

CQ BANKアプリ操作マニュアル

2025年11月現在

ふやすのは、わたし資産



目次

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

P.25

07 利用イメージ

P.42

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

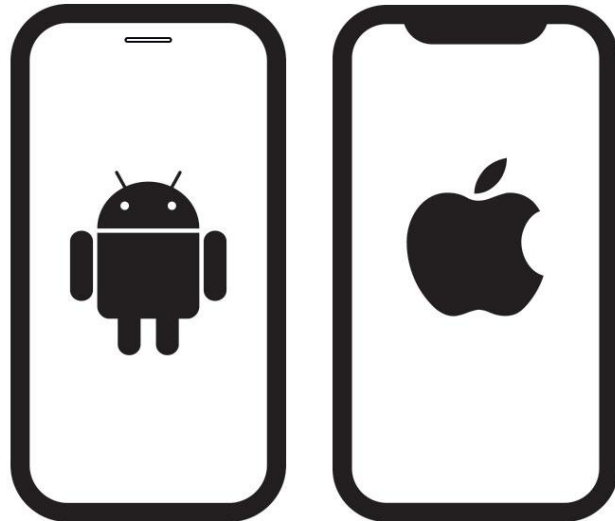
P.25

07 利用イメージ

P.42

01_ご用意いただくもの

● スマートフォン

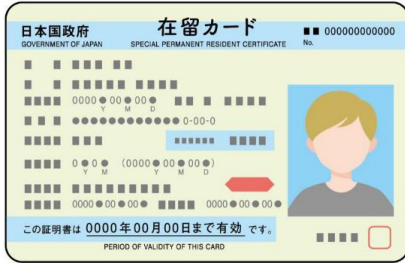


● Eメールアドレス



- お客さまご本人のスマートフォンをご用意ください。※会社用スマートフォンはお控えください
- 「迷惑メール設定」「受信拒否設定」「指定ドメイン受信設定」にて、以下のメールを受け取れるように設定してください。
【@cqbanks.uibank.jp】
※キャリアメールは受信制限がかかる可能性がありますので、「@icloud.com」「@gmail.com」のアドレスを推奨します。
- 本マニュアル上は、口座番号等を「*」で表示しております。

01_ご用意いただくもの

	スマホカメラで本人確認
日本籍	運転免許証  マイナンバーカード  または
外国籍	在留カード 

- 日本国籍の方は「運転免許証」または「マイナンバーカード」、外国籍の方は「在留カード」をご用意ください。

目次

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

P.25

07 利用イメージ

P.42



お持ちのスマートフォンのカメラで
左の二次元コードを読み取ります。

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

P.25

07 利用イメージ

P.42

03_Step1 口座開設（申し込み）

1-1



1-2



UI銀行の口座を開設

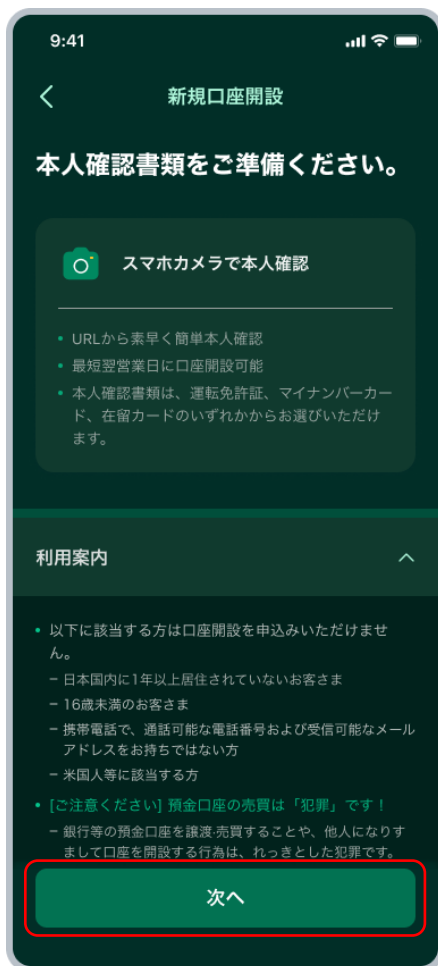
未開設 P9ページ

開設済み P14ページ

- 1-1 「新規口座開設」をタップ。
- 1-2 UI銀行口座の保有・未保有に応じて「開設済み」または「未開設」をタップ。

03_Step1 口座開設（申し込み）

1-3



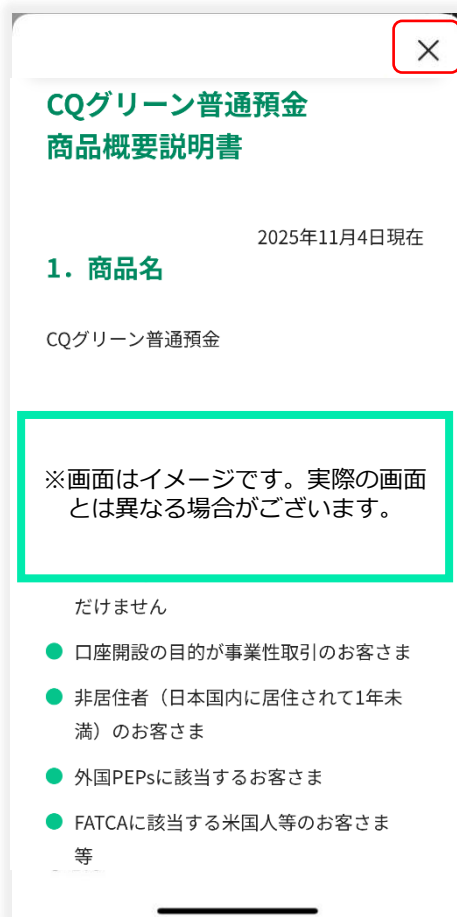
1-4



- 1-3 「スマホカメラで本人確認」の利用案内をご覧ください、「次へ」をタップ。
- 1-4 商品規定等をご確認するページです。下にスライドしてください。「次へ」をタップ。

03_Step1 口座開設（申し込み）

1-5



1-6



- 1-5 商品概要説明書の内容確認のため、「確認」をタップ。アプリ画面上に表示される商品概要説明書を読み、右上の「×」をタップ。
- 1-6 1-5同様に「確認」をタップし、内容を確認してください。「全てにチェック」で7項目全てにチェックを入れることもできます。全ての項目にチェックが入ったことを確認し「次へ」をタップ。

03_Step1 口座開設（申し込み）

1-7-1

1-7-2

1-8

1-9

- 1-7-1 メールアドレスを入力後、「認証番号送信」をタップ。
- 1-7-2 メールアドレスに着信した認証番号を入力後、「認証する」をタップ。認証されたら1-7-1の画面で「次へ」をタップ。
- 1-8 お客さま情報を全て入力し「次へ」をタップ。※ペイフォワードID/キャンペーンコードの入力は任意
- 1-9 初回ログインに必要な4桁のパスワードを入力し、「次へ」をタップ。

03_Step1 口座開設（申し込み）

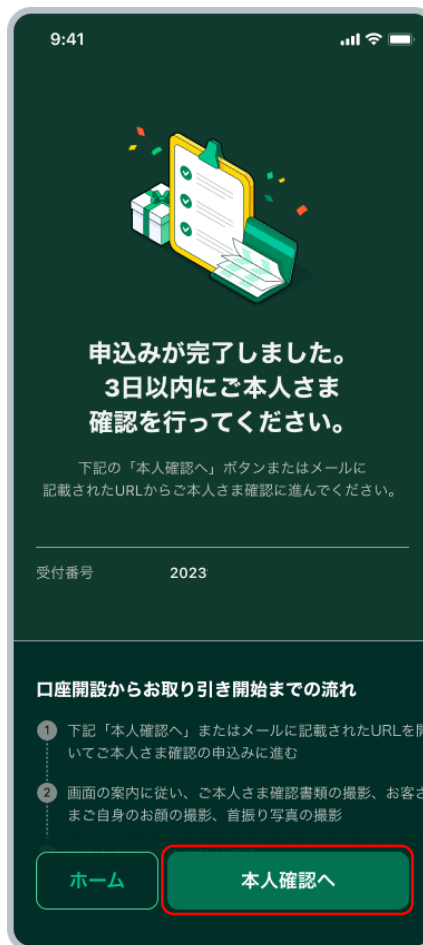
1-10



1-11



1-12



P19 本人確認へ

- 1-10 UI Support（当座貸越）について、「申込みます」または「ません」を選択し、「次へ」をタップ。
- 1-11 申し込み内容を確認し、問題なければ「口座を開設する」をタップ。再入力が必要な項目があれば左上「<」をタップして該当ページへ戻る。
- 1-12 「本人確認へ」をタップ。

03_Step1 口座開設（申し込み）

UI銀行の口座をお持ちの方



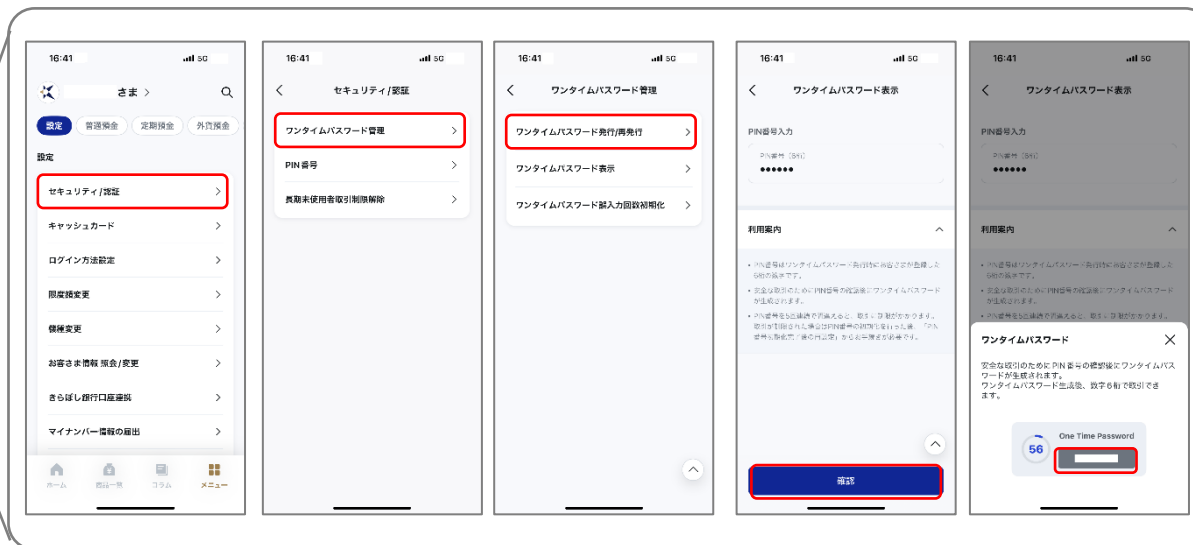
1-3

1-4

1-5 UI銀行アプリ



ご利用されているUI銀行アプリを開いて、ワンタイムパスワードを表示してください。
メニュー>セキュリティ/認証>ワンタイムパスワード管理>ワンタイムパスワード表示



- 1-3 UI銀行アプリのお客さま番号・ログインパスワードを入力し、「次へ」をタップ。
- 1-4 紹介ID/キャンペーンコード（任意）・UI銀行アプリのワンタイムパスワード(1-5)を入力し、「次へ」をタップ。
- 1-5 UI銀行アプリの メニュー>セキュリティ/認証>ワンタイムパスワード管理>ワンタイムパスワード表示

03_Step1 口座開設（申し込み）

UI銀行の口座をお持ちの方



1-6

9:41

新規口座開設

商品規定及び商品説明をご確認ください。

CQグリーン普通預金

- モバイルアプリからの申込み時に作成される無通帳方式の普通預金です。
- お取引内容によって他行宛振込手数料・ATM利用手数料等が優遇となる普通預金口座です。
- 24時間365日ご自宅や外出先から、モバイルアプリで残高・入出金明細の確認、定期預金取引、お振り込みなどご利用いただけます。

※ お通帳は発行しません。
※ キャッシュカードは口座開設後、申込みいただけます。

CQグリーン普通預金

次へ

1-7

9:41

新規口座開設

CQグリーン普通預金

- 商品概要説明書 確認
- ご利用規定 確認

CQBANKモバイルアプリサービス

- 商品概要説明書 確認
- ご利用規定 確認

約款等

個人情報等を利用する業務および利用目的です。

- 約款等 確認
- CQBANKにおける個人情報の提供に関して同意します 確認
- 銀行法施行規則第34条の48第1項に関して同意します 確認

1-8

9:41

新規口座開設

全てにチェック

- 反社会的勢力ではないことの表明・確約の内容を確認し同意します 確認
- 居住地国は日本のみで、FATCAに該当しません 確認
- 外国PEPsに該当しません 確認
- 個人データの共同利用について確認しました 確認
- 預貯金口座付番を申し込む場合の付番趣旨、対象口座、お手続きの流れについて確認しました 確認
- 当社からの受付完了メールについての注意事項を確認しました 確認
- 口座開設の申込みにあたり注意事項を確認しました 確認

次へ

9:41

CQグリーン普通預金

商品概要説明書

2025年11月4日現在

1. 商品名

CQグリーン普通預金

※画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合がございます。

- 口座開設の目的が事業性取引のお客さま
- 非居住者（日本国内に居住されて1年未満）のお客さま
- 外国PEPsに該当するお客さま
- FATCAに該当する米国人等のお客さま等

- 1-6 商品規定等をご確認するページです。下にスライドしてください。
- 1-7 商品概要説明書の内容確認のため、「確認」をタップ。アプリ画面上に表示される商品概要説明書を読み、右上の「×」をタップ。
- 1-8 1-7同様に「確認」をタップし、内容を確認してください。「全てにチェック」で7項目全てにチェックを入れることもできます。
- 全ての項目にチェックが入ったことを確認し「次へ」をタップ。

03_Step1 口座開設（申し込み）

UI銀行の口座をお持ちの方



1-9

新規口座開設

以下の内容をご確認のうえ、
申し込みください。

UI Support（当座貸越）

- ・ 日本国籍または永住許可のある外国人の方
- ・ 年齢が満20歳以上65歳以下で、継続した収入が見込める方

限度額
10万円

貸出金利
年 13.5%

申し込みます 申し込みません

次へ

1-10

新規口座開設

申し込み内容をご確認ください。

申し込み情報

メールアドレス	cq@cqbank.co.jp
氏名	銀行 太郎
カナ氏名	ギンコウ タロウ
生年月日	1990/01/01
携帯電話番号	01012345678
自宅電話番号	03112345678
性別	男性
国籍	日本
郵便番号	123 4567
住所	住所1 住所2 住所3
ご職業	会社役員
勤務先名(漢字)	UI銀行
勤務先名(カナ)	UIギンコウ
お取引の目的	生活費決済
紹介ID/キャンペーンコード	test123

口座を開設する

1-11

申し込みが完了しました。
口座開設完了メールをご確認ください。

受付番号 2023101310287

口座開設からお取引開始までの流れ

- 1 口座開設完了をメールにてご案内
- 申込み完了から1～3営業日以内に口座開設完了をメールでお知らせします。
- 2 メールに記載されているお客さま番号と口座開設申込み時にご登録いただいた初回ログインパスワード（数字4桁）でログイン、お取引開始

ホームへ戻る



P23 初回ログインへ

- 1-9 UI Support（当座貸越）について、「申し込みます」または「申し込みません」を選択し、「次へ」をタップ。
- 1-10 申し込み内容を確認し、問題なければ「口座開設する」をタップ。再入力が必要な項目があれば左上「<」をタップして該当ページへ戻る。
- 1-11 「ホームへ戻る」をタップ。

目次

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

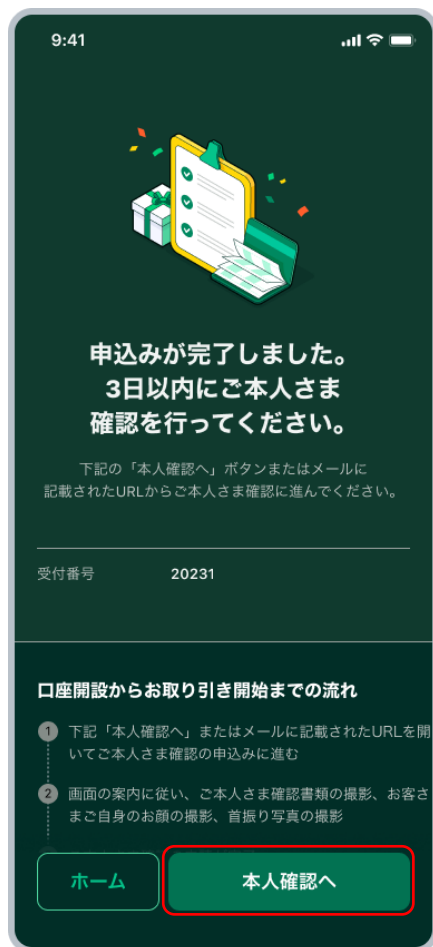
P.25

07 利用イメージ

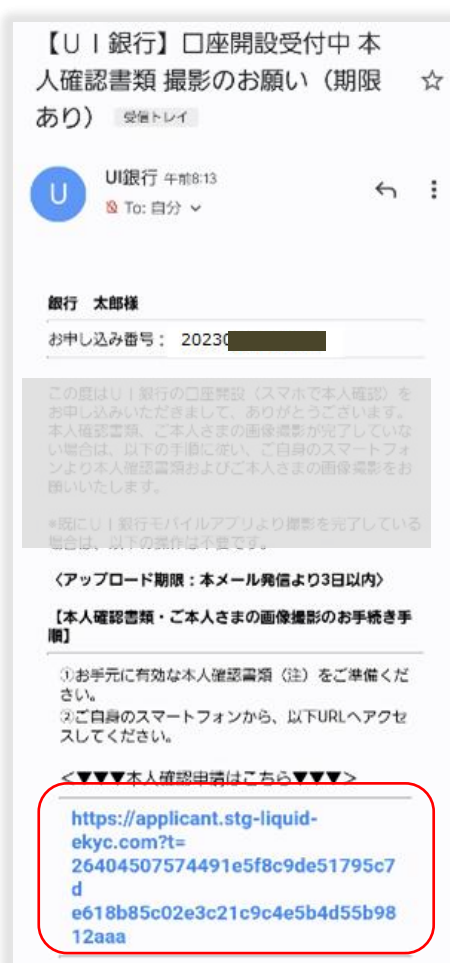
P.42

04_Step2 口座開設（本人確認）

2-1



2-2



2-3



必要がある場合
(2) 天災、停電その他本人認証サービスを継続することが困難になった場合
(3) 本人認証サービス導入事業者に起因する事由により一時停止または中止せざるを得ない場合その他当社が必要と判断した場合
(4) 不正検知その他の理由により本人認証サービスの一時停止または中止が必要であると判断した場合
2.当社は、本人認証サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更）
1.当社は、本人認証サービス利用者に対し当社所定の方法で通知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。なお、当社からの通知または送付書類その他のものが当社の責めによらず延着または到着しなかった場合でも、通常到着するべき時に到着したものとみなします。
2.本人認証サービス利用者は、前項の通知を受領後最初の本人認証サービスの利用をもって、当該変更に同意したものとします。

第11条（準拠法）
本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第12条（合意管轄裁判所）
本人認証サービスの利用について、本人認証サービス利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、訴訟のいかなにかかわらず、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を管轄裁判所とします。



- 2-1 本人確認に進みます。画面に記載の内容を確認のうえ「本人確認へ」をタップ。
- 2-2 またはメールに届いたURLをタップすると、LIQUID（リキッド）のWebサイトに遷移します。
- 2-3 ご利用規約を最後までお読みいただくと「同意して次へ進む」が青くなります。「同意して次へ進む」をタップ。

04_Step2 口座開設（本人確認）

2-4

ご本人確認書類の選択

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

☐ 運転免許証

☒ マイナンバーカード（個人番号カード）

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

☒ 注意事項を確認しました。

次へ進む

2-5

撮影 | マイナンバーカード・表面

表面



マイナンバーカードの外形が確認しやすいように背景は白以外で撮影します

撮影開始

2-6

撮影 | マイナンバーカード・表面

カメラモード 1



上手く撮影できない場合、カメラモードを切り替えます

カメラモード 1

2-7

撮影画像の確認



下記項目を確認しチェックを入れてください

- ☒ 撮影した画像に光源が写り込んだり、白飛びしたりしていない
- ☒ 顔写真が鮮明であり、文字を正確に読み取ることができる

OK

再撮影

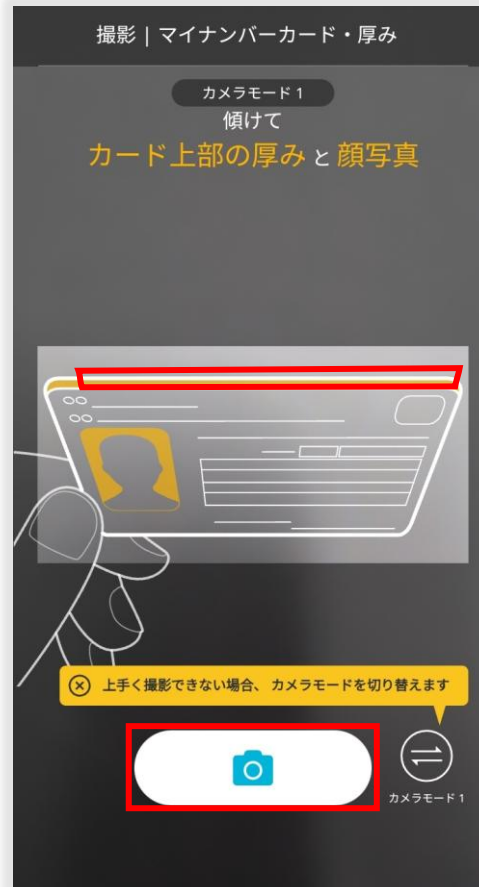
- 2-4 ご本人確認書類を選択し、注意事項確認にチェック、「次へ進む」をタップ。
- 2-5 「撮影開始」をタップ。※背景は白以外の場所で券面に光が入らないようご注意ください。
- 2-6 「カメラマーク」をタップ。
- 2-7 「OK」または「再撮影」をタップ。再撮影の場合は2-4に戻ります。

04_Step2 口座開設（本人確認）

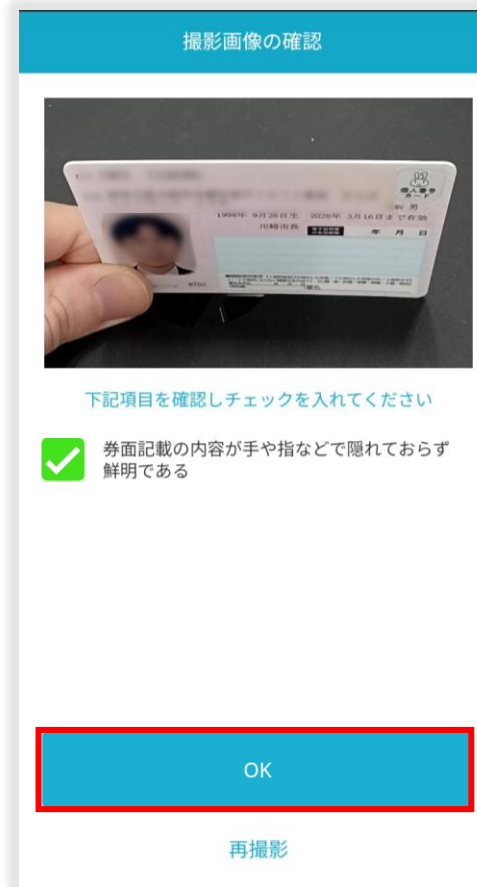
2-8



2-9



2-10



2-11

運転免許証または在留カードで申請の方は
裏面の撮影があります。

- 2-8 「撮影開始」をタップ。※カードの厚みを確認するので、背景が白以外の場所で券面の内容に指がかからないようご注意ください。
- 2-9 「カメラマーク」をタップ。
- 2-10 「OK」または「再撮影」をタップ。再撮影の場合は2-7に戻ります。
- 2-11 運転免許証・在留カードの方は裏面の撮影があります。

04_Step2 口座開設（本人確認）

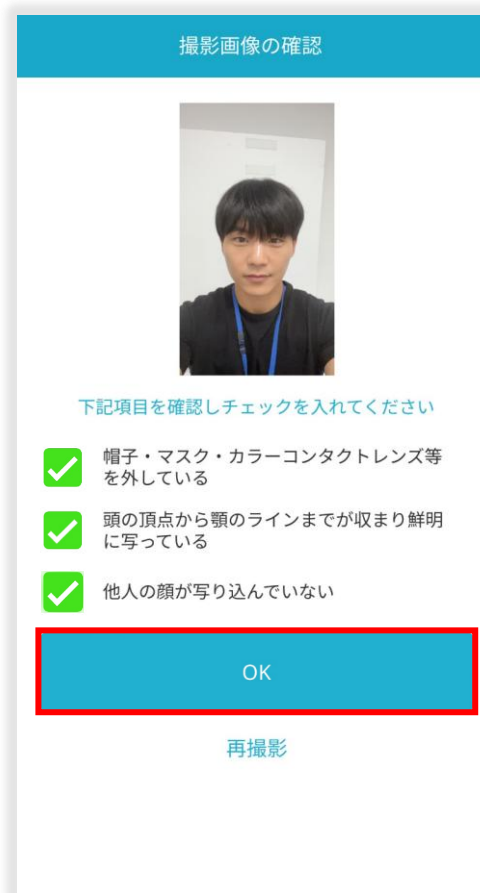
2-12



2-13



2-14



2-15



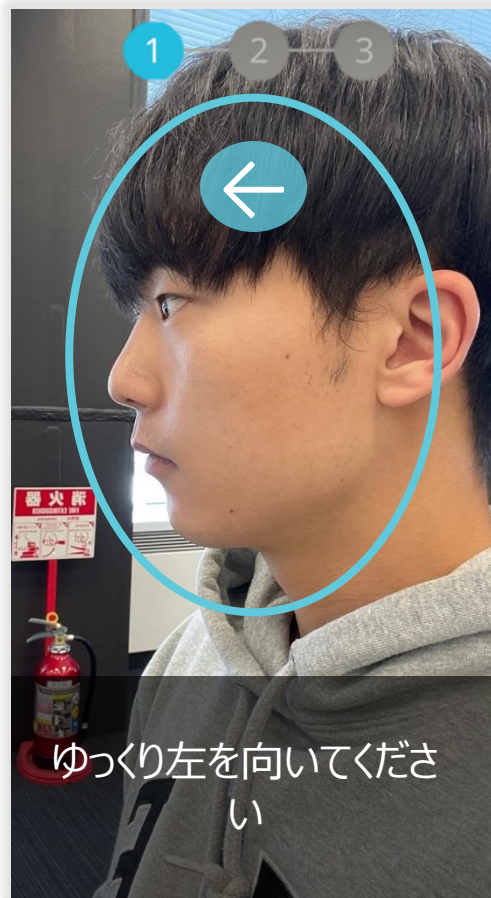
- 2-12 「撮影開始」をタップ。※正面から顔の撮影をします。カメラは顔と平行の高さまで上げてください。
- 2-13 「カメラマーク」をタップ。※青い枠に顔を収めてください。
- 2-14 「OK」または「再撮影」をタップ。再撮影の場合は2-11に戻ります。
- 2-15 「撮影開始」をタップ。※顔を立体的に撮影します。画面に出現する矢印の指示方向に3回首を振ります。

04_Step2 口座開設（本人確認）

2-16



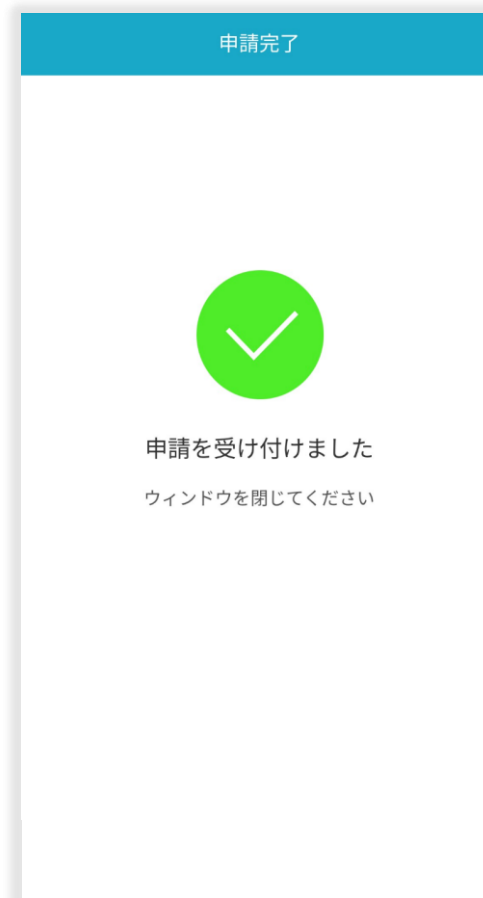
2-17



2-18



2-19



- 2-16 「開始する」をタップ。※画面に出現する矢印の方向に3回首を振ります。
- 2-17 矢印の方向に顔をゆっくり振り、また正面に戻ります。
- 2-18 首振り撮影が成功すると画面上に「成功しました」と表示されます。同じことを3回繰り返してください。
- 2-19 「申請を受け付けました」の画面で本人確認は終了です。LIQUID（リキッド）Webサイトを閉じて終了です。「口座開設完了 初回ログインのお願い」のメールを1～2営業日でお送りいたします。

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

P.25

07 利用イメージ

P.42

05_Step3 初回ログイン

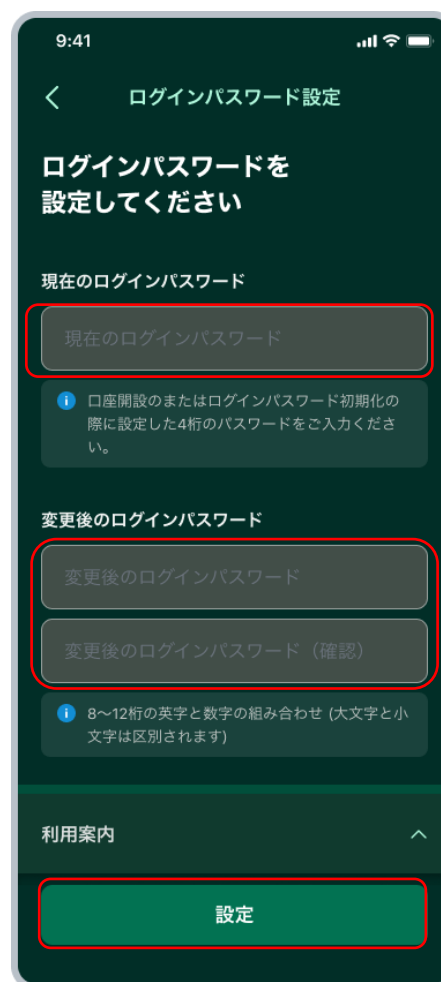
3-1



3-2



3-3



3-4



- 3-1 「ログイン」をタップ。
- 3-2 送付されたメールに記載のお客さま番号と初回ログインパスワード（数字4桁）を入力。お客さま番号を保存にチェックを入れ、「ログイン」をタップ。
- 3-3 初回ログインパスワード（数字4桁）をログインパスワード（8～12桁の英字と数字の組み合わせ）に変更し、「設定」をタップ。
- 3-4 普通預金口座が使用可能となります。

目次

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

P.25

07 利用イメージ

P.42

1. ワンタイムパスワード	26
2. スマホATM	29
3. キャッシュカード（任意）	32
4. 振込限度額変更	36
5. ATM引出限度額変更	38
6. ログイン方法変更	40

06_初期設定 ワンタイムパスワード

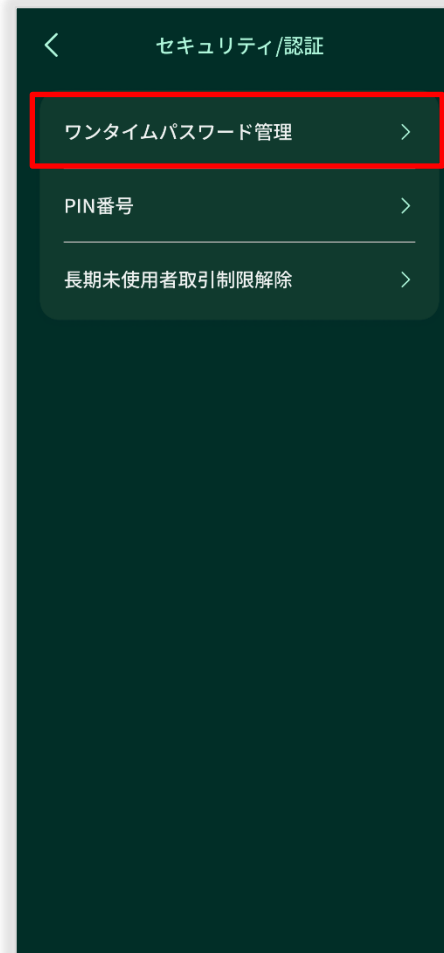
わ-1



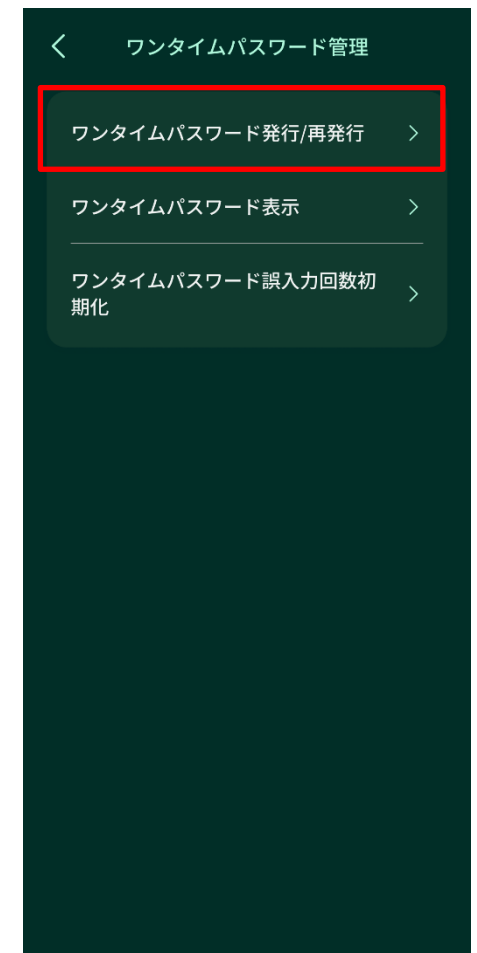
わ-2



わ-3



わ-4



- わ-1 「メニュー」をタップ。
- わ-2 「セキュリティ/認証」をタップ。
- わ-3 「ワンタイムパスワード管理」をタップ。
- わ-4 「ワンタイムパスワード発行/再発行」をタップ。

06_初期設定 ワンタイムパスワード

わ-5

< ワンタイムパスワード発行/再発行

ワンタイムパスワードとは?

お客様のモバイル機器を利用して、安全な取引を行うための追加認証サービスです。



お手続きの流れ

- 1 推奨環境は当社ホームページにてご確認ください。
- 2 今後使用するPIN番号の設定を行って下さい。

ワンタイムパスワードのご案内及び注意事項

- 発行されたワンタイムパスワードは、CQBANKアプリ上の取引以外では絶対に入力しないようご注意ください。
- ご利用端末を紛失した場合、直ちにコンタクトセンターまでご連絡ください。紛失登録を受け付けた場合、ご利用端末の発見および新端末での利用開始においては郵送でのお手続きが必要となります。

☒ ワンタイムパスワードのご案内及び注意事項を十分理解し、すべての内容に同意します。

次へ

わ-6

< ワンタイムパスワード発行/再発行

生年月日認証

20000101

本人確認

i 生年月日（西暦）を数字8桁で入力後に本人確認を押してください。

次へ

わ-7

< ワンタイムパスワード発行/再発行

生年月日認証

生年月日
20000101

認証完了

i 生年月日（西暦）を数字8桁で入力後に本人確認を押してください。

次へ

- わ-5 同意ボタンにチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- わ-6 生年月日を入力し、「本人確認」をタップ。
- わ-7 認証完了になっていることを確認し、「次へ」をタップ。

06_初期設定 ワンタイムパスワード

わ-8

＜ ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号設定

PIN番号 (6桁)

PIN番号 (6桁・確認)

再発行の場合は、現在ご利用のPIN番号や登録した臨時PIN番号を設定することも可能です。

利用案内

4桁以上連続する数字や数字の繰り返しなどセキュリティ

発行/再発行

わ-9

＜ ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号入力

● ● ● ● ● ●

1	2	3
4	5	7
7	8	9
↺	0	✖

わ-10

＜ ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号設定

PIN番号 (6桁)

PIN番号 (6桁・確認)

再発行の場合は、現在ご利用のPIN番号や登録した臨時PIN番号を設定することも可能です。

利用案内

発行/再発行

わ-11

ワンタイムパスワードが発行/再発行されました。

安全な取引のため、再ログイン後にご利用ください。

再度ログインする

- わ-8 PIN番号（数字6桁）を設定します。
- わ-9 PIN番号（数字6桁）を入力。
- わ-10 確認のため、再度PIN番号を入力。入力を確認し、「発行/再発行」をタップ。
- わ-11 「再度ログインする」をタップし、再度ログインしてください。

06_初期設定 スマホATM

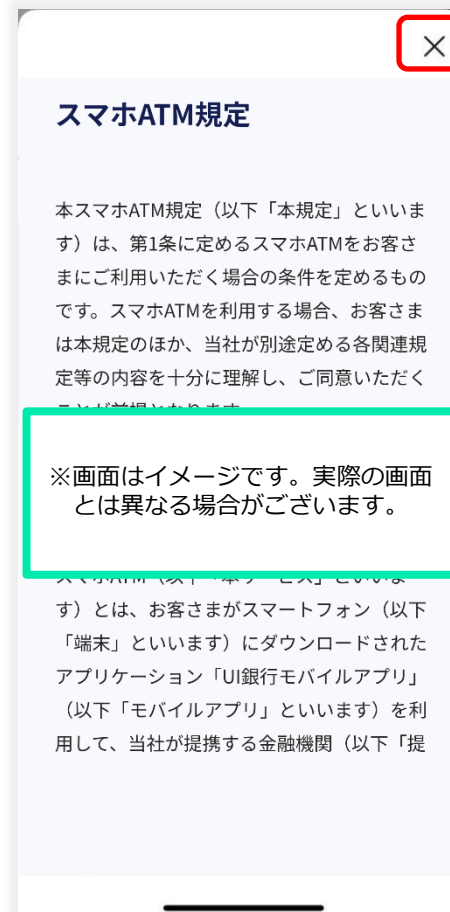
す-1



す-2



す-3



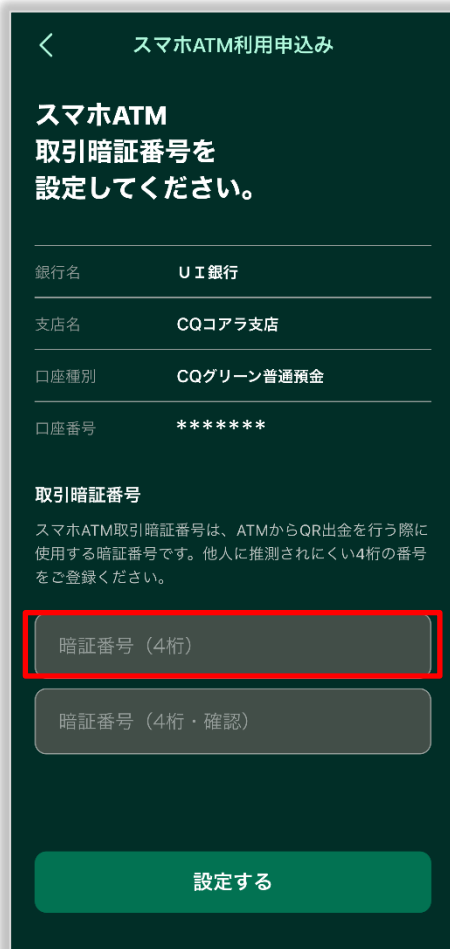
す-4



- す-1 「スマホATM」をタップ。
- す-2 スマホATM規定の「確認」をタップ。
- す-3 アプリ画面上に表示されたスマホATM規定を読み、右上の「×」をタップ。
- す-4 スマホATM規定の欄にチェックが入ったことを確認。続けて、同意欄にチェックを入れ、「同意して利用する」をタップ。

06_初期設定 スマホATM

す-5



スマホATM利用申込み

スマホATM
取引暗証番号を
設定してください。

銀行名 U-i銀行

支店名 CQコアラ支店

口座種別 CQグリーン普通預金

口座番号 *****

取引暗証番号

スマホATM取引暗証番号は、ATMからQR出金を行う際に使用する暗証番号です。他人に推測されにくい4桁の番号をご登録ください。

暗証番号 (4桁)

暗証番号 (4桁・確認)

設定する

す-6



スマホATM利用申込み

スマホATM
取引暗証番号を
設定してください。

銀行名 U-i銀行

支店名 CQコアラ支店

スマホATM
暗証番号 (4桁)

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

す-7



スマホATM利用申込み

スマホATM
取引暗証番号を
設定してください。

銀行名 U-i銀行

支店名 CQコアラ支店

口座種別 CQグリーン普通預金

口座番号 *****

取引暗証番号

スマホATM取引暗証番号は、ATMからQR出金を行う際に使用する暗証番号です。他人に推測されにくい4桁の番号をご登録ください。

暗証番号 (4桁)

暗証番号 (4桁・確認)

設定する

- す-5 スマホATM取引暗証番号を設定します。暗証番号欄をタップ。
- ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- す-6 暗証番号 (4桁の数字) を入力。※生年月日など推測されやすい数字は登録できません。
- す-7 暗証番号 (4桁の数字) を入力、確認のために再度暗証番号を入力し、「設定する」をタップ。

06_初期設定 スマホATM

す-8



す-9



- す-8 PIN番号を入力。
- す-9 スマホATMの設定が完了しました。※スマホATMは今すぐ利用可能です。

06_初期設定 キャッシュカード（任意）

き-1



き-2



き-3



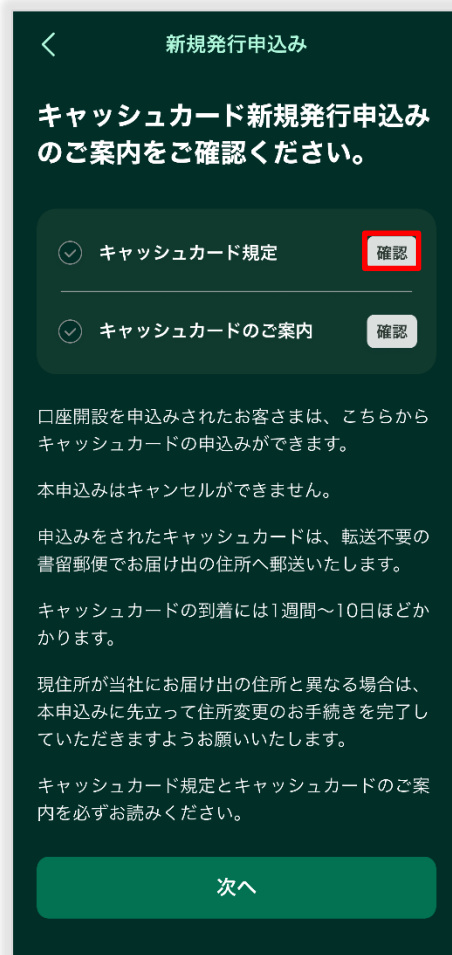
き-4



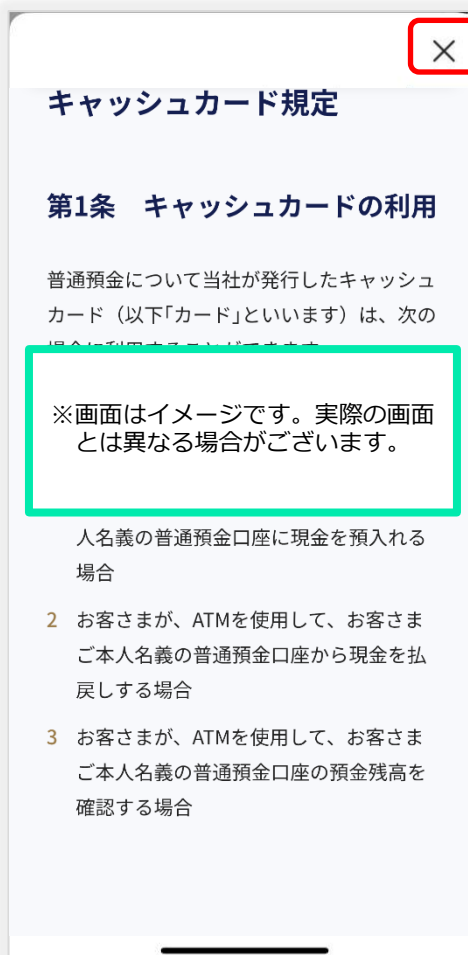
- き-1 「メニュー」をタップ。
- き-2 「キャッシュカード」をタップ。
- き-3 「新規発行申し込み」をタップ。
- き-4 スマホATMの案内が出るので、右上の「×」をタップ。

06_初期設定 キャッシュカード（任意）

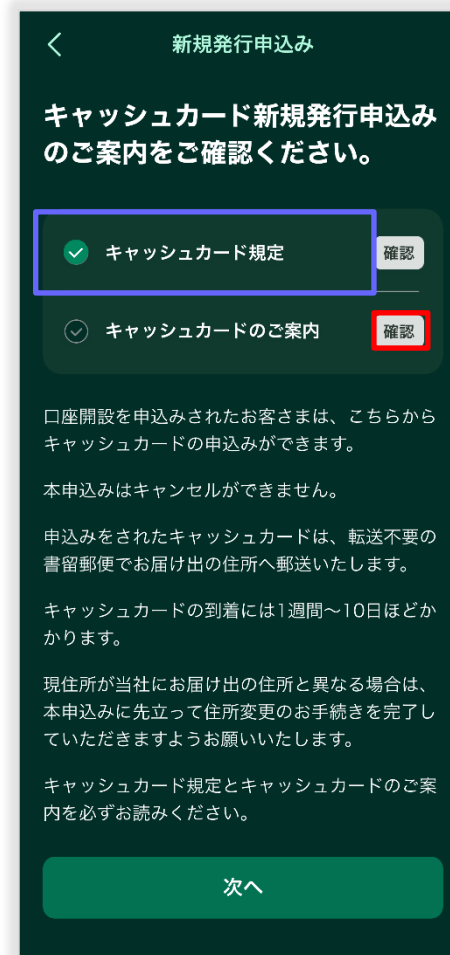
き-5



き-6



き-7



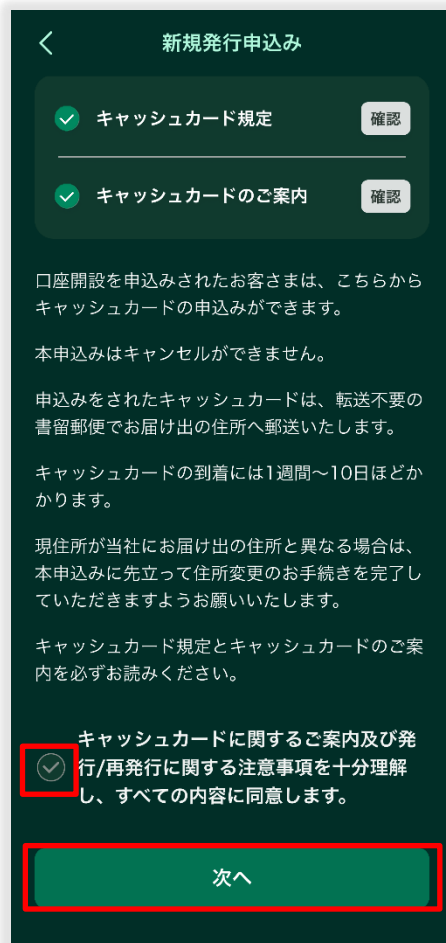
き-8



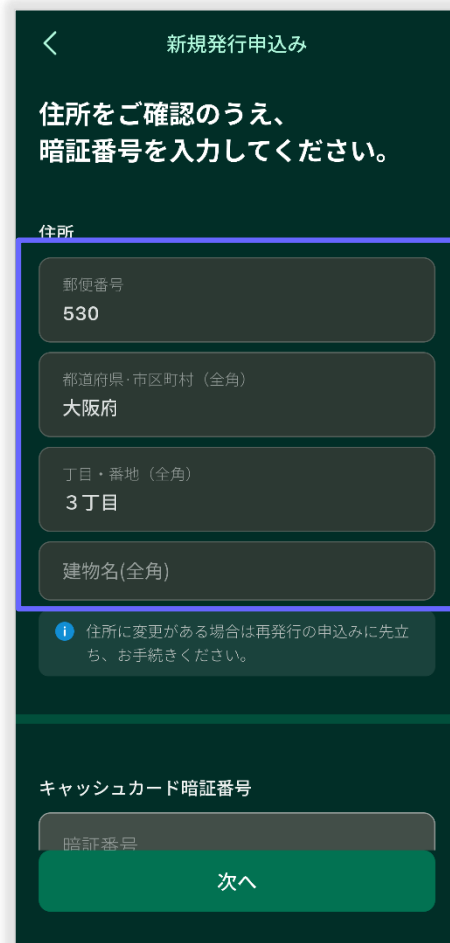
- き-5 キャッシュカード規定の「確認」をタップ。
- き-6 アプリ画面上に表示されたキャッシュカード規定を読み、右上の「×」をタップ。
- き-7 キャッシュカード規定の欄にチェックが入ったことを確認。続けて、「キャッシュカードのご案内」の「確認」をタップ。
- き-8 アプリ画面上に表示された「CQ BANKキャッシュカードのご案内」を読み、右上の「×」をタップ。

06_初期設定 キャッシュカード（任意）

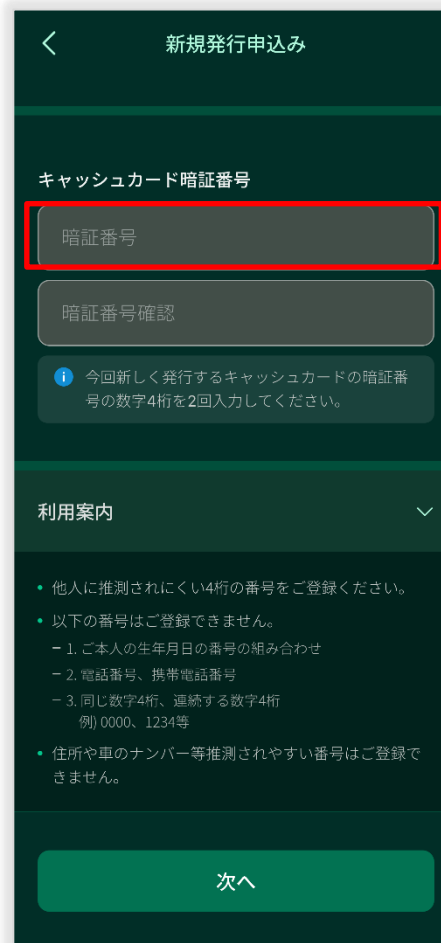
き-9



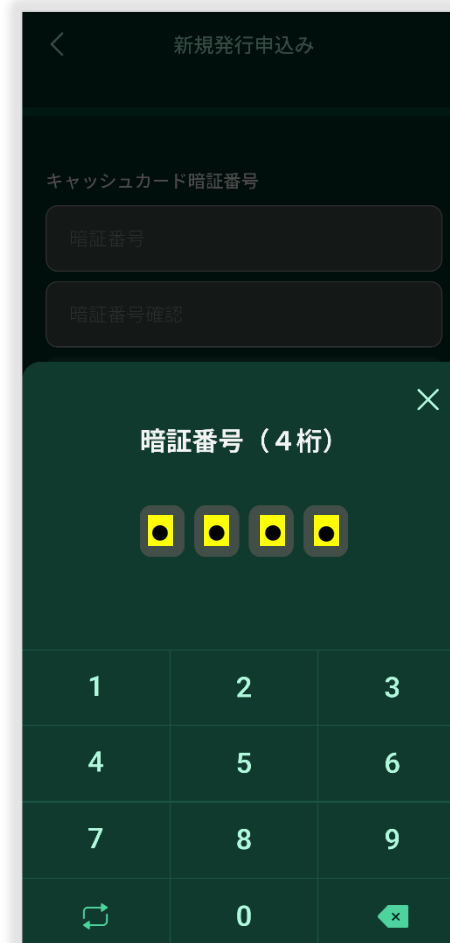
き-10



き-11



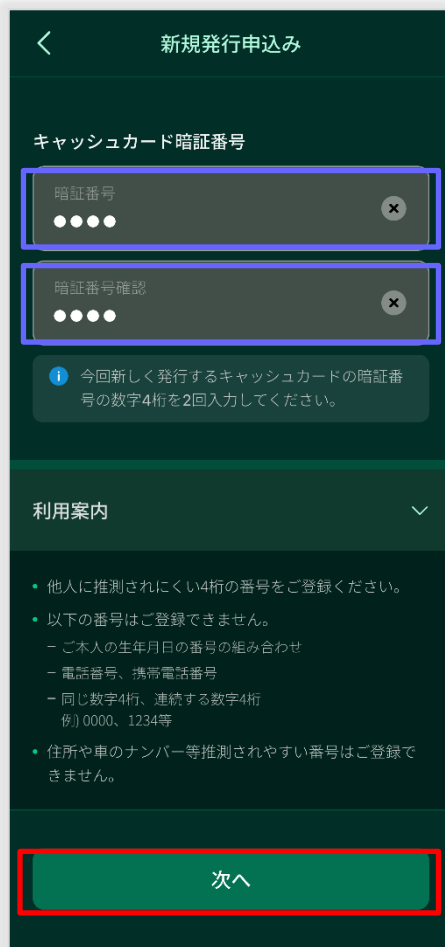
き-12



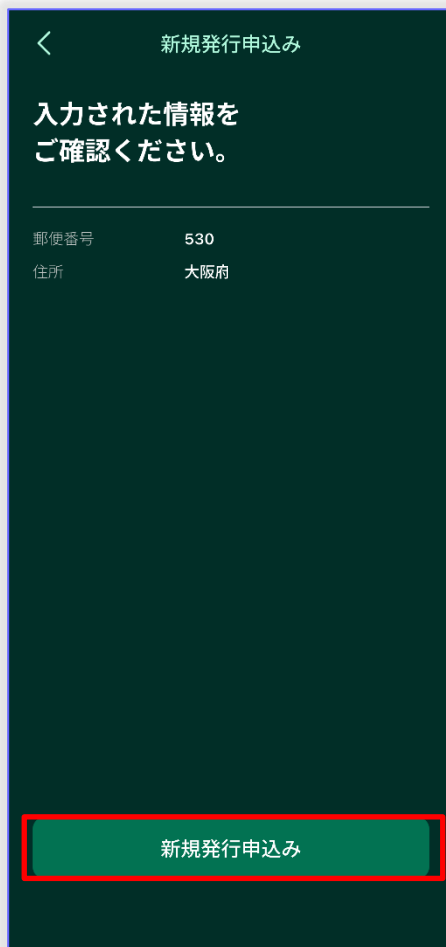
- き-9 同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- き-10 ご住所を確認。※キャッシュカードのお届け先となるので、住所変更がある場合は、先に住所変更手続きをしてください。
- き-11 キャッシュカード暗証番号を設定します。暗証番号欄をタップ。
- き-12 暗証番号（4桁の数字）を入力。※生年月日など推測されやすい数字は登録できません。

06_初期設定 キャッシュカード（任意）

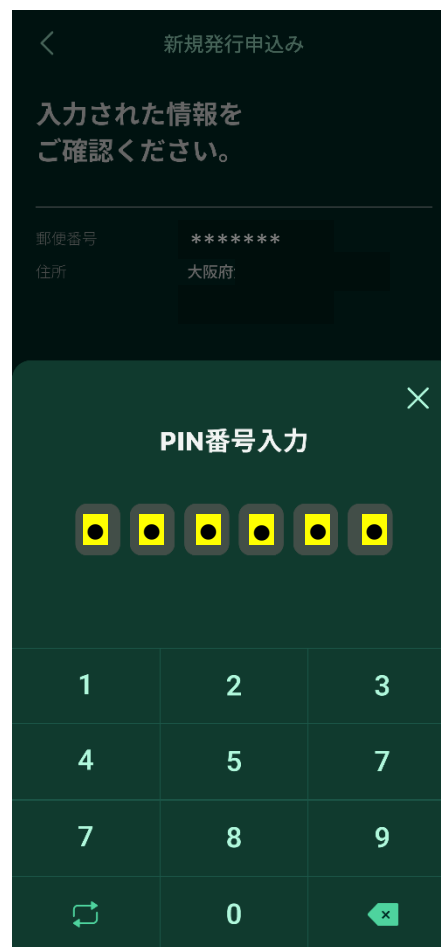
き-13



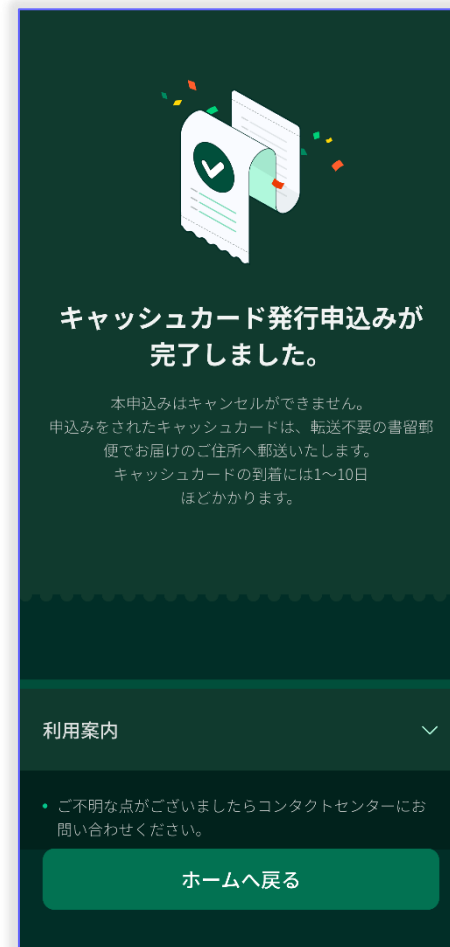
き-14



き-15



き-16



- き-13 暗証番号（4桁の数字）を入力、確認のために再度暗証番号を入力し、「次へ」をタップ。
- き-14 内容を確認し、「新規発行申し込み」をタップ。
- き-15 PIN番号を入力。
- き-16 キャッシュカード発行申し込みが完了しました。※キャッシュカードの到着には1～10日ほどかかります。

06_初期設定 振込限度額変更

ふ-1



ふ-2



ふ-3



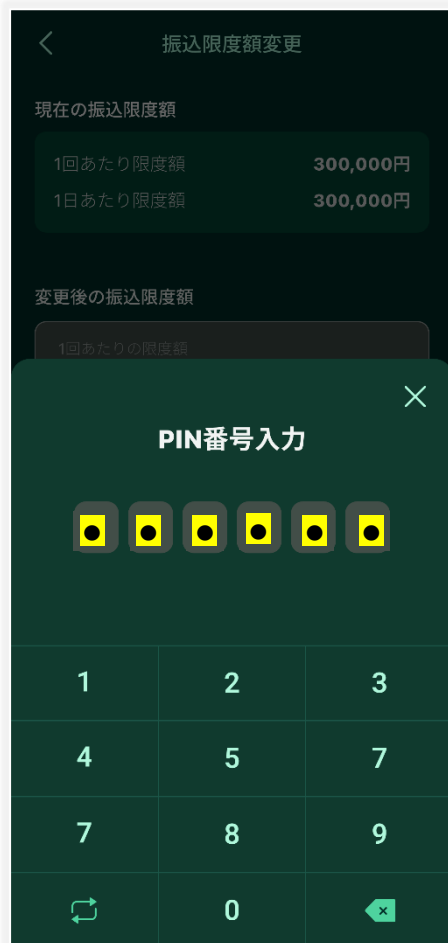
ふ-4



- ふ-1 「メニュー」をタップ。
- ふ-2 「限度額変更」をタップ。
- ふ-3 「振込限度額変更」をタップ。
- ふ-4 1回あたりの限度額と、1日あたりの限度額を入力し、「次へ」をタップ。※どちらも限度額は1,000万円までです。

06_初期設定 振込限度額変更

ふ-5



< 振込限度額変更

現在の振込限度額

1回あたり限度額	300,000円
1日あたり限度額	300,000円

変更後の振込限度額

1回あたりの限度額	300,000円
-----------	----------

PIN番号入力

1 2 3

4 5 7

7 8 9

0

ふ-6



- ふ-5 PIN番号を入力。
- ふ-6 振込限度額が変更されました。

06_初期設定 ATM引出限度額変更

え-1



え-2



え-3



え-4



- え-1 メニューをタップ。
- え-2 「限度額変更」をタップ。
- え-3 「ATM出金限度額変更」をタップ。
※キャッシュカードまたはスマホATMのサービスを利用していない場合はスマホATMの設定画面に遷移します。
- え-4 変更後の引出限度額を入力し、「次へ」をタップ。

06_初期設定 ATM引出限度額変更

え-5



< ATM出金限度額変更

1回あたり出金限度額は、1日あたり出金限度額より小さい金額を入力してください。

現在のATM出金限度額

1回あたり限度額	50万円
1日あたり限度額	50万円

×

PIN番号入力

■ ■ ■ ■ ■ ■

1	2	3
4	5	7
7	8	9
↺	0	✕

え-6



- え-5 PIN番号を入力。
- え-6 ATM出金限度額が変更されました。

06_初期設定 ログイン方法設定

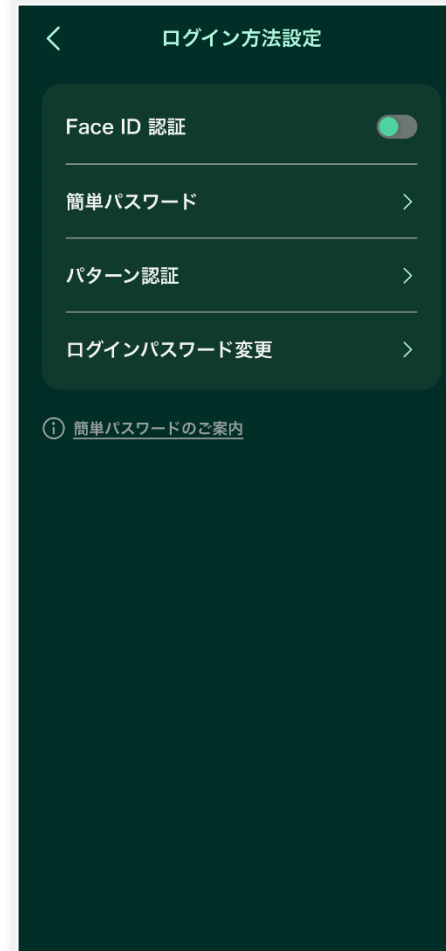
ろ-1



ろ-2



ろ-3



ろ-4



- ろ-1 「メニュー」をタップ。
- ろ-2 「ログイン方法設定」をタップ。
- ろ-3 ご希望のログイン方法を選択。※ログイン方法を変更してもパスワードが変更されることはありませんので、パスワードを忘れないようにしてください。
- ろ-4 PIN番号を入力し、ログイン方法の変更が完了します。

目次

01 ご用意いただくもの

P.3

02 ダウンロード

P.6

03 Step1 口座開設（申し込み）

P.8

04 Step2 口座開設（本人確認）

P.17

05 Step3 初回ログイン

P.23

06 初期設定

P.25

07 利用イメージ

P.43

1. 定期預金作成・解約	43
2. 振込	48
3. スマホATM	51
4. ペイフォワード（紹介プログラム）	53
5. お客さま番号を忘れた場合	55
6. ログインパスワードを忘れた場合	58
7. PIN番号初期化申し込み	61
8. 機種変更	65

07_利用イメージ 定期預金作成

て-1



て-2



て-3



て-4



- て-1 「CQグリーン定期預金」をタップ。
- て-2 期間欄をタップ。赤枠の箇所のどこをタップしても選択画面が出現します。
- て-3 期間を選択。
- て-4 満期時の取扱いを選択。

07_利用イメージ 定期預金作成

て-5



て-6



て-7



て-8



- て-5 金額を入力し、「次へ」をタップ。
- て-6 「金利計算」をタップ。
- て-7 金利を確認し「次へ」をタップ。
- て-8 お申し込み内容を確認し、「新規申込み」をタップ。

07_利用イメージ 定期預金作成

て-9



新規申込み

申込み内容をご確認ください。

申込み情報

商品名	CQグリーン定期預金
出金口座	CQコアラサ店 普通 ****

PIN番号入力

● ● ● ● ● ●

1	2	3
4	5	7
7	8	9
↺	0	⌫

て-10



CQグリーン定期預金の
申込みが完了しました。

商品名	CQグリーン定期預金
出金口座	CQコアラサ店 普通 ****
期間	1ヶ月
お預入れ金額	1,000,000 円
金利	年1.00% (税引前)
満期時の取扱い	自動継続利払型

口座一覧へ ホームへ戻る

- て-9 PIN番号を入力。
- て-10 定期預金の申込みが完了しました。
- * 「本マニュアル上は、番号を一部「**」と表示しております。」

07_利用イメージ 定期預金解約

て-11



て-12



て-13



て-14



- て-11 「メニュー」をタップ。
- て-12 「定期預金解約」をタップ。
- て-13 解約を希望される定期預金口座の情報をご確認ください。
- て-14 内容を確認し、「次へ」をタップ。

07_利用イメージ 定期預金解約

て-15

< 定期預金解約

解約される口座の
情報をご確認ください。

商品基本情報

口座名称	CQグリーン定期預金
商品名	CQグリーン定期預金
口座番号	CQコアラ支店

PIN番号入力

● ● ● ● ● ●

1	2	3
4	5	7
7	8	9
↺	0	✕

て-16



定期預金の
解約手続きが完了しました。

商品基本情報

口座別称	CQグリーン定期預金
商品名	CQグリーン定期預金
口座番号	CQコアラ支店 定期 *****
開設日	2025/10/21
満期日	2025/11/21
残高	1,000,000円

取引情報

続けて解約する 解約済口座へ

- て-15 PIN番号を入力。
- て-16 定期預金の解約手続きが完了しました。

07_利用イメージ 振込

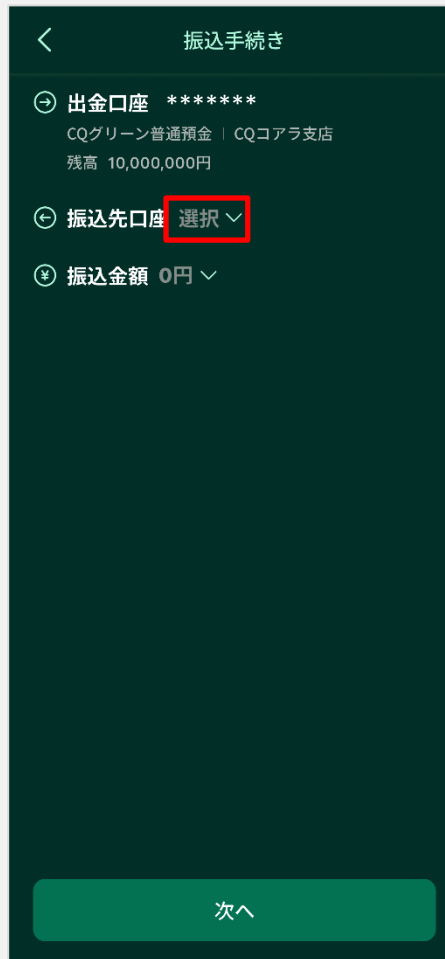
ふ-1



ふ-2



ふ-3



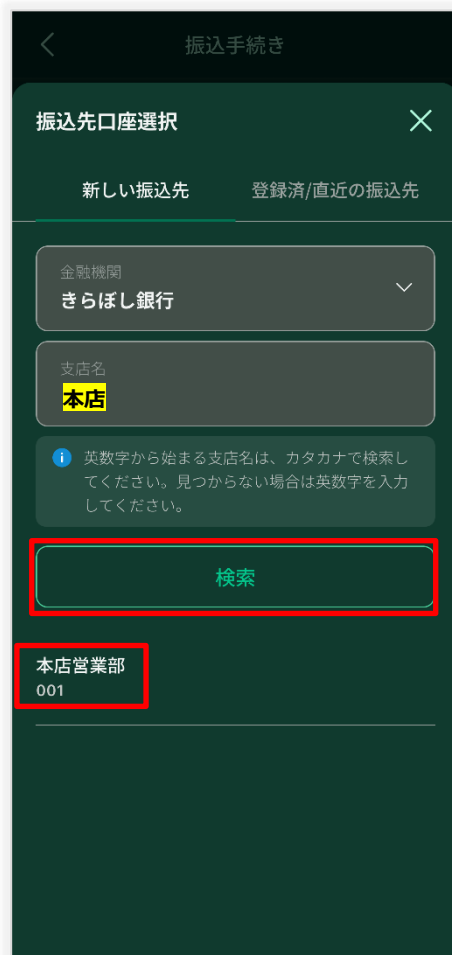
ふ-4



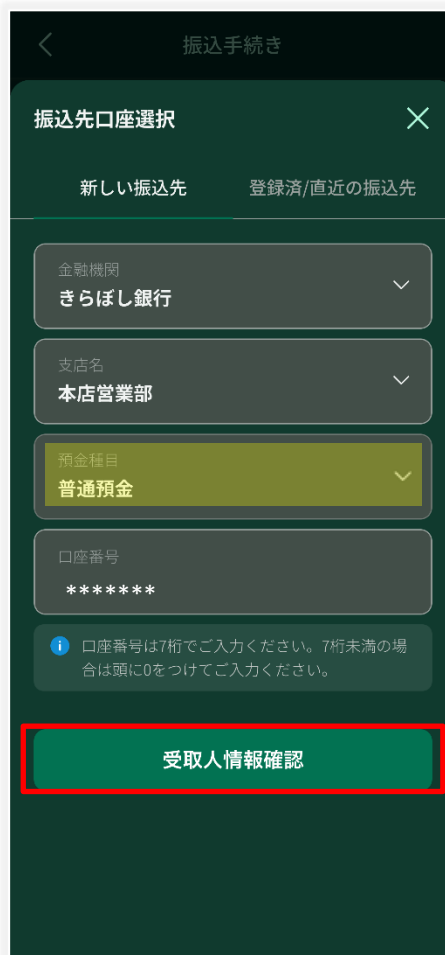
- ふ-1 「振込」をタップ。
- ふ-2 「新しい振込先」をタップ。
- ふ-3 「振込先口座」をタップ。赤枠の箇所のどこをタップしても選択画面が表示されます。
- ふ-4 金融機関を選択。

07_利用イメージ 振込

ふ-5



ふ-6



ふ-7



ふ-8



- ふ-5 支店名を入力し、「検索」をタップ。候補先から支店名を選択。
- ふ-6 口座番号を入力し、「受取人情報確認」をタップ。※必要に応じて預金種目を変更してください。
- ふ-7 金額を入力し、「次へ」をタップ。
- ふ-8 振込依頼人名を入力し、「次へ」をタップ。

07_利用イメージ 振込

ふ-9

振込手続き

お振込先様へ
1,000,000円を
振り込みますか。

振込情報

出金口座	UI銀行 COコア支店 普通 ****
振込先口座	きらぼし銀行 本店営業部 普通 ****
振込金額	1,000,000円
手数料	0円
振込依頼人氏名 (カナ英数字)	シーキュー 太郎
日中ご連絡先電話番号	

お受取人さまの金融機関・口座状態によっては、即時入金できない場合があります。ご了承ください。

閉じる

ふ-10

振込手続き

お振込先様へ
1,000,000円を
振り込みますか。

振込情報

出金口座	UI銀行 COコア支店 普通 ****
振込先口座	きらぼし銀行 本店営業部 普通 ****
振込金額	1,000,000円
手数料	0円
振込依頼人氏名 (カナ英数字)	シーキュー 太郎
日中ご連絡先電話番号	

振込

ふ-11

振込手続き

お振込先様へ
1,000,000円を
振り込みますか。

振込情報

出金口座	UI銀行 COコア支店 普通 ****
------	------------------------

PIN番号入力

● ● ● ● ● ●

1	2	3
4	5	7
7	8	9
↺	0	✕

ふ-12

お振込先様へ
1,000,000円を
振込手続きが完了しました。

振込先登録 メッセージ送信

振込情報

出金口座	UI銀行 COコア支店 普通 ****
振込先口座	きらぼし銀行 本店営業部 普通 ****

入出金明細へ ホームへ戻る

- ふ-9 注意文言を読み、「閉じる」をタップ。
- ふ-10 振込情報を確認し、「振込」をタップ。
- ふ-11 PIN番号を入力。
- ふ-12 振込手続きが完了しました。

07_利用イメージ スマホATM

す-1



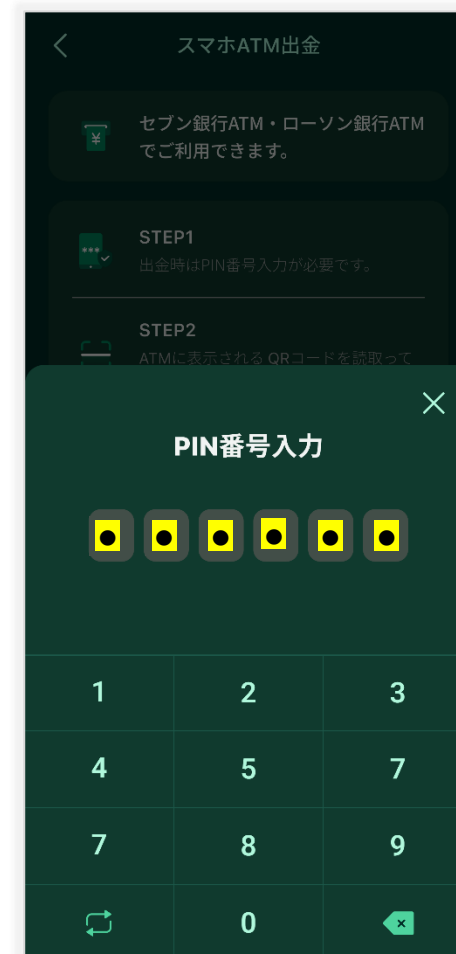
す-2



す-3



す-4



- す-1 「スマホATM」をタップ。
- す-2 「出金」をタップ。
- す-3 「次へ」をタップ。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です
- す-4 PIN番号を入力。

07_利用イメージ スマホATM

す-5



す-6



す-7



- す-5 セブン銀行ATMで「スマートフォンでの取引」を選択。
- ※ローソン銀行ATMでもご利用いただけます。また、画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合がございます。
- す-6 ATM画面に表示されるQRコードを読み取る。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- す-7 スマホ画面に表示される企業番号4桁を入力。※その後はATM画面の案内に沿って手続きを進めてください。

07_利用イメージ ペイフォワード（紹介プログラム）

し-1



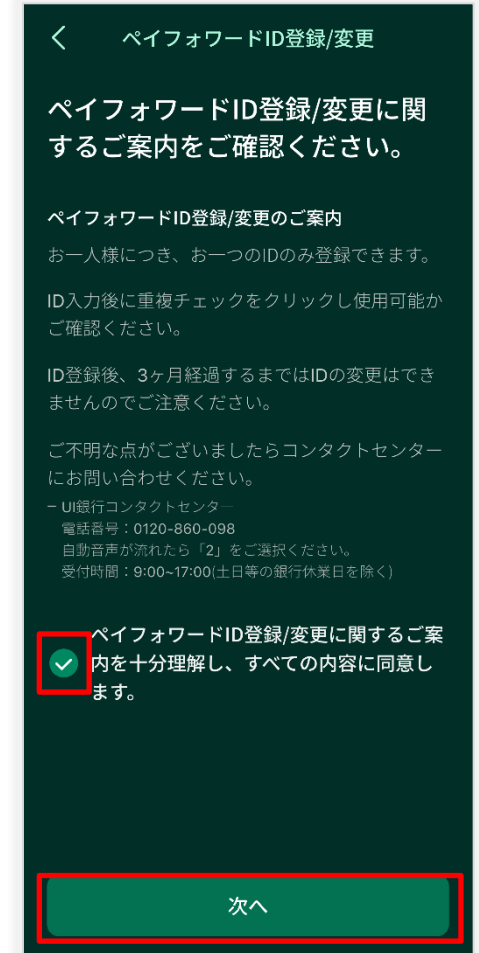
し-2



し-3



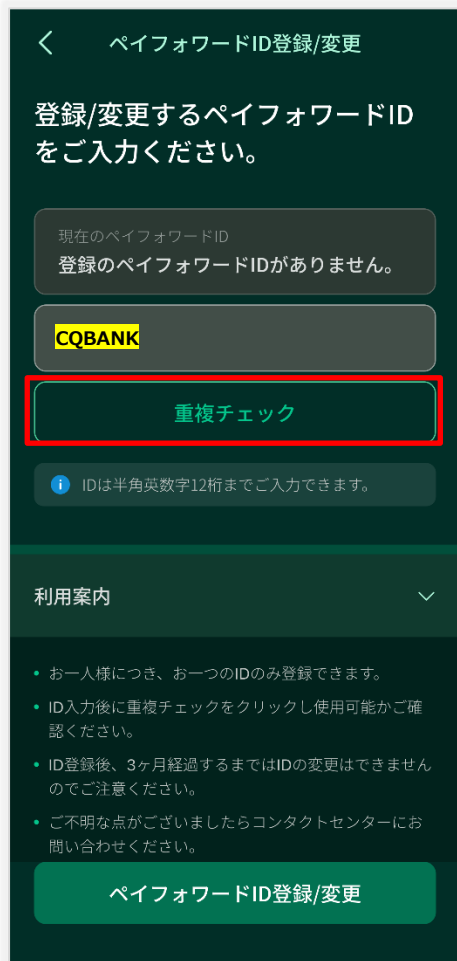
し-4



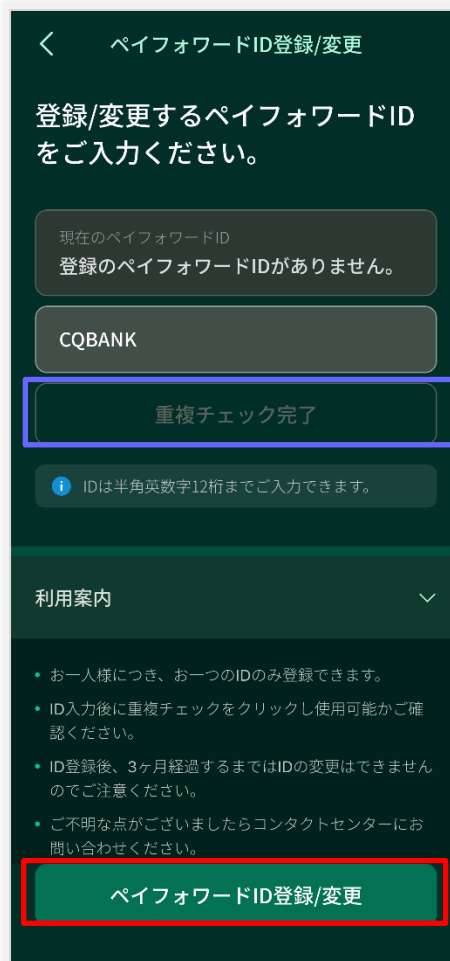
- し-1 メニューをタップ。
- し-2 その他欄の「ペイフォワード紹介」をタップ。
- し-3 「ペイフォワードID登録/変更」をタップ。
- し-4 同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ。

07_利用イメージ パイフォワード（紹介プログラム）

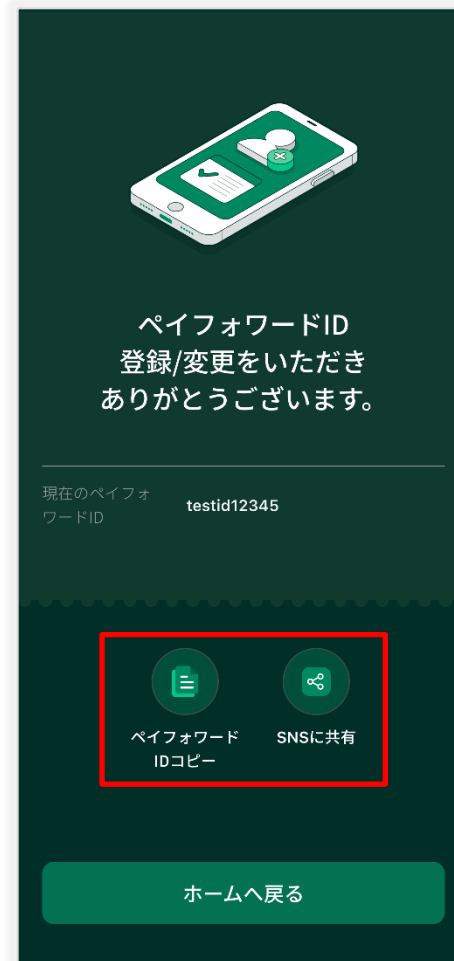
し-5



し-6



し-7



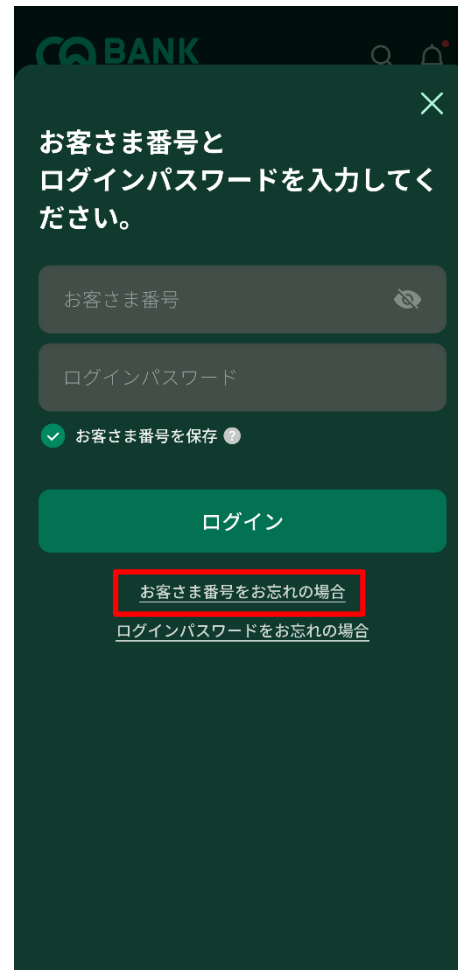
- し-5 パイフォワードID登録/変更欄に、半角英数12桁までの任意のIDを入力し、「重複チェック」をタップ。
- し-6 重複チェック完了になっていることを確認し、「パイフォワードID登録/変更」をタップ。
- し-7 パイフォワードIDの登録/変更が完了しました。パイフォワードIDをご家族やお友だちに共有してください。

07_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

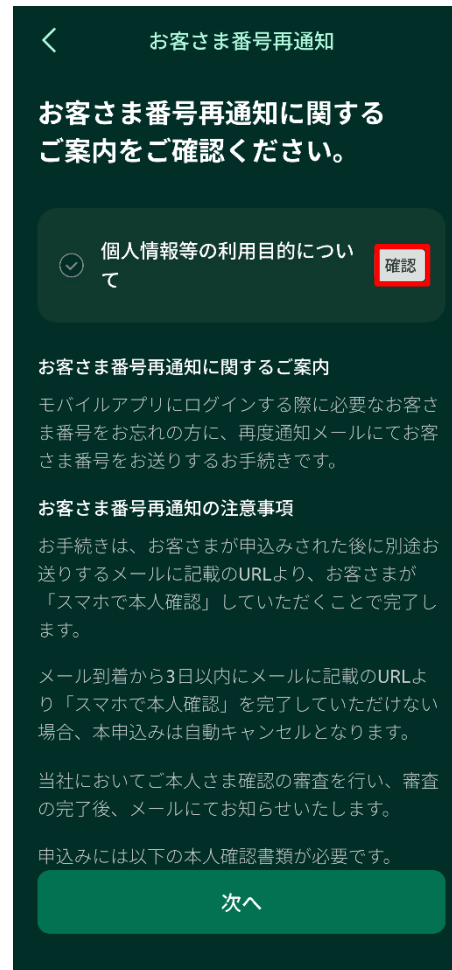
お-1



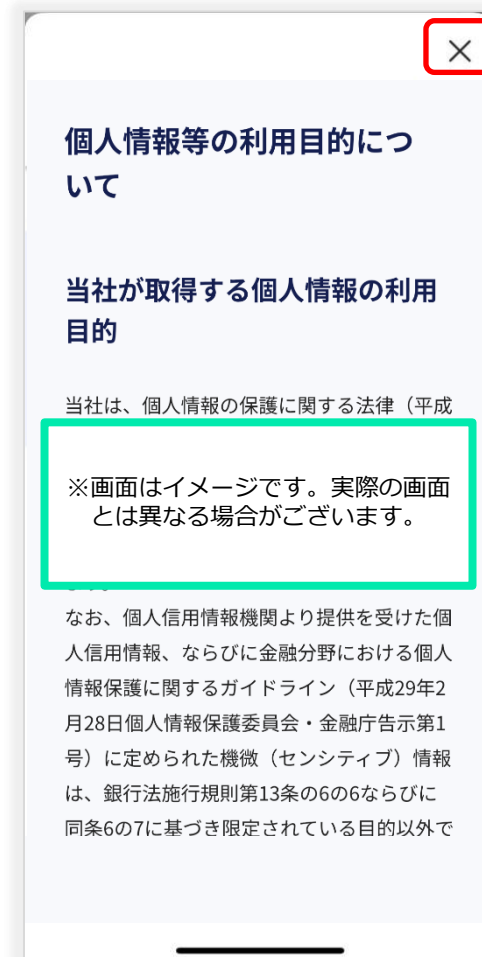
お-2



お-3



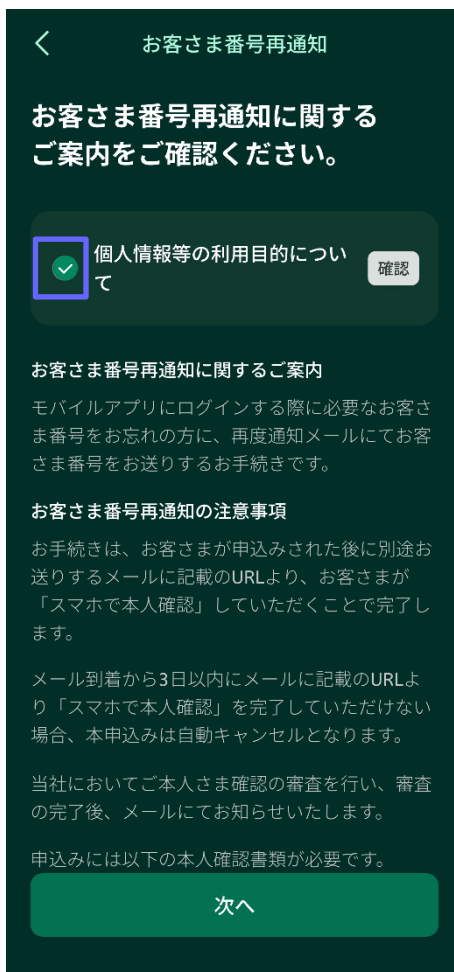
お-4



- お-1 「ログイン」をタップ。
- お-2 「お客様番号をお忘れの場合」をタップ。
- お-3 「確認」をタップ。
- お-4 アプリ画面上に表示された「個人情報等の利用目的について」を読み、右上の「×」をタップ。

07_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

お-5



お-5

お客さま番号再通知

お客さま番号再通知に関するご案内をご確認ください。

個人情報等の利用目的について ☒ 確認

お客さま番号再通知に関するご案内

モバイルアプリにログインする際に必要なお客さま番号をお忘れの方に、再度通知メールにてお客さま番号をお送りするお手続きです。

お客さま番号再通知の注意事項

お手続きは、お客さまが申込みされた後に別途お送りするメールに記載のURLより、お客さまが「スマホで本人確認」していただくことで完了します。

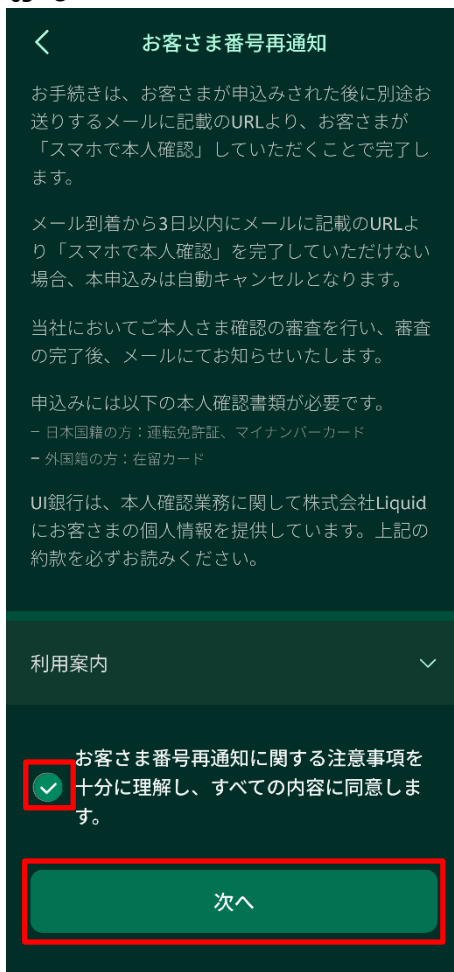
メール到着から3日以内にメールに記載のURLより「スマホで本人確認」を完了していただけない場合、本申込みは自動キャンセルとなります。

当社においてご本人さま確認の審査を行い、審査の完了後、メールにてお知らせいたします。

申込みには以下の本人確認書類が必要です。

次へ

お-6



お-6

お客さま番号再通知

お手続きは、お客さまが申込みされた後に別途お送りするメールに記載のURLより、お客さまが「スマホで本人確認」していただくことで完了します。

メール到着から3日以内にメールに記載のURLより「スマホで本人確認」を完了していただけない場合、本申込みは自動キャンセルとなります。

当社においてご本人さま確認の審査を行い、審査の完了後、メールにてお知らせいたします。

申込みには以下の本人確認書類が必要です。

- － 日本国籍の方：運転免許証、マイナンバーカード
- － 外国籍の方：在留カード

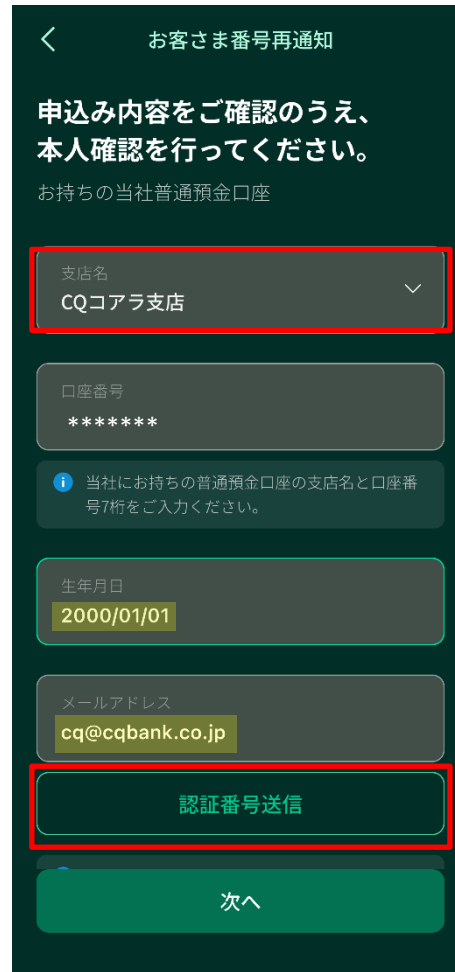
UI銀行は、本人確認業務に関して株式会社Liquidにお客さまの個人情報を提供しています。上記の約款を必ずお読みください。

利用案内

お客さま番号再通知に関する注意事項を ☒ 十分に理解し、すべての内容に同意します。

次へ

お-7



お-7

お客さま番号再通知

申し込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名 CQコアラ支店

口座番号 *****

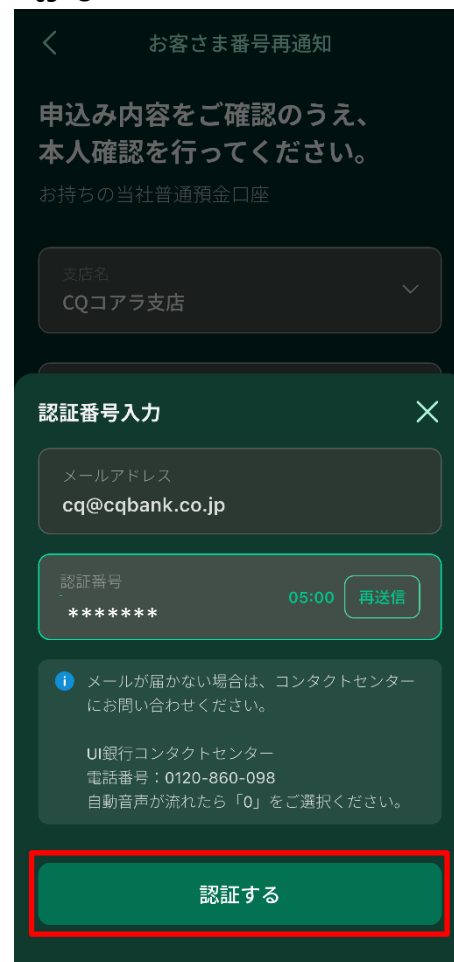
生年月日 2000/01/01

メールアドレス cq@cqbank.co.jp

認証番号送信

次へ

お-8



お-8

お客さま番号再通知

申し込み内容をご確認のうえ、本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名 CQコアラ支店

認証番号入力

メールアドレス cq@cqbank.co.jp

認証番号 ***** 05:00 再送信

メールが届かない場合は、コンタクトセンターにお問い合わせください。

UI銀行コンタクトセンター
電話番号：0120-860-098
自動音声流れたら「0」をご選択ください。

認証する

- お-5 「個人情報等の利用目的について」の欄にチェックが入ったことを確認し、画面下にスライド。
- お-6 同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ
- お-7 支店名を選択、口座番号・生年月日・メールアドレスを入力し、「認証番号送信」をタップ。
- お-8 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」をタップ。

07_利用イメージ お客様番号を忘れた場合

お-9

お-9

お客さま番号再通知

申込み内容をご確認のうえ、
本人確認を行ってください。

お持ちの当社普通預金口座

支店名
CQコアラ支店

口座番号

当社にお持ちの普通預金口座の支店名と口座番号7桁をご入力ください。

生年月日
2000/01/01

メールアドレス
cq@cqbank.co.jp

認証完了

次へ

お-10

お-10

お客さま番号再通知

お客さま情報をご確認ください。

郵便番号(半角)
530i

都道府県・市区町村(全角)
大阪府大

丁目・番地(全角)
3丁目

建物名(全角)

お届けのご住所が現住所と異なる場合は本画面で現住所に修正してください。
お持ちの本人確認書類に記載の住所の通り入力してください。

当社にお届けのご住所を上記の通り変更することに同意します。

次へ

お-11

お-11

お客さま番号再通知

申込み内容をご確認ください。

申込み情報

支店名 CQコアラ支店
口座番号 *****
生年月日 20000101
メールアドレス cq@cqbank.co.jp

お客さま情報

郵便番号 530i
住所 大阪府大
3丁目i

再通知を申込む

お-12

お-12

申込みが完了しました。

受付番号 *****

本人確認

利用案内

上記URLまたはお送りするメールに記載のURLより、お

ホームへ戻る

- お-9 「認証完了」になっていることを確認し、「次へ」をタップ。
- お-10 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- お-11 お申し込み内容を確認し、「再通知を申込む」をタップ。
- お-12 「本人確認」をタップし、本人確認へ進んでください。※P17「Step 2 口座開設（本人確認）」をご参照ください。

07_利用イメージ ログインパスワードを忘れた場合

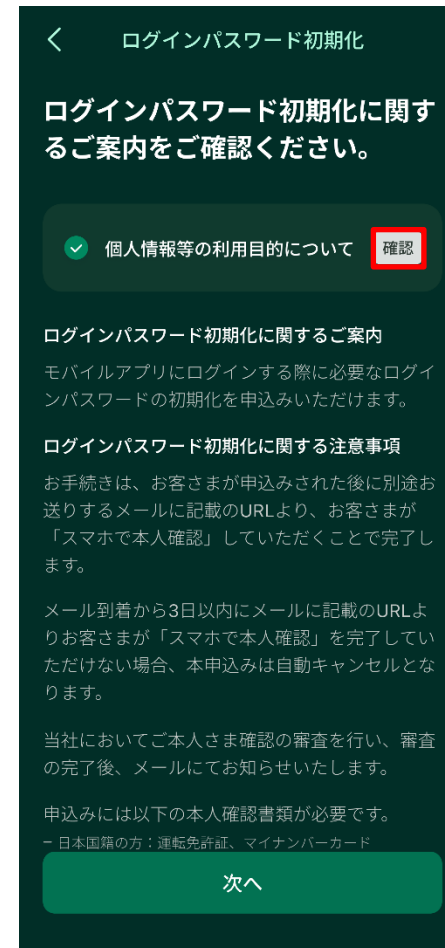
ろ-1



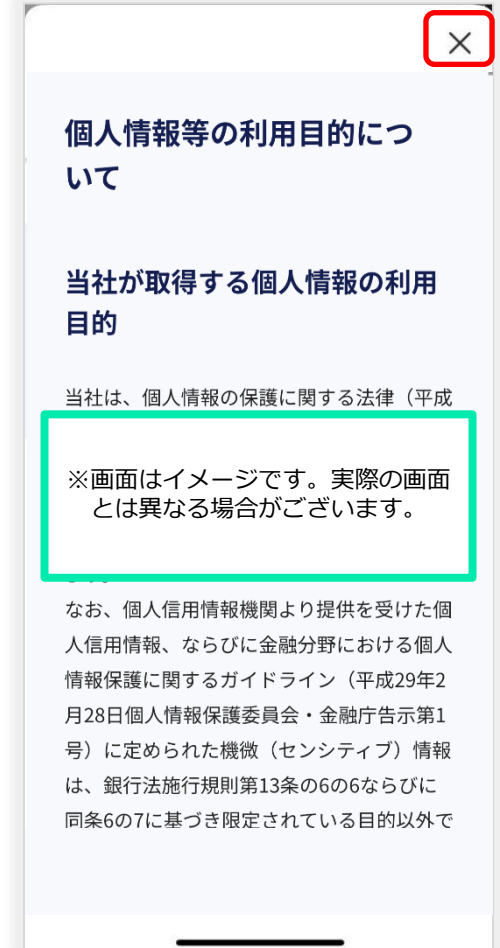
ろ-2



ろ-3



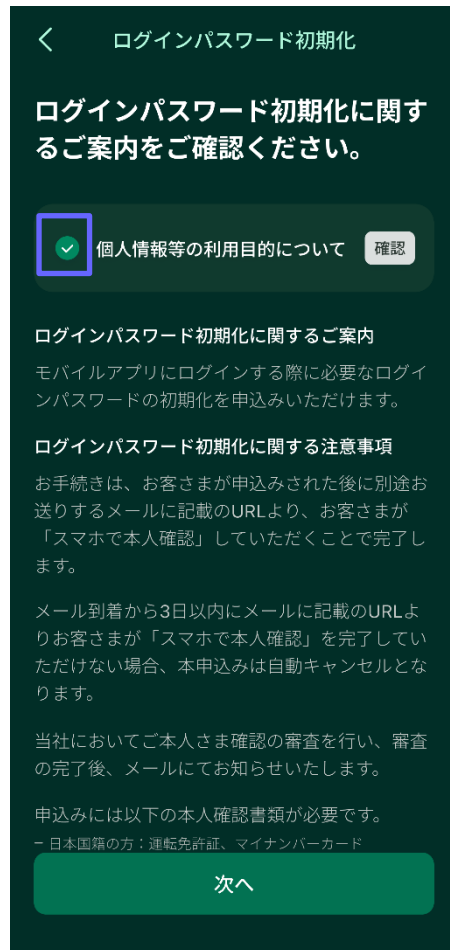
ろ-4



- ろ-1 「ログイン」をタップ。
- ろ-2 「ログインパスワードをお忘れの場合」をタップ。ろ-3 「確認」をタップ。
- ろ-4 アプリ画面上に表示された、「個人情報等の利用目的について」を読み、右上の「×」をタップ。

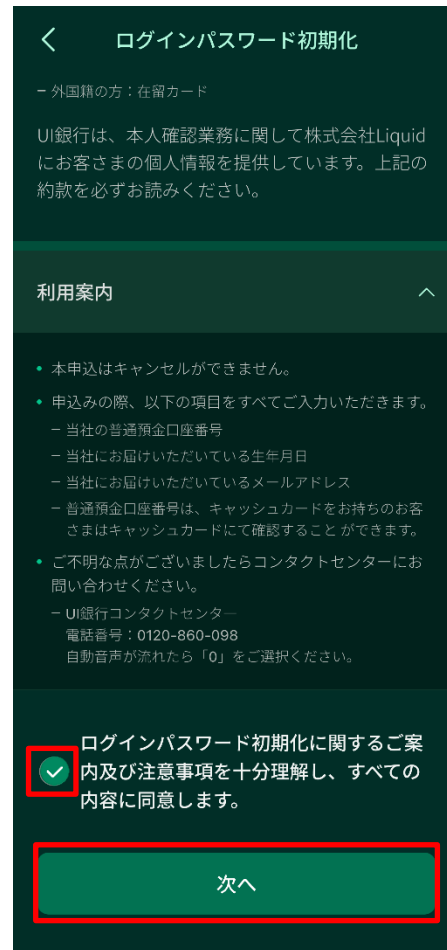
07_利用イメージ ログインパスワードを忘れた場合

ろ-5

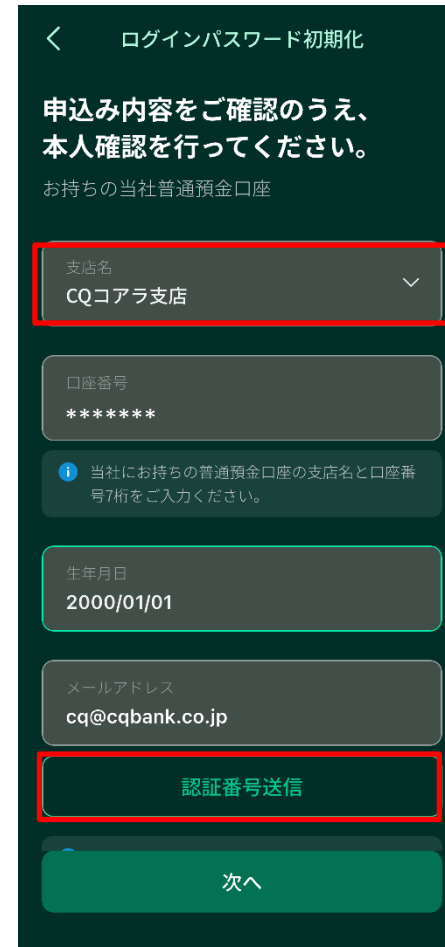


画面下にスライド

ろ-6



ろ-7



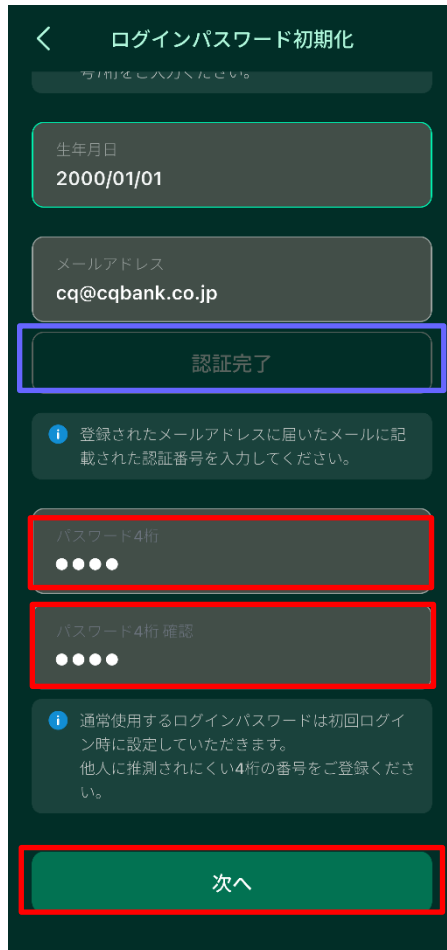
ろ-8



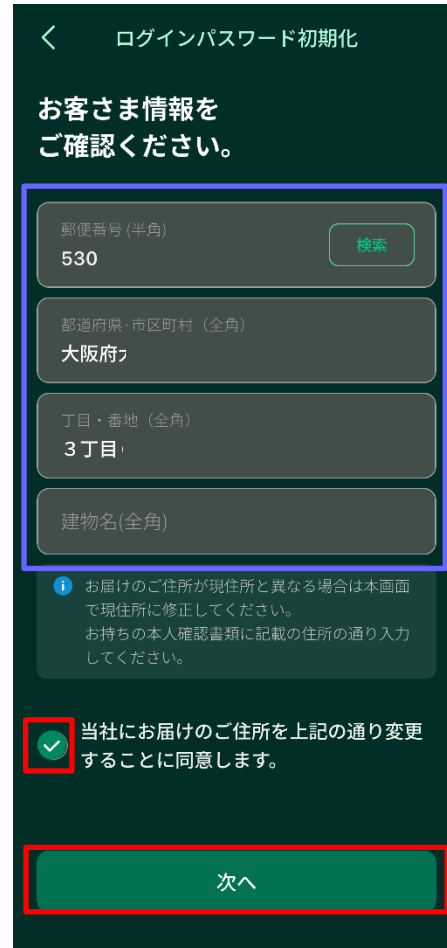
- ろ-5 「個人情報等の利用目的について」の欄にチェックが入ったことを確認し、画面下にスライド。
- ろ-6 同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- ろ-7 支店名を選択、口座番号・生年月日・メールアドレスを入力し、「認証番号送信」をタップ。
- ろ-8 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」をタップ。

07_利用イメージ ログインパスワードを忘れた場合

ろ-9



ろ-10



ろ-11



ろ-12



- ろ-9 認証完了になっていることを確認し、パスワード4桁を設定します。「次へ」をタップ。
- ろ-10 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- ろ-11 お申し込み内容を確認し、「初期化を申込む」をタップ。
- ろ-12 「本人確認」をタップし、本人確認へ進んでください。※P17「Step2口座開設（本人確認）」をご参照ください。

07_利用イメージ PIN番号初期化申し込み

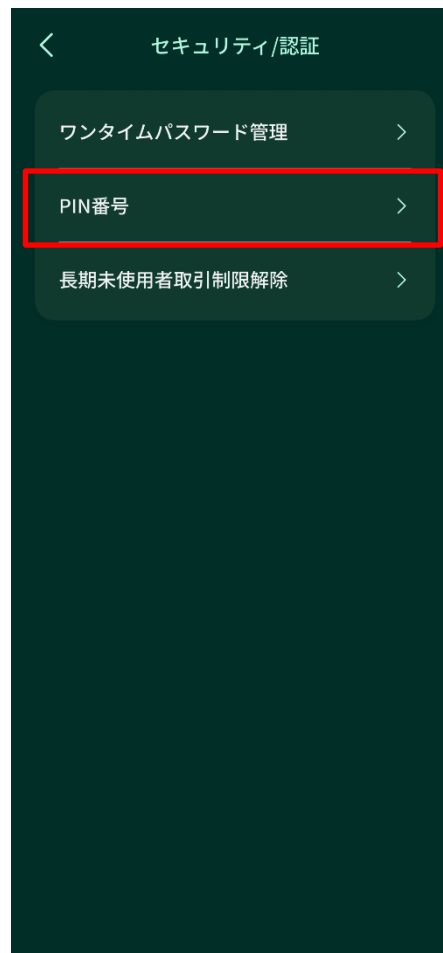
ぴ-1



ぴ-2



ぴ-3



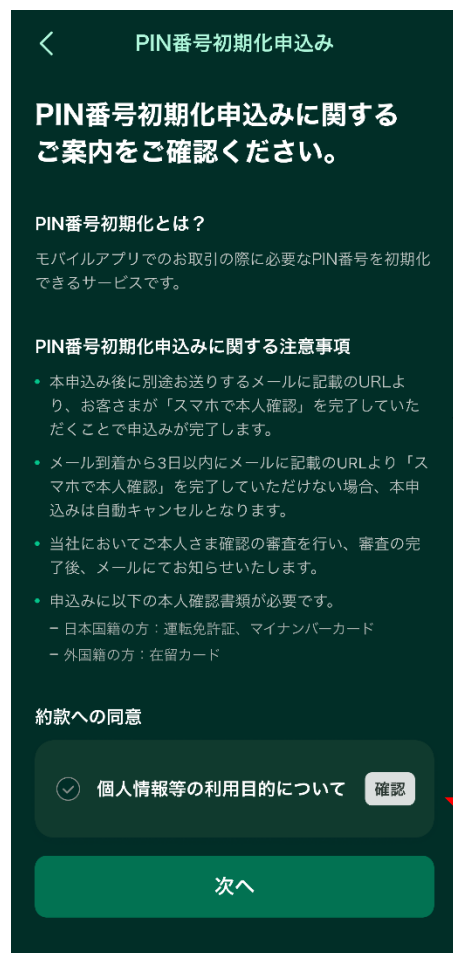
ぴ-4



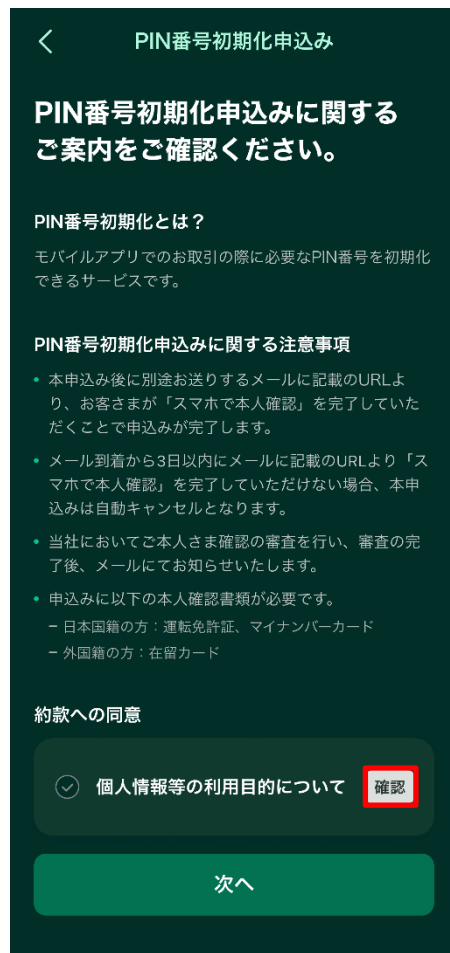
- ぴ-1 「メニュー」をタップ。
- ぴ-2 「セキュリティ/認証」をタップ。
- ぴ-3 「PIN番号」をタップ。
- ぴ-4 「PIN番号初期化申込み」をタップ。

07_利用イメージ PIN番号初期化申し込み

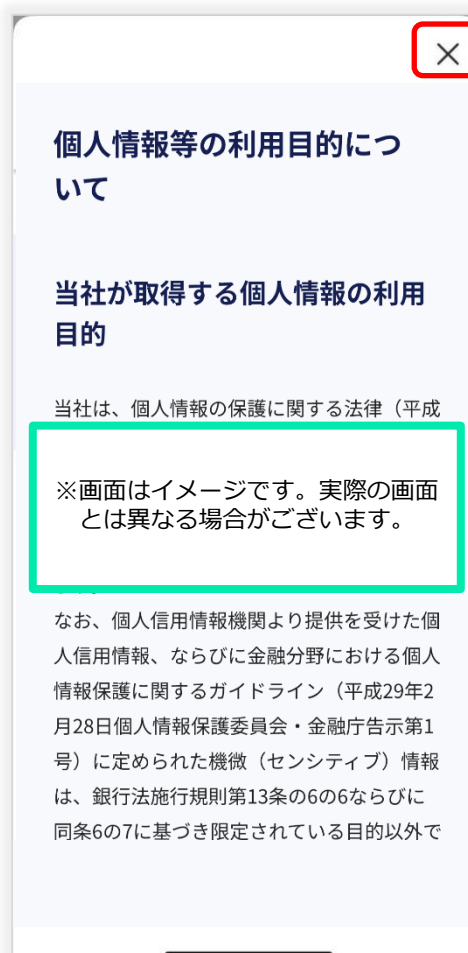
ぴ-5



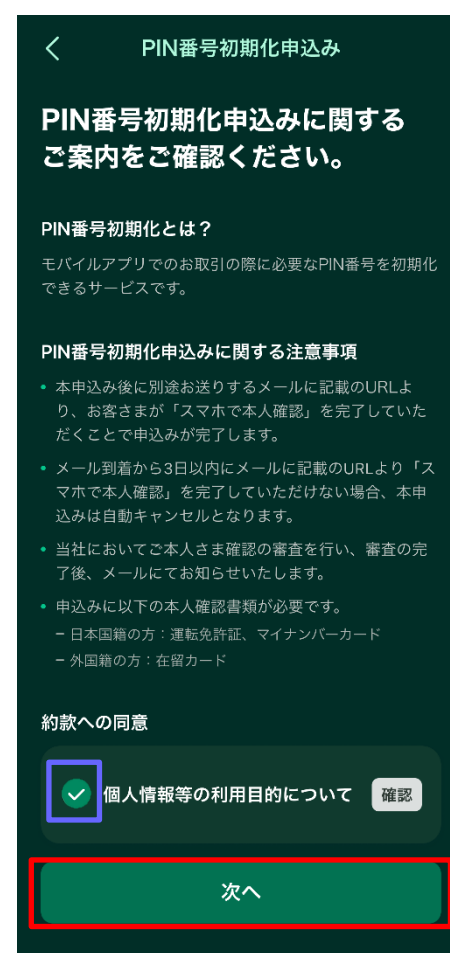
ぴ-6



ぴ-7



ぴ-8



- ぴ-5 画面下にスライド。
- ぴ-6 「確認」をタップ。
- ぴ-7 アプリ画面上に表示された「報等の利用目的について」を読み、右上の「×」をタップ。
- ぴ-8 個人情報等の利用目的についての欄にチェックが入ったことを確認し、「次へ」をタップ。

07_利用イメージ PIN番号初期化申し込み



ぴ-9

ぴ-10

ぴ-11

ぴ-12

- ぴ-9 生年月日を入力し、「本人確認」をタップ。
- ぴ-10 認証完了になっていることを確認。メールアドレスを入力し、「認証番号送信」をタップ。
- ぴ-11 メールに届いた認証番号を入力し、「認証する」をタップ。
- ぴ-12 認証完了になっていることを確認し、「次へ」をタップ。

07_利用イメージ PIN番号初期化申し込み

ぴ-13

< PIN番号初期化申込み

お客さま情報をご確認ください

郵便番号(半角)
530 検索

都道府県・市区町村(全角)
大阪府

丁目・番地(全角)
3丁目

建物名(全角)

 お届けのご住所が現住所と異なる場合は本画面で現住所に修正してください。
お持ちの本人確認書類に記載の住所の通り入力してください。

☒ 当社にお届けのご住所を上記の通り変更することに同意します。

次へ

ぴ-14

< PIN番号初期化申込み

申込み内容をご確認ください。

メールアドレス cq@cabank.co.jp

郵便番号 530

住所 大阪府
3丁目

申込む

ぴ-15



PIN番号初期化の申込みが完了しました。

下記の「本人確認へ」ボタンまたはメールに記載されたURLからご本人さま確認に進んでください。

PIN番号初期化の流れ

- 1 下記「本人確認へ」またはメールに記載されたURLを開いてご本人さま確認の申込みに進む
- 2 画面の案内に従い、ご本人さま確認書類の撮影、お客さまご自身のお顔の撮影、首振り写真の撮影
- 3 ご本人さま確認の申請が完了
- 4 PIN番号初期化申込みの結果をメールにてご案内
- ご本人さま確認の申請完了の翌営業日以降、PIN番号初期化申込みの結果をメールでお知らせします。

ホーム 本人確認へ

- ぴ-13 登録住所に変更がないことを確認し、同意欄にチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- ぴ-14 お申し込み内容を確認し、「申込む」をタップ。
- ぴ-15 「本人確認へ」をタップし、本人確認へ進んでください。※P17「Step2口座開設（本人確認）」をご参照ください。

07_利用イメージ 機種変更（旧端末での操作）

き-1



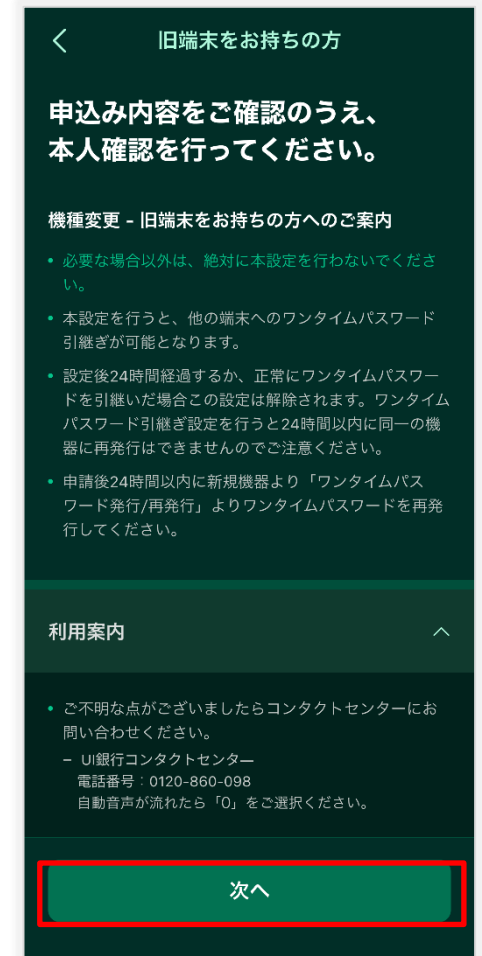
き-2



き-3



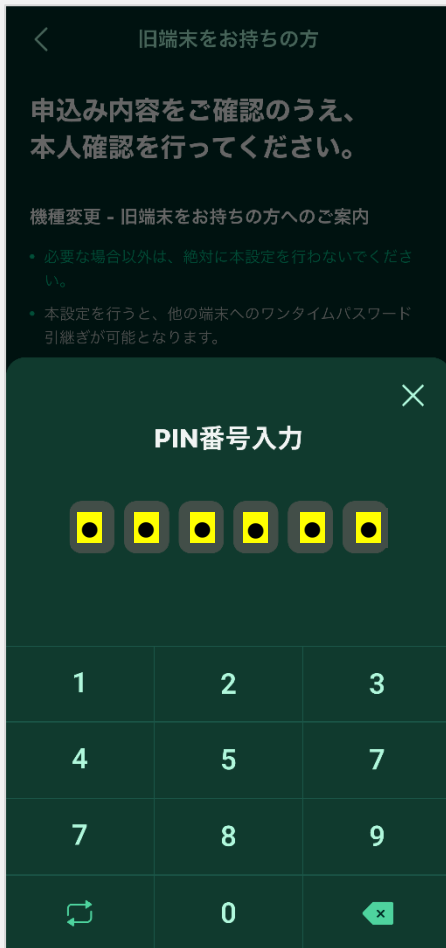
き-4



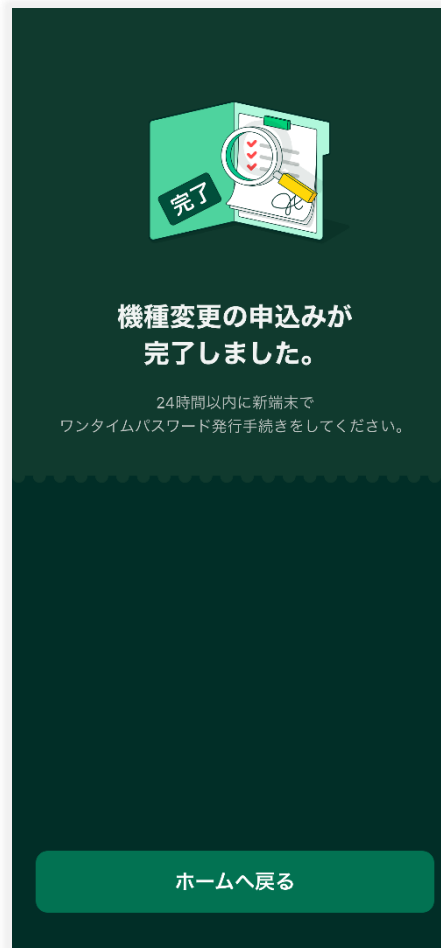
- き-1 「メニュー」をタップ。
- き-2 「機種変更」をタップ。
- き-3 「旧端末をお持ちの方」をタップ。
- き-4 「次へ」をタップ。

07_利用イメージ 機種変更（旧端末での操作）

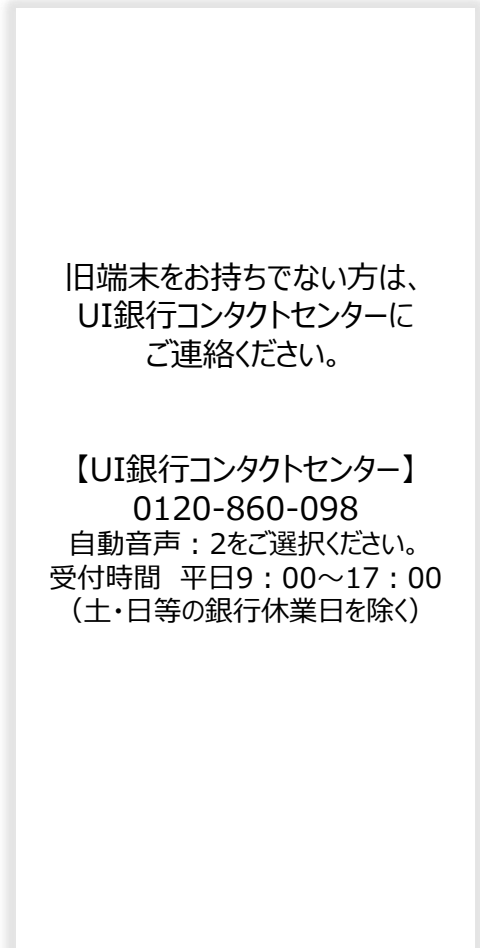
き-5



き-6



き-7



- き-5 PIN番号を入力。
- き-6 旧端末での操作は終了です。24時間以内に新端末でワンタイムパスワードの発行手続きをしてください。
※24時間経過してしまった場合は改めて機種変更の操作をしてください。
- き-7 旧端末をお持ちでない方はコンタクトセンターにご連絡ください。

07_利用イメージ 機種変更（新端末での操作）

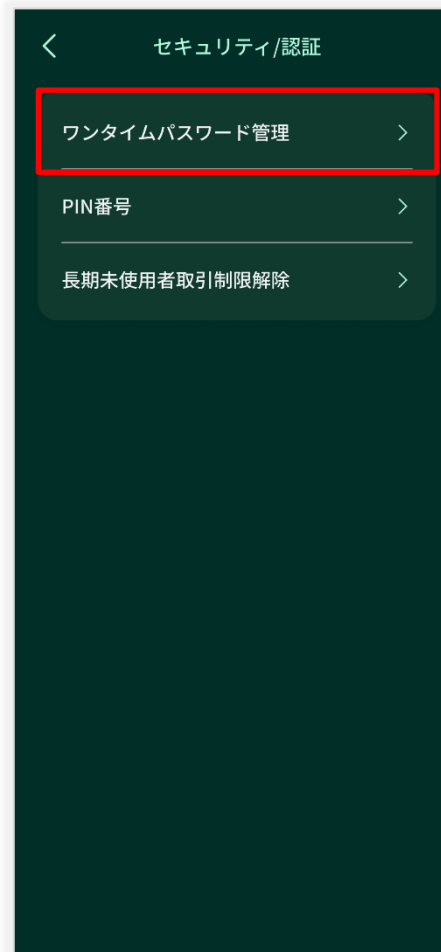
き-8



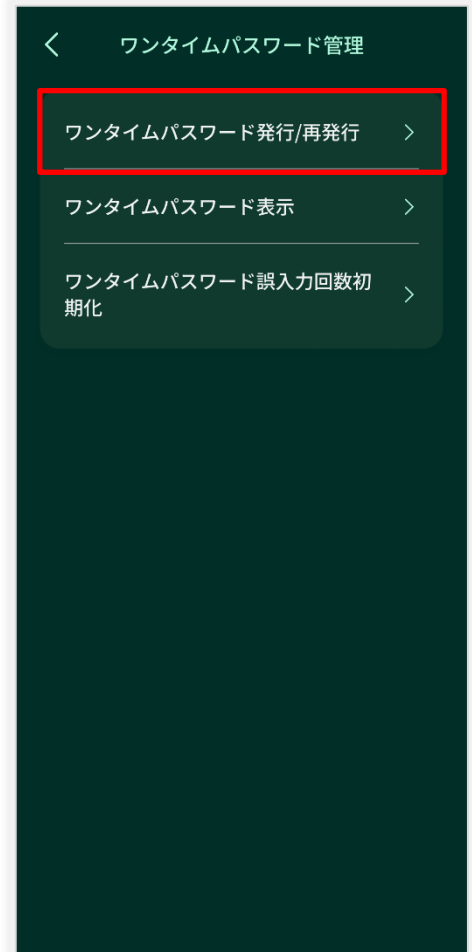
き-9



き-10



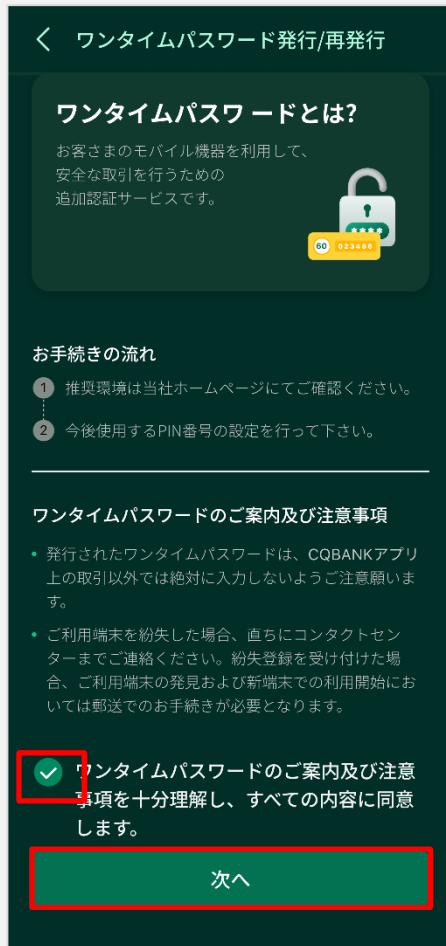
き-11



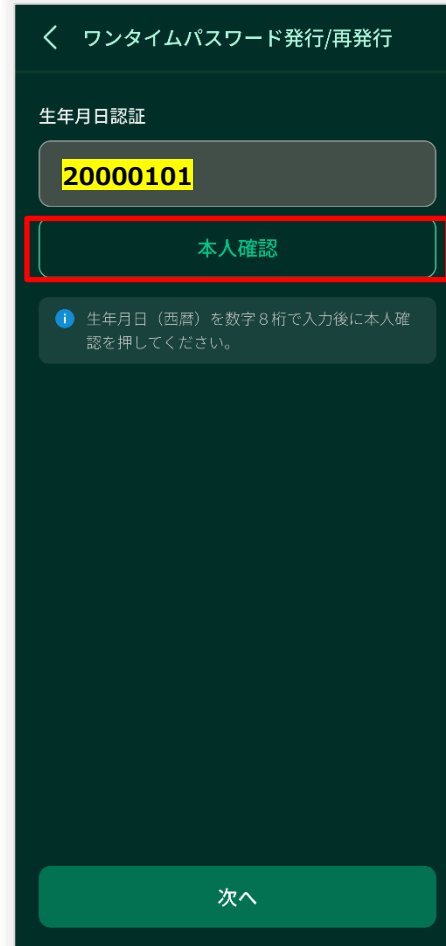
- き-8 「メニュー」をタップ。
- き-9 「セキュリティ/認証」をタップ。
- き-10 「ワンタイムパスワード管理」をタップ。
- き-11 「ワンタイムパスワード発行/再発行」をタップ。

07_利用イメージ 機種変更（新端末での操作）

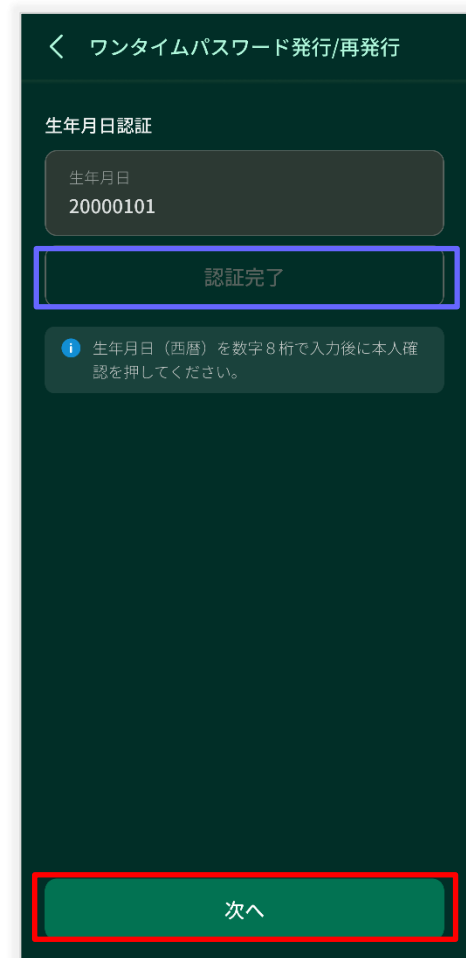
き-12



き-13



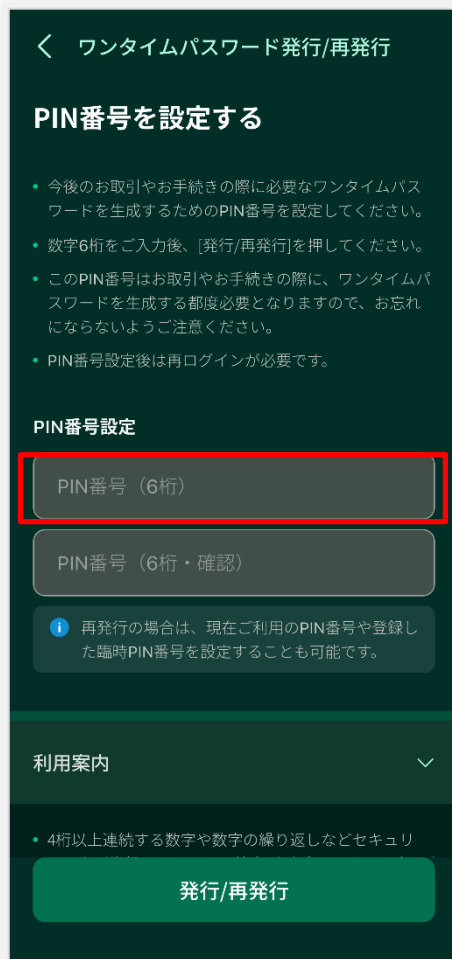
き-14



- き-12 同意ボタンにチェックを入れ、「次へ」をタップ。
- き-13 生年月日を入力し、「本人確認」をタップ。
- き-14 認証完了になっていることを確認し、「次へ」をタップ。

07_利用イメージ 機種変更（新端末での操作）

き-16



＜ ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号設定

PIN番号 (6桁)

PIN番号 (6桁・確認)

再発行の場合は、現在ご利用のPIN番号や登録した臨時PIN番号を設定することも可能です。

利用案内

4桁以上連続する数字や数字の繰り返しなどセキュリティ

発行/再発行

き-17



＜ ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号入力

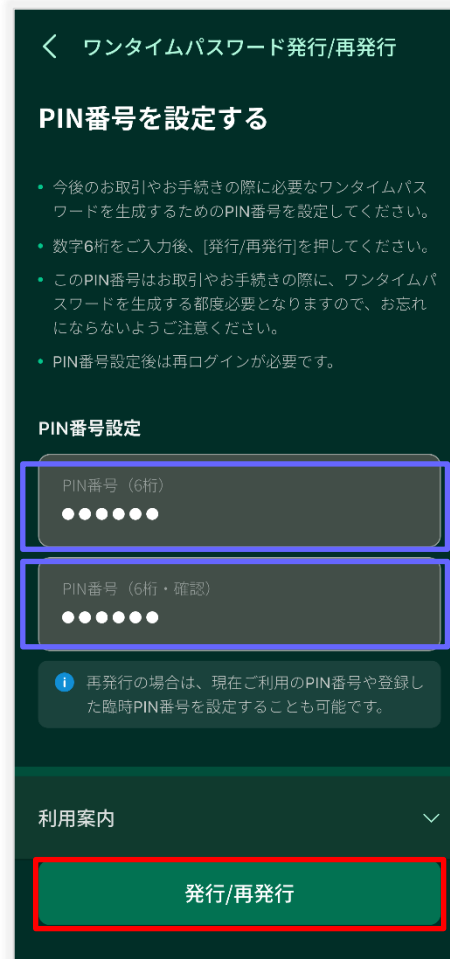
1 2 3

4 5 7

7 8 9

0

き-18



＜ ワンタイムパスワード発行/再発行

PIN番号を設定する

- 今後のお取引やお手続きの際に必要なワンタイムパスワードを生成するためのPIN番号を設定してください。
- 数字6桁をご入力後、[発行/再発行]を押してください。
- このPIN番号はお取引やお手続きの際に、ワンタイムパスワードを生成する都度必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- PIN番号設定後は再ログインが必要です。

PIN番号設定

PIN番号 (6桁)

PIN番号 (6桁・確認)

再発行の場合は、現在ご利用のPIN番号や登録した臨時PIN番号を設定することも可能です。

利用案内

発行/再発行

き-19



ワンタイムパスワードが発行/再発行されました。

安全な取引のため、再ログイン後にご利用ください。

再度ログインする

- き-16 「PIN番号（数字6桁）」をタップ。
- き-17 PIN番号（数字6桁）を入力。
- き-18 確認のため、再度PIN番号を入力。入力を確認し、「発行/再発行」をタップ。
- き-19 「再度ログインする」をタップし、再度ログインしてください。ここで機種変更の手続きは終了です。

お客さま番号	CQ BANKアプリにログインする際に使用する10桁の数字です。
初回ログインパスワード	口座開設申請後の初回ログインの際に1回限り使用します。 初回ログイン後に改めて8～12桁の英字と数字の組み合わせ（大文字と小文字は区別されます）に変更します。
パスワード	CQ BANKアプリにログインするために使用するパスワードです。
PIN番号	取引の際に使用する6桁の数字で、取引の安全性を高めるために使用します。
ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードは1回限りのパスワードで、取引の安全性を高めるために使用します。 一度使用したワンタイムパスワードは再度使用することができません。 ワンタイムパスワード生成のためには、PIN番号が必要となります。
スマホATM暗証番号	セブン銀行ATM・ローソン銀行ATMで、スマートフォンでの取引で入金・出金をする際に使用する4桁の数字です。
キャッシュカード暗証番号	キャッシュカードを使用する際に使用する4桁の数字です。

【UI銀行コンタクトセンター】

 0120-860-098

- ログインパスワード・PIN番号再設定に関するお手続き、お客さま番号がご不明なお客さま、機種変更、ワンタイムパスワード誤入力回数の初期化、お振り込み時の受取人名確認機能のご利用再開のお手続きについて **「0」**：平日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:00
- 口座開設お申し込み時のアプリ操作に関するお問い合わせ **「1」**：平日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:00
- その他（上記以外）預金等・各種サービス・お手続きに関するお問い合わせ **「2」**：平日9:00～17:00（土日等の銀行休業日を除く）
- 紛失・盗難・口座の不正利用に関するお問い合わせ **「3」**：365日24時間
- 預金金利の自動音声案内 **「8」**：365日24時間