されました。

07_初期設定 ログイン方法設定

ろ-1



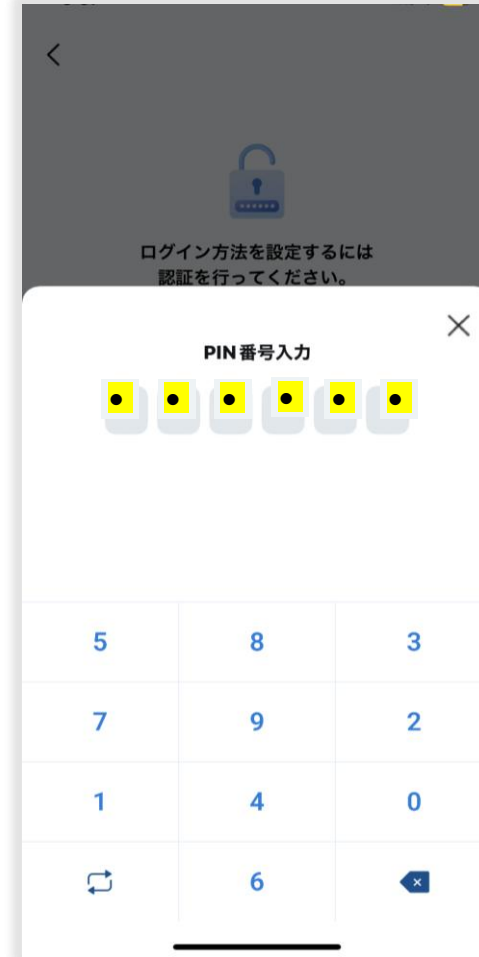
ろ-2



ろ-3



ろ-4



- ろ-1 「メニュー」を押下。
- ろ-2 「ログイン方法設定」を押下。
- ろ-3 ご希望のログイン方法を選択。※ログイン方法を変更してもパスワードが変更されることはありませんので、パスワードを忘れないようにしてください。
- ろ-4 PIN番号を入力し、ログイン方法の変更が完了します。

08_利用イメージ 定期預金作成

て-1



て-2



て-3



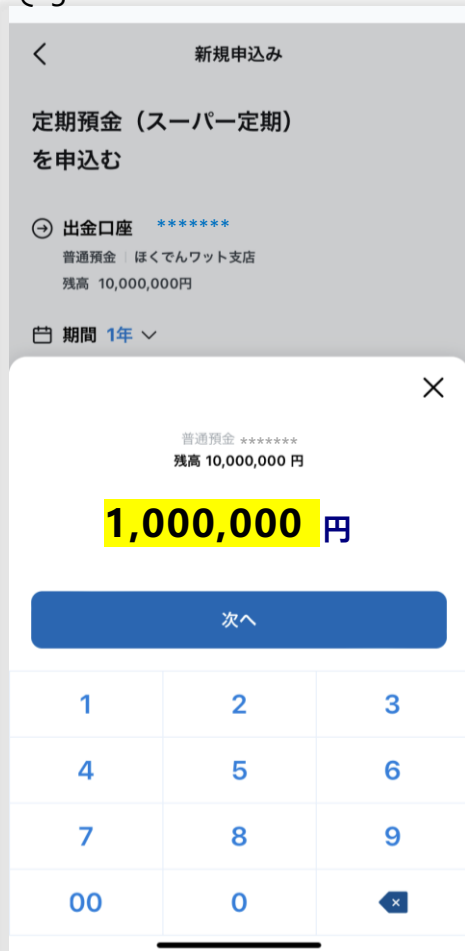
て-4



- て-1 定期預金を押下。
- て-2 期間欄を押下。赤枠の箇所のどこを押下しても入力画面が出現します。
- て-3 期間を選択。
- て-4 満期時の取扱いを選択。

08_利用イメージ 定期預金作成

て-5



て-6



て-7



て-8



- て-5 金額を入力し、「次へ」を押下。
- て-6 金利計算を押下。
- て-7 金利を確認。
- て-8 お申込み内容を確認し、「新規申込み」を押下。

08_利用イメージ 定期預金作成

て-9

新規申込み

申込み内容をご確認ください。

申込み情報

商品名 定期預金（スーパー定期）

PIN 番号入力

1 2 3

4 8 5

0 9 7

6

て-10

定期預金（スーパー定期）の申込みが完了しました。

商品名 定期預金（スーパー定期）

出金口座 ほくでんワット支店 普通 *****

期間 1年

お預入れ金額 1,000,000円

金利 年1.50%（税引前）

満期時の取扱い 自動継続元加型

口座一覧へ ホームへ戻る

て-9 PIN番号を入力。
て-10 定期預金の申込みが完了しました。

08_利用イメージ 定期預金解約

て-11



て-12



て-13



て-14



て-11 「メニュー」を押下。
て-12 「定期預金解約」を押下。
て-13 解約を希望される定期預金口座の情報をご確認ください。

08_利用イメージ 定期預金解約

て-15

<

定期預金解約

解約される口座の
情報をご確認ください。

商品基本情報

口座名称	定期預金（スーパー定期）
商品名	定期預金（スーパー定期）
口座番号	ほくでんワット支店 定期 *****
開設日	2026/08/14
満期日	2027/08/14
残高	1,000,000円

取引情報

解約区分	中途解約
預金利息	0円
税金金額	0円
合計金額	1,000,000円
入金口座	ほくでんワット支店 普通 *****

定期預金解約

て-16

<

定期預金解約

解約される口座の
情報をご確認ください。

商品基本情報

口座名称	定期預金（スーパー定期）
商品名	定期預金（スーパー定期）
口座番号	ほくでんワット支店 定期 *****
開設日	2026/08/14
満期日	2027/08/14
残高	1,000,000円

PIN番号入力

●

●

●

●

●

●

8	6	2
7	4	9
3	0	5
↺	1	✕

て-17

<

定期預金解約



定期預金の
解約手続きが完了しました。

商品基本情報

口座名称	定期預金（スーパー定期）
商品名	定期預金（スーパー定期）
口座番号	ほくでんワット支店 定期 *****
開設日	2026/08/14
満期日	2027/08/14
残高	1,000,000円

取引情報

解約区分	中途解約
預金利息	0円
税金金額	0円
合計金額	1,000,000円
入金口座	ほくでんワット支店 普通 *****

続けて解約する

解約済口座へ

- て - 15 内容を確認し、「定期預金解約」を押下。
て - 16 PIN番号を入力。
て - 17 定期預金解約手続きが完了しました。

08_利用イメージ 振込

ふ-1



ふ-2



ふ-3



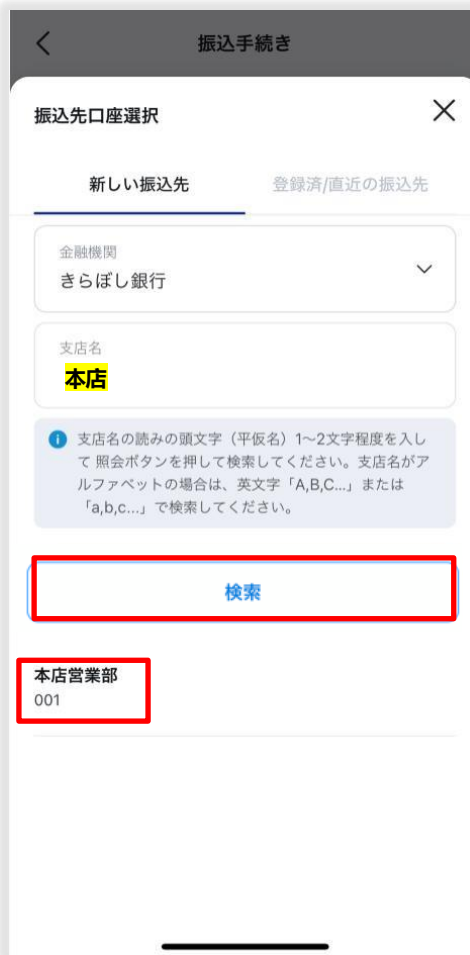
ふ-4



- ふ-1 「振込」を押下。
- ふ-2 「新しい振込先」を押下。
- ふ-3 「振込先口座」を押下。赤枠の箇所のどこを押下しても入力画面が表示されます。
- ふ-4 金融機関を選択。

08_利用イメージ 振込

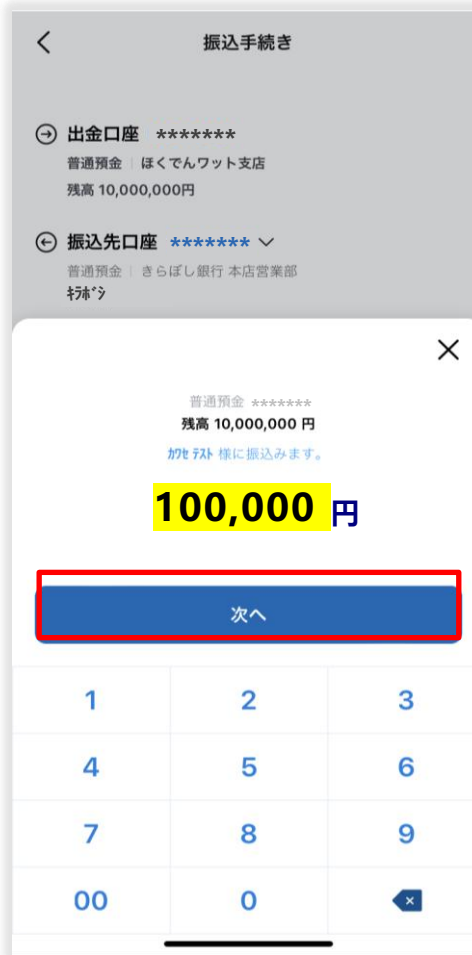
ふ-5



ふ-6



ふ-7



ふ-8



- ふ-5 支店名を入力し、「照会」を押下。候補先から支店名を選択。
- ふ-6 口座番号を入力し、「受取人情報確認」を押下。
- ふ-7 金額を入力し、「次へ」を押下。
- ふ-8 振込依頼人名を入力し、「次へ」を押下。

08_利用イメージ 振込

ふ-9

振込手続き

お相手に
100,000円を
振り込みますか。

振込情報

出金口座 U-i銀行 ほくでんワット支店
普通 *****

振込先口座 きらぼし銀行
本店営業部
普通 *****

振込金額 100,000円

手数料 0円

振込依頼人名(カナ英数字) 1-71 知

日中ご連絡先電話番号

お受取人さまの金融機関・口座状態によっては、即時入金できない場合があります。ご了承ください。

閉じる

ふ-10

振込手続き

お相手に
100,000円を
振り込みますか。

振込情報

出金口座 U-i銀行 ほくでんワット支店
普通 *****

振込先口座 きらぼし銀行
本店営業部
普通 *****

振込金額 100,000円

手数料 0円

振込依頼人名(カナ英数字) 1-71 知

日中ご連絡先電話番号

振込

ふ-11

振込手続き

お相手に
100,000円を
振り込みますか。

振込情報

PIN番号入力

5 3 6

4 2 9

0 8 7

1

振込

ふ-12

お相手に
100,000円を
振込手続きが完了しました。

振込先登録 メッセージ送信

振込情報

出金口座 U-i銀行 ほくでんワット支店
普通 *****

振込先口座 きらぼし銀行
本店営業部
普通 *****

入金明細へ ホームへ戻る

- ふ-9 注意文言を読み、「確認」を押下。
- ふ-10 振込情報を確認し、「振込」を押下。
- ふ-11 PIN番号を入力。
- ふ-12 振込手続きが完了しました。

08_利用イメージ スマホATM

す-1



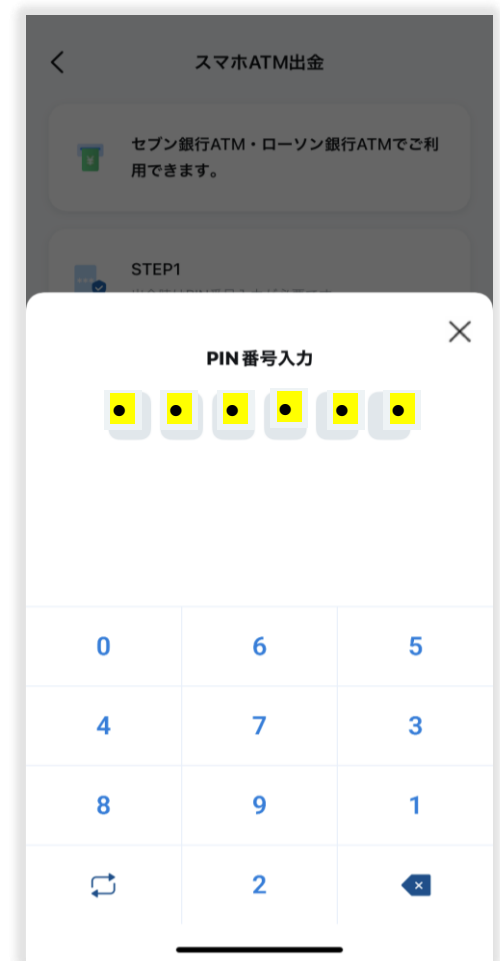
す-2



す-3



す-4



- す-1 「スマホATM」を押下。
- す-2 「出金」を押下。
- す-3 「次へ」を押下。※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です
- す-4 PIN番号を入力。

08_利用イメージ スマホATM

す-5



す-6



す-7



- す-5 セブン銀行、ローソン銀行ATMで「スマートフォンでの取引」を選択。
- す-6 ATM画面に表示されるQRコードを読み取る。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- す-7 スマホ画面に表示される企業番号4桁を入力。※その後はATM画面の案内に沿って手続きを進めてください。

08_利用イメージ ご家族お友達紹介プログラム

し-1



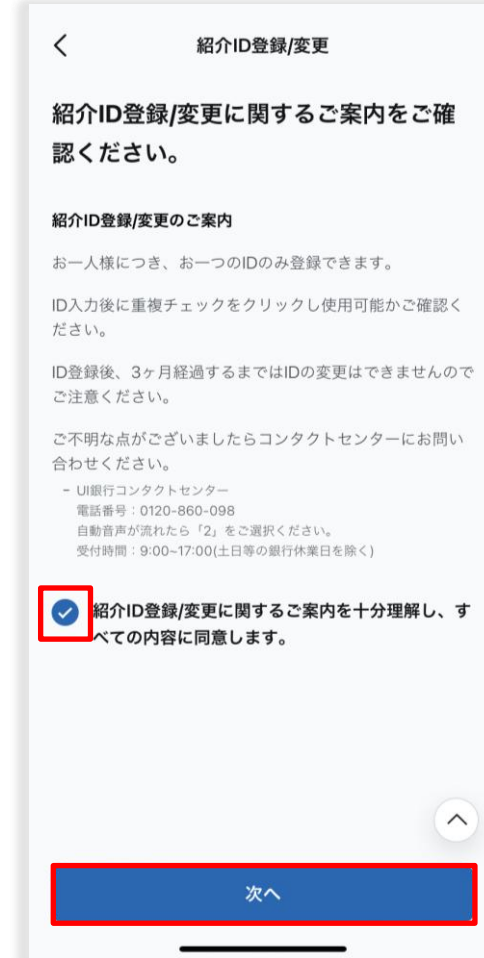
し-2



し-3



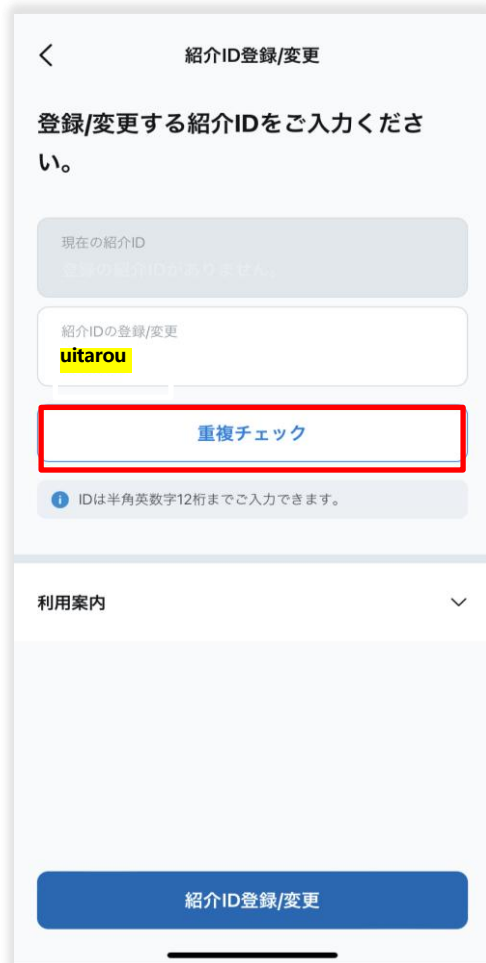
し-4



- し-1 メニューを押下。
- し-2 その他欄の「友達紹介」を押下。
- し-3 「紹介ID登録/変更」を押下。
- し-4 同意欄にチェックを入れ、「次へ」を押下。

08_利用イメージ ご家族お友達紹介プログラム

し-5



し-6



し-7



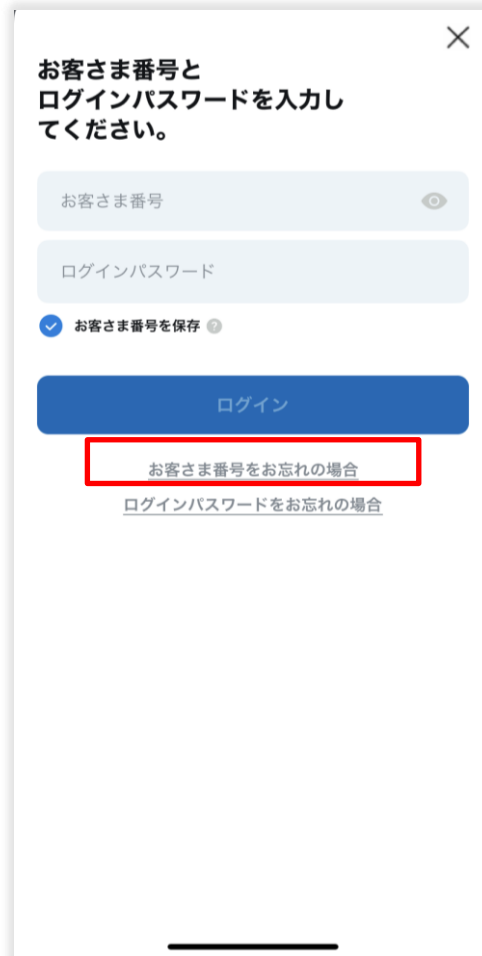
- し-5 紹介ID登録/変更欄に、半角英数12桁までの任意のIDを入力し、「重複チェック」を押下。
- し-6 重複チェック完了になっていることを確認し、「紹介ID登録/変更」を押下。
- し-7 紹介IDの登録が完了しました。紹介IDをご家族やお友達に共有してください。

08_利用イメージ お客さま番号を忘れた場合

お-1



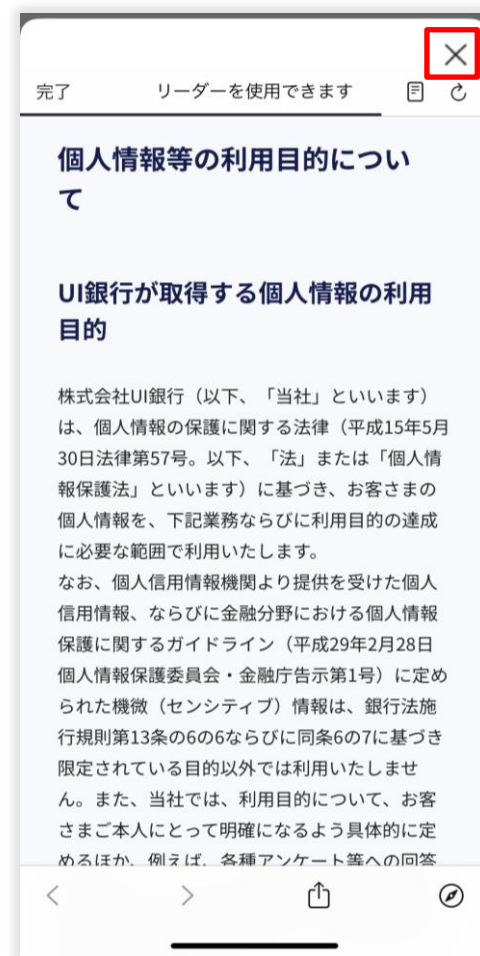
お-2



お-3



お-4



- お-1 「ログイン」を押下。
- お-2 「お客さま番号をお忘れの場合」を押下。
- お-3 「確認」を押下。
- お-4 アプリ画面上に表示された個人情報等の利用目的についてを読み、右上の「×」を押下。

08_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

お-5



お-6



お-7



お-8



画面下にスライド



- お-5 個人情報等の利用目的についての欄にチェックが入ったことを確認。
- お-6 同意欄にチェックを入れる。
- お-7 支店名を選択、口座番号・生年月日、メールアドレスを入力し、「認証番号送信」を押下。
- お-8 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」を押下。

08_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

お -9

お客さま番号再通知

申込み内容をご確認のうえ、
本人確認を行ってください。

お持ちの普通預金口座

支店名
ほくでんワット支店

口座番号

① お持ちの普通預金口座の支店名と口座番号7桁をご入力ください。

生年月日
20000101

メールアドレス
uikiraboshi@uibank.com

認証完了

① 登録されたメールアドレスに届いたメールに記載された認証番号を入力してください。

次へ

お-10

お客さま番号再通知

お客様情報を
ご確認ください。

郵便番号（半角）
1070062 検索

都道府県・市区町村（全角）
東京都港区南青山

丁目・番地（全角）
0-0-0

建物名（全角）

① お届けのご住所が現住所と異なる場合は本画面で現住所に修正してください。
お持ちの本人確認書類に記載の住所の通り入力してください。

☒ お届けのご住所を上記の通り変更することに同意します。

次へ

お-11

お客さま番号再通知

申込み内容
ご確認ください。

申込み情報

支店名 ほくでんワット支店
口座番号 *****
生年月日 20000101
メールアドレス uikiraboshi@uibank.com

お客様情報

郵便番号 1070062
住所 東京都港区南青山
0-0-0

再通知を申込む

お-12

申込みが完了しました。

受付番号 20260814GLB010000002

本人確認

利用案内

ホームへ戻る

お -9 「認証完了」になっていることを確認し、「次へ」を押下。

お - 10 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」を押下。※変更がある場合、この画面で修正可能

お - 11 お申込み内容を確認し、「再通知を申込む」を押下。

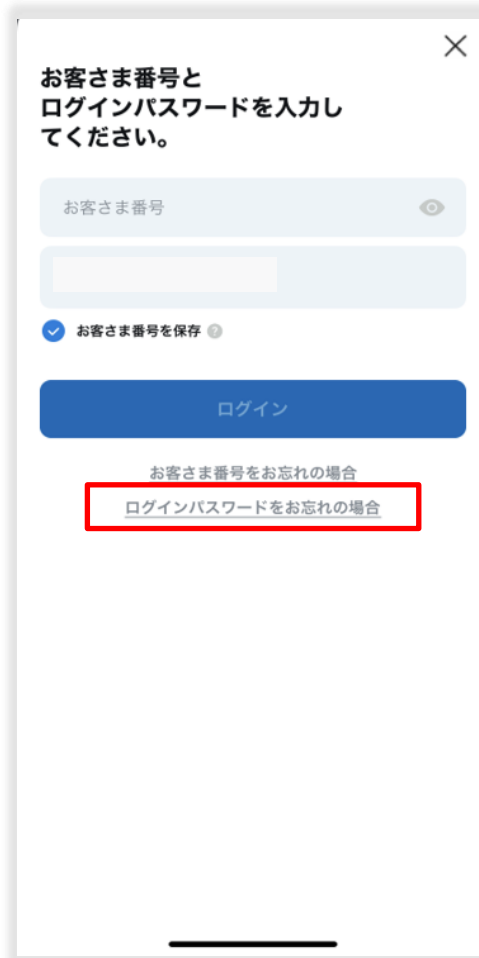
お - 12 「本人確認」を押下し、本人確認へ進んでください。※P41「Step2各種処理(本人確認)」をご参照ください。

08_利用イメージ ログインパスワードを忘れた場合

ろ-1



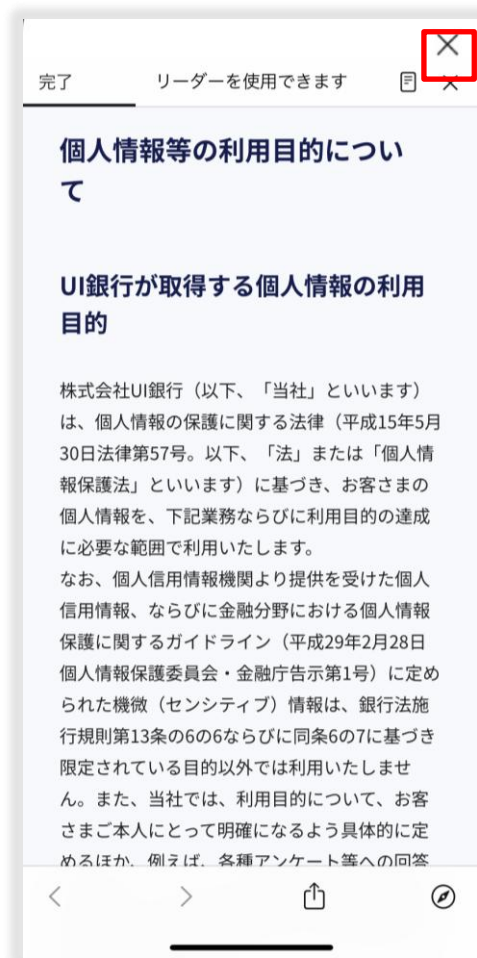
ろ-2



ろ-3



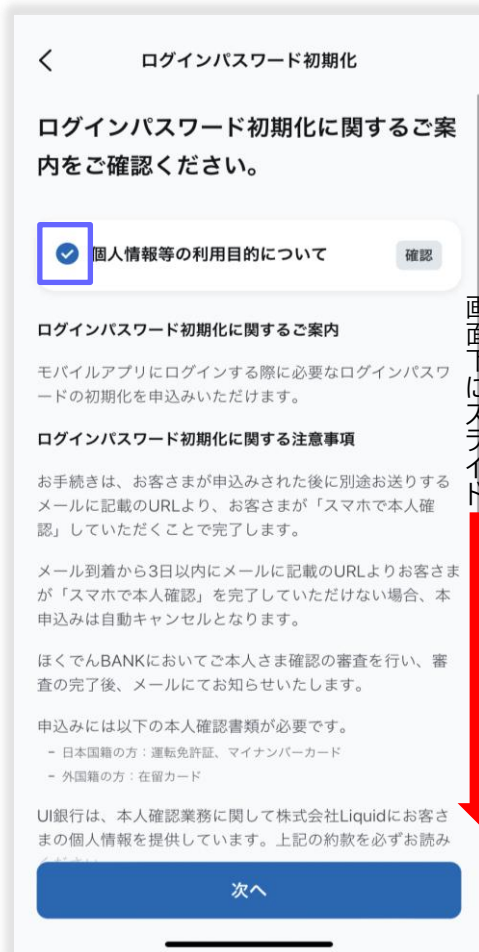
ろ-4



- ろ-1 「ログイン」を押下。
- ろ-2 「ログインパスワードをお忘れの場合」を押下。
※運転経歴証明書と特別永住者証明書しかお持ちでない方は郵送受付のみ。コンタクトセンターにご連絡ください。
- ろ-3 「確認」を押下。
- ろ-4 アプリ画面上に表示された、個人情報等の利用目的についてを読み、右上の「×」を押下。

08_利用イメージ ログインパスワードを忘れた場合

ろ-5



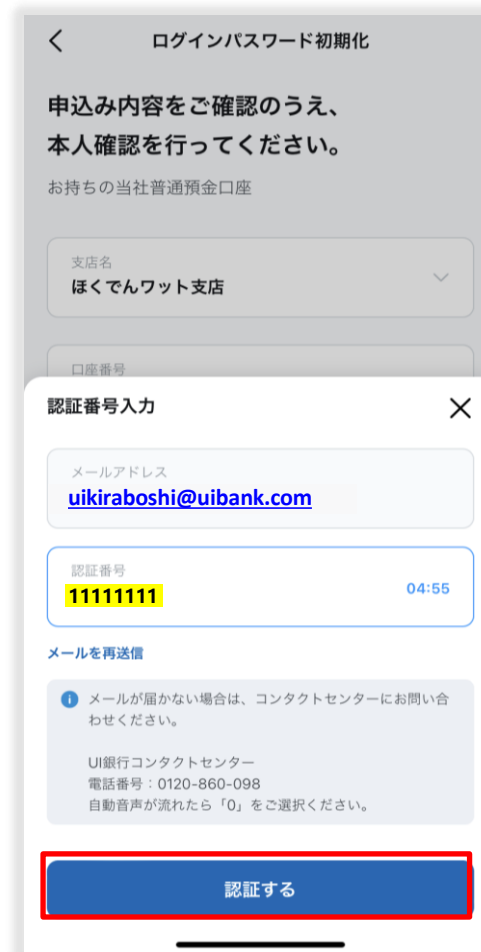
ろ-6



ろ-7



ろ-8



画面下にスライド



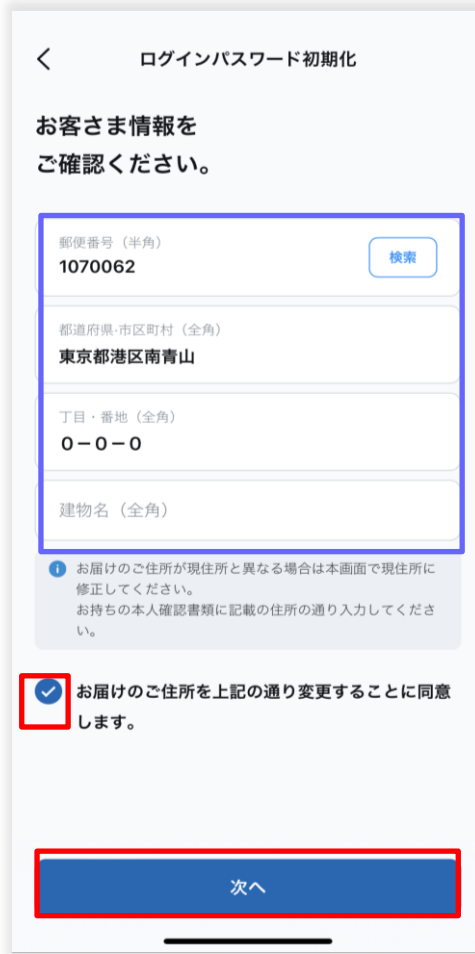
- ろ-5 個人情報等の利用目的についての欄にチェックが入ったことを確認。
- ろ-6 同意欄にチェックを入れる。
- ろ-7 支店名を選択、口座番号・生年月日、メールアドレスを入力し、「認証番号送信」を押下。
- ろ-8 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」を押下。

08_利用イメージ ログインパスワードを忘れた場合

ろ-9



ろ-10



ろ-11



ろ-12



- ろ-9 認証完了になっていることを確認し、パスワード4桁を設定します。「次へ」を押下。
- ろ-10 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」を押下。**※変更がある場合、この画面で修正可能**
- ろ-11 お申込み内容を確認し、「初期化を申込む」を押下。
- ろ-12 「本人確認」を押下し、本人確認へ進んでください。**※P41「Step2各種処理(本人確認)」をご参照ください。**

08_利用イメージ PIN番号初期化申込み

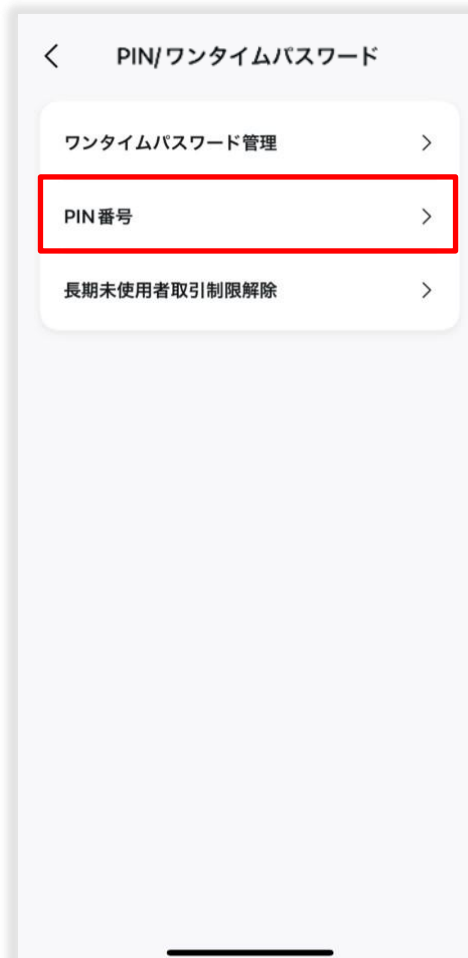
ぴ-1



ぴ-2



ぴ-3



ぴ-4



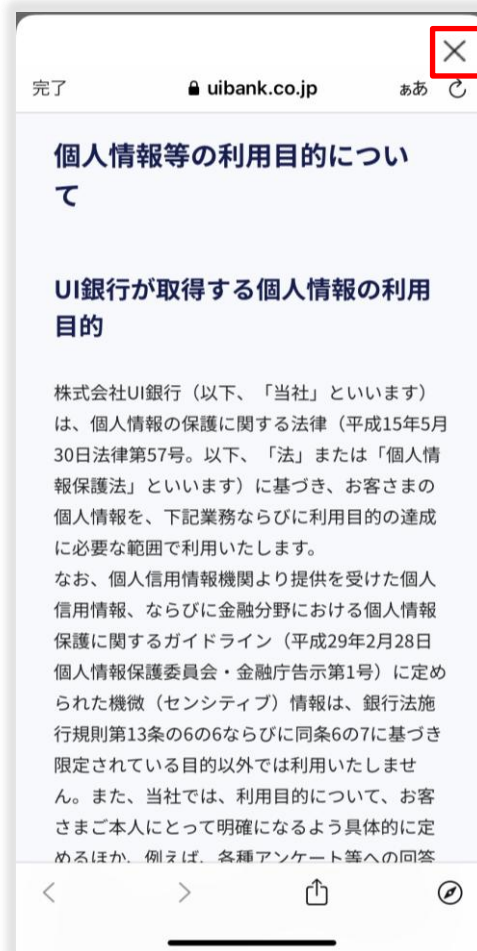
- ぴ-1 「メニュー」を押下。
- ぴ-2 「PIN/ワンタイムパスワード」を押下。
- ぴ-3 「PIN 番号」を押下。
- ぴ-4 「PIN番号初期化申込み」を押下。

08_利用イメージ PIN番号初期化申込み

ぴ -5



ぴ -6



ぴ -7



ぴ -8



- ぴ -5 「確認」を押下。
- ぴ -6 アプリ画面上に表示された個人情報等の利用目的についてを読み、右上の「×」を押下。
- ぴ -7 個人情報等の利用目的についての欄にチェックが入ったことを確認し、「次へ」を押下。
- ぴ -8 生年月日を入力し、「本人確認」を押下。

08_利用イメージ PIN番号初期化申込み

ぴ - 9



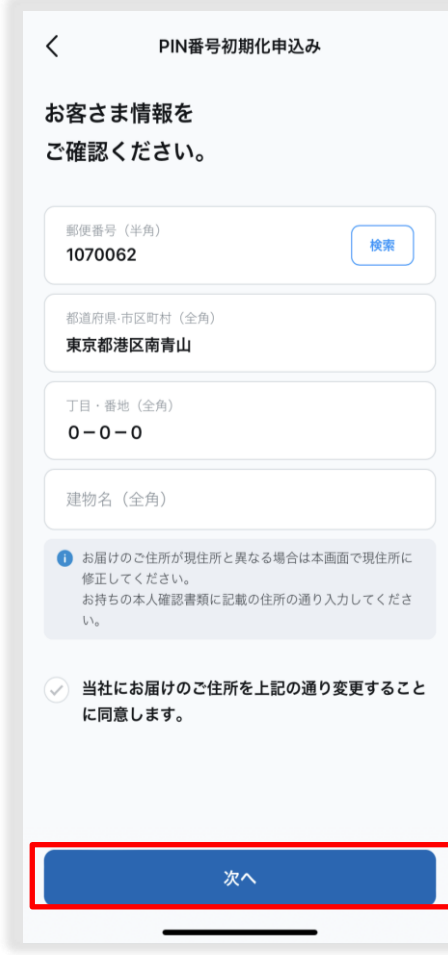
ぴ - 10



ぴ - 11



ぴ - 12



ぴ - 9 認証完了になっていることを確認。メールアドレスを入力し、「認証番号送信」を押下。

ぴ - 10 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」を押下。

ぴ - 11 認証完了になっていることを確認し、「次へ」を押下。

ぴ - 12 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」を押下。※変更がある場合、この画面で修正可能

07_利用イメージ PIN番号初期化申込み

ぴ - 13



< PIN番号初期化申込み

申込み内容をご確認ください。

メールアドレス uikiraboshi@uibank.com
郵便番号 1070062
住所 東京都港区南青山 0-0-0

申込み

ぴ - 14





PIN番号初期化の申込みが完了しました。

下記の「本人確認へ」ボタンまたはメールに記載されたURLからご本人さま確認に進んでください。

PIN番号初期化の流れ

- 1 下記「本人確認へ」またはメールに記載されたURLを開いてご本人さま確認の申込みに進む
- 2 画面の案内に従い、ご本人さま確認書類の撮影、お客さまご自身の顔の撮影、首振り写真の撮影
- 3 ご本人さま確認の申請が完了
- 4 PIN番号初期化申込みの結果をメールにてご案内
 - ご本人さま確認の申請完了の翌営業日以降、PIN番号初期化申込みの結果をメールでお知らせします。

ホーム 本人確認へ

ぴ - 13 お申込み内容を確認し、「申込み」を押下。

ぴ - 14 「本人確認へ」を押下し、本人確認へ進んでください。※P41「Step2各種処理(本人確認)」をご参照ください。

08_利用イメージ 機種変更（旧端末での操作）

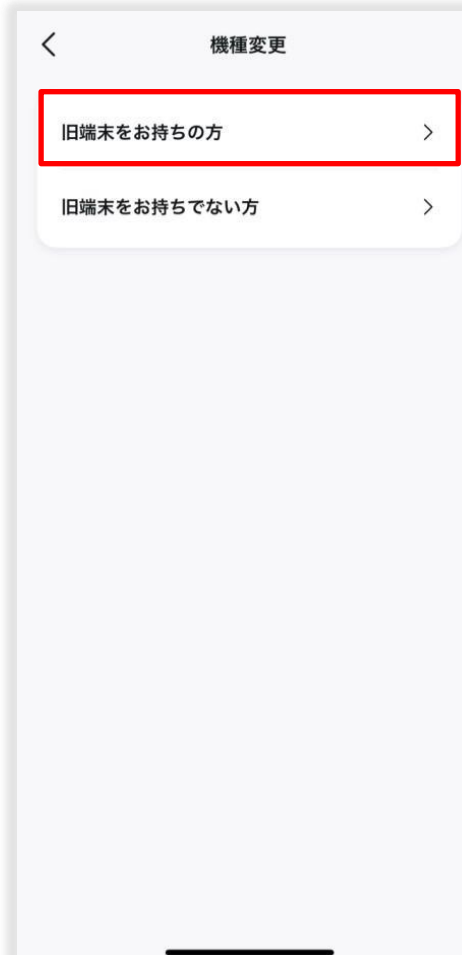
き -1



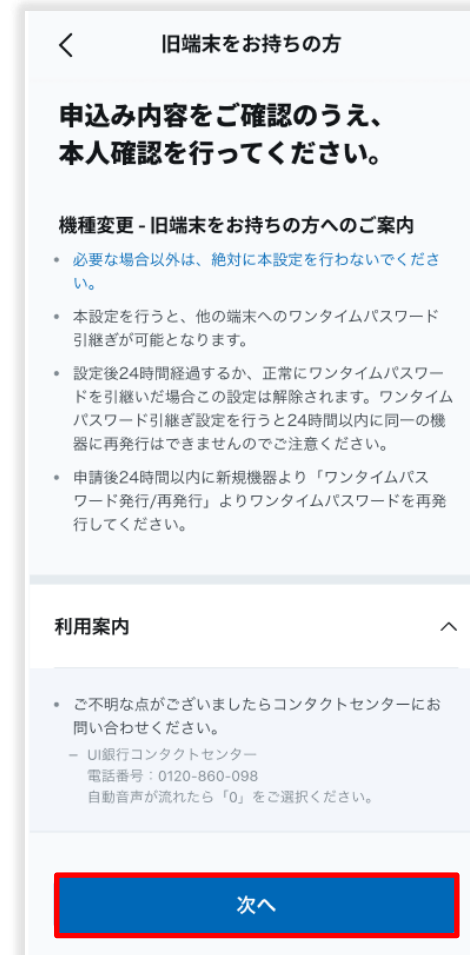
き -2



き-3



き -4



- き -1 「メニュー」を押下。
き -2 「機種変更」を押下。
き -3 「旧端末をお持ちの方」を押下。
き -4 「次へ」を押下。

08_利用イメージ 機種変更（旧端末での操作）

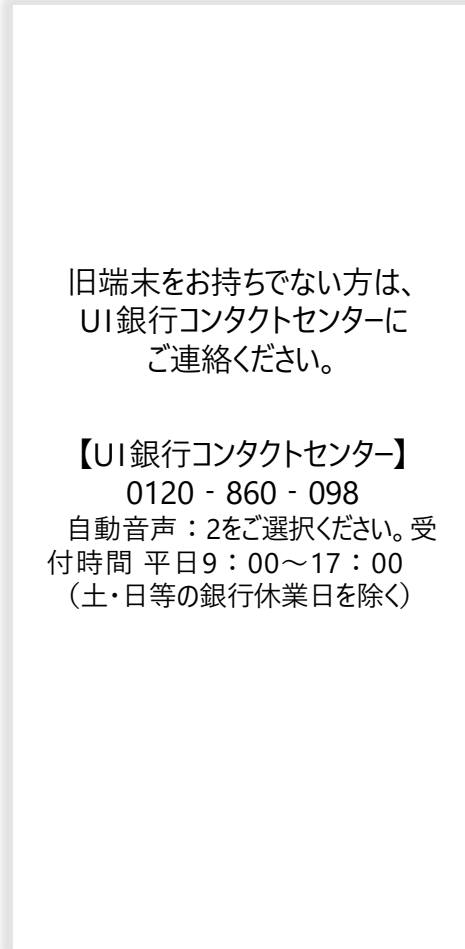
き -5



き -6



き-7



- き -5 PIN番号を入力。
- き -6 旧端末での操作は終了です。24時間以内に新端末でワンタイムパスワードの発行手続きをしてください。
※24時間経過してしまった場合は改めて機種変更の操作をしてください。
- き -7 旧端末をお持ちでない方はコンタクトセンターにご連絡ください。

08_利用イメージ 機種変更（新端末での操作）

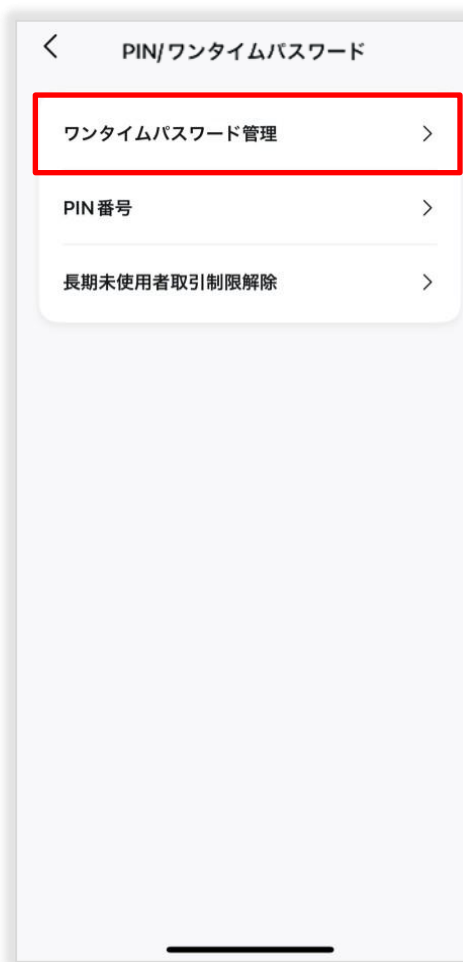
き-8



き-9



き-10



き-11



- き-8 「メニュー」を押下。
- き-9 「PIN/ワンタイムパスワード」を押下。
- き-10 「ワンタイムパスワード管理」を押下。
- き-11 「ワンタイムパスワード発行/再発行」を押下。

08_利用イメージ 機種変更（新端末での操作）

き - 12



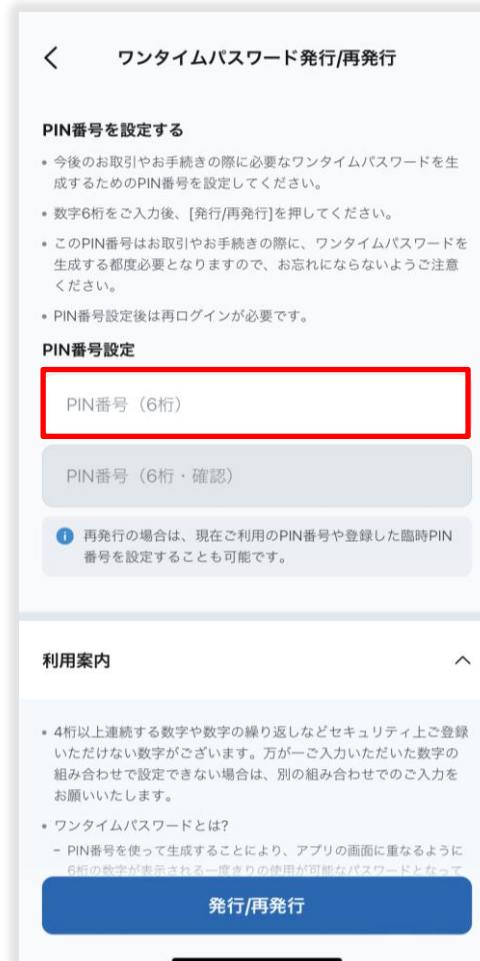
き - 13



き-14



き - 15



き-12 同意ボタンにチェックを入れ、「次へ」を押下。

き13 生年月日を入力し、「本人確認」を押下。

き-14 認証完了になっていることを確認し、「次へ」を押下。

き-15 PIN番号（数字6桁）を決めます。

08_利用イメージ 機種変更（新端末での操作）

き - 16



ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

PIN番号6桁入力

0 9 5

2 3 8

4 7 1

6

き - 17



ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号設定

PIN番号（6桁）

●●●●●●

PIN番号（6桁・確認）

●●●●●●

再発行の場合は、現在ご利用のPIN番号や登録した臨時PIN番号を設定することも可能です。

利用案内

- 4桁以上連続する数字や数字の繰り返しなどセキュリティ上ご登録いただけない数字がございます。万が一ご入力いただいた数字の組み合わせで設定できない場合は、別の組み合わせでのご入力をお願いいたします。
- ワンタイムパスワードとは？

発行/再発行

き-18



ワンタイムパスワード発行/再発行

ワンタイムパスワードが発行/再発行されました。

安全な取引のため、再ログイン後にご利用ください。

再度ログインする

- き - 16 PIN番号（数字6桁）を入力。
- き - 17 確認のため、再度PIN番号を入力。入力を確認し、「発行/再発行」を押下。
- き - 18 「再度ログインする」を押下し、再度ログインしてください。

お客さま番号	ほくでんアプリにログインする際に使用する10桁の数字です。
初回ログインパスワード	口座開設申請後の初回ログインの際に1回限り使用します。 初回ログイン後に改めて8～12桁の英字と数字の組み合わせ（大文字と小文字は区別されます）に変更します。
パスワード	ほくでんアプリにログインするために使用するパスワードです。
PIN番号	取引の際に使用する6桁の数字で、取引の安全性を高めるために使用します。
ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードは1回限りのパスワードで、取引の安全性を高めるために使用します。 一度使用したワンタイムパスワードは再度使用することができません。 ワンタイムパスワード生成のためには、PIN番号が必要となります。
スマホATM暗証番号	セブン銀行、ローソン銀行ATM利用時、スマートフォンでの取引で入金・出金をする際に入力する4桁の数字です。
キャッシュカード暗証番号	キャッシュカードを使用する際に使用する4桁の数字です。

【UI銀行コンタクトセンター】

 0120-860-098

下記のお手続きに関するお問い合わせ「0」：平日：9:00～19:00 土曜日：9:00～17:00（日・祝日等を除く）

- ・ログインパスワード・PIN番号の再設定に関するお手続き
- ・お客さま番号失念・機種変更・ワンタイムパスワード誤入力回数の初期化
- ・振込時の受取人名確認機能のご利用再開

口座開設お申し込み時のアプリ操作に関するお問い合わせ「1」：平日：9:00～19:00 土曜日：9:00～17:00（日・祝日等を除く）

その他（上記以外）預金等・各種サービス・お手続きに関するお問い合わせ「2」：平日9:00～17:00（土日等の銀行休業日を除く）

紛失・盗難・口座の不正利用に関するお問い合わせ「3」：365日24時間

預金（普通預金・定期預金・外貨預金）金利の自動音声案内「8」：365日24時間